

Unternehmensführung 4

Kursbeschreibung	Organizational Behaviour II
Kursnummer	BÖK-020104S2.SN/10
Fachbereich(e)	Hochschule für Wirtschaft – School of Business
Name Studiengang /-gänge	Betriebsökonomie
Art des Studiengangs	Bachelor
Name Modul/Minor/Major	Unternehmensführung 4 (Total 4 ECTS-Credits)
Modulniveau	<input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S
Modultyp	<input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> M
ECTS-Credits	2 ECTS-Credits
Gesamtarbeitsaufwand in Stunden (Kontaktstudium, begleitetes und individuelles Selbststudium)	Kontaktstudium: 18 h (24 Lekt.) Selbststudium: 42 h Total 60 h
Verantwortliche Ansprechperson	
E-Mail	
Lernziele	<ul style="list-style-type: none"> • Die wichtigsten Grundlagen über Gruppen und Gruppenstrukturen verstehen sowie die Phänomene (Groupthink und Groupshift) erkennen • Die verschiedenen Arten von Teams sowie die Merkmale effektiver Teams kennen und beschreiben • Die wichtigsten Grundlagen von Macht, Machtbeziehungen und Abhängigkeit verstehen sowie die verschiedenen Machttaktiken erkennen, interpretieren und kritisch diskutieren • Die Wichtigkeit der Unternehmenskultur erkennen, wissen wie diese geschaffen, gepflegt und vermittelt wird. Starke und schwache Unternehmenskulturen analysieren und die funktionalen und dysfunktionalen Auswirkungen auf Mensch und Organisation beschreiben und kritisch durchleuchten • Die Auslöser des organisatorischen Wandels verstehen, die Quellen des Widerstandes beschreiben sowie Massnahmen zur Überwindung aufzeigen. Die gängigsten Ansätze des Management des Organisationswandels verstehen und umsetzen • Potenzielle Ursachen und Folgen des Stressses erkennen und Massnahmen zur Stressbewältigung verstehen und anwenden
Lehrinhalte	<p>1. Grundlagen des Gruppenverhaltens Definition und Klassifizierung von Gruppen, das 5 Phasen-Modell der Gruppenentwicklung, das 'Punctuated-Equilibrium'-Modell, die Gruppenstruktur (Rollen, Normen, Status, Grösse, Kohäsion), Gruppenentscheidungen, 'Groupthink' und 'Groupshift', Techniken der Entscheidungsfindung</p> <p>2. Das Arbeitsteam Unterscheidung: Gruppe und Team, die verschiedenen Arten von Teams, die Merkmale effektiver Teams, die Verwandlung von Individuen in Teamspieler</p>

	<p>3. Macht und Politik <u>1. Macht:</u> Definitionen von Macht (Führung/Macht), die 5 Grundlagen von Macht, die Abhängigkeit: Der Schlüssel zur Macht, die 9 Machttaktiken, Sexuelle Belästigung: Die ungleiche Macht am Arbeitsplatz <u>2. Politik:</u> Macht in Aktion, Definition, die Realität der Politik, auslösende Faktoren für politisches Verhalten (individuelle und organisationale Faktoren), die defensiven Verhaltensweisen, das Impression-Management</p> <p>4. Unternehmenskultur Institutionalisierung: Vorläufer der Unternehmenskultur, Was heisst Unternehmenskultur (Begriffsabgrenzung), starke- und schwache Unternehmenskulturen, Unternehmenskultur und Formalisierung, Unternehmenskultur und nationale Kultur, Was leisten Unternehmenskulturen? Funktionen der Unternehmenskultur, Unternehmenskultur als Belastung, die Schaffung und Pflege einer Unternehmenskultur, das Sozialisationsmodell, die Vermittlung der Unternehmenskultur (Geschichten, Rituale, Symbole, Sprache), Personal und Unternehmenskultur</p> <p>5. Organisatorischer Wandel & Stressbewältigung <u>1. Organisatorischer Wandel:</u> Die Auslöser des organisatorischen Wandels, das Management des geplanten Wandels, Widerstand gegen den Wandel, die Überwindung von Widerständen, die Politik des Wandels, das Management des Organisationswandels (Lewins 3-Phasen-Modell, Kotters 8-Phasen-Plan, die Aktionsforschung, die Organisationsentwicklung), Aktuelle Probleme des organisatorischen Wandels (Innovation, die 'Lernende Organisation') <u>2. Der Arbeitsstress und seine Bewältigung:</u> Was ist Stress (Definition), der Stress und seine Ursachen (Stressmodell), die potenziellen Stressauslöser, individuelle Unterschiede, die Folgen von Stress, die Stressbewältigung</p>
Lehr- und Lernmethoden	<ul style="list-style-type: none"> • Vorlesungen • Lehrgespräch • Gruppenarbeiten/Fallstudien • Präsentationen
Unterrichtssprache	Deutsch
Leistungsbewertung (en)	Schriftliche Prüfung: 60 Minuten - Multiple Choice Test - Wissensfragen und/oder Fallstudien Erlaubte Hilfsmittel: Keine Bewertung: Entsprechend Anzahl ECTS-Credits im Modul Datum der Kursschlussprüfung: Ende Semester
Bibliographie	Organizational Behaviour, European Edition, 2010, (in englischer Sprache) , Stephen P. Robbins; Timothy A. Judge, Timothy T. Campbell Verlag: Pearson, ISBN 0-273-73963-8 Vorlesungsunterlagen (Handouts) des Dozenten
Erforderliche Vorkenntnisse Modul(e) – Kurs(e)	Erfolgreiche Absolvierung des Kurses OB I
Anschlussmodul(e) /-kurs(e)	
Bemerkungen	