



Fachhochschule Nordwestschweiz
Pädagogische Hochschule



Die Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW umfasst neun Hochschulen. An der Pädagogischen Hochschule, Bereich Marketing & Kommunikation, ist per 01.08.2010 oder nach Vereinbarung folgende Stelle mit Arbeitsort Brugg zu besetzen:

Mitarbeiter/in Kontaktstelle (70%)

Ihre Aufgaben: Zentraler Telefondienst; Bearbeitung von telefonischen sowie per E-Mail eingehenden Anfragen; Versand von Unterlagen und Prospekten; Betreuung und Pflege des Internetschalters; Erfassung und Pflege unserer Marketing-Datenbank; Jobsharing mit einer Kollegin inklusive Ferienvertretung

Ihr Profil: Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich; Erfahrung im Kundendienst oder Contact/Call Center, vorzugsweise an einer Hochschule; versierte IT-Anwenderkenntnisse; stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift; akzentfreies Schweizerdeutsch; rasche Auffassungsgabe, effiziente Gesprächsführung; souveräner Umgang in hektischen Situationen; teamorientierte Persönlichkeit mit exakter Arbeitsweise

Ihre Bewerbung senden Sie bitte bis zum 28.03.2010 an Rolf Schnegg, Personalbereichsverantwortlicher, Pädagogische Hochschule FHNW, Baslerstrasse 43, 5201 Brugg, E-Mail: rolf.schnegg@fhnw.ch. Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne José Claudio Santos, Leiter Marketing & Kommunikation, Tel. 056 462 49 55, E-Mail: jose.santos@fhnw.ch

www.fhnw.ch