

# CAS IT-Projektmanagement

01.10.2010 - 28.01.2011

## Modulplan

Nummer	Modultitel	Kurse	ECTS-Punkte
Modul 1	Methoden des Projektmanagements	1.1 Methoden des Projektmanagements 1.2 Ausgewählte Elemente der Unified Modelling Language	4
Modul 2	Management von IT-Projekten	2.1 Klassifikation von IT-Projekten 2.2 Überblick Vorgehensmodelle 2.3 Risiko-, Qualitäts- und Konfigurationsmanagement in IT-Projekten	5
Modul 3	Projektführung und Kommunikation	3.1 Management von Kommunikation, Stakeholdern und Prozessen 3.2 Führung für Projektmanager 3.3 Teambildung und Teamentwicklung	3
Modul 4	Sourcing und Offshoring	4.1 Management von Lieferanten, Sourcing- und Offshore-Partner 4.2 Interkulturelles Management	3
TOTAL			15

## Modulbeschreibungen

### **Modul 1: Methoden des Projektmanagements**

<b>Kurse</b>	<b>Beschreibung</b>
Methoden des Projektmanagements	<p>Grundlagen Projektmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Was ist Projektmanagement?</li><li>◆ Was ist ein Projekt?</li><li>◆ Was ist ein Projektleiter?</li><li>◆ Warum scheitern Projekte?</li><li>◆ Erfolgsfaktoren für Projekte</li></ul> <p>Projektauftrag</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Inhalt und Struktur Projektauftrag</li><li>◆ Projektinitialisierung</li><li>◆ Situationsanalyse</li><li>◆ Zielsetzungen</li><li>◆ Stakeholder-Analyse</li><li>◆ Schnittstellen zur Linienorganisation</li><li>◆ Wirtschaftlichkeit (NPV, IRR, etc.)</li></ul> <p>Projektphasen und Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Projektphasen und Ergebnisse</li><li>◆ Zweck von Projektphasen-Definition von Meilensteinen</li><li>◆ Projektorganisation und Projektrollen</li><li>◆ Pflichtenhefte</li><li>◆ Modelldarstellung</li></ul> <p>Projektmodelle</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Praxisanwendung</li><li>◆ Vorstellen verschiedener Projektmodelle der Unternehmen durch die Teilnehmenden</li><li>◆ Vergleich von Projektmodellen</li><li>◆ Referenzmodell</li></ul> <p>Projektplanung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Arbeitspaket/Teilprojekt</li><li>◆ Projektplanung Bottom-up</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Definition von Aufgaben und Aufwandschätzung</li> <li>◆ Darstellung Projektplan</li> <li>◆ Ressourcenplanung</li> <li>◆ Terminplanung</li> <li>◆ Kostenplanung</li> <li>◆ Magisches Dreieck</li> <li>Instrumente für die Projektplanung/-führung</li> <li>◆ Hilfsmittel</li> <li>◆ MS Project</li> <li>◆ Nutzen und Risiken von Hilfsmitteln</li> <li>Projektsimulation</li> <li>◆ Computergesteuerte Projektsimulation</li> <li>◆ Planung und Phase I</li> <li>◆ Auswertung Phase I</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ausgewählte Elemente der Unified Modelling Language</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Nutzen und Zweck von UML-Diagrammen</li> <li>◆ UML-Diagramme modellieren</li> <li>◆ Klassendiagramme</li> <li>◆ Use-Case-Diagramme</li> <li>◆ UML-Diagramme lesen</li> <li>◆ Komponentendiagramm</li> <li>◆ Sequenzdiagramm</li> <li>◆ Kommunikationsdiagramm</li> <li>◆ Weitere Diagramme</li> </ul>

## Modul 2: Management von IT-Projekten

<b>Kurse</b>	<b>Beschreibung</b>
Klassifikation von IT-Projekten	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Standardsoftware-Einführung vs. Individualentwicklung</li><li>◆ Transaktionssysteme vs. Business Intelligence Lösungen</li><li>◆ Projekte zu Implementierung von Anwendungssoftware vs. Infrastrukturprojekte</li><li>◆ Technologie: Workflow, Groupware, SOA, Multitier-Architekturen</li></ul>
Überblick Vorgehensmodelle	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Vertiefung Rational Unified Process</li><li>◆ Entwicklung von IT-Lösungen: CMMI</li><li>◆ Betrieb von IT-Lösungen: ITIL</li></ul>
Risiko-, Qualitäts- und Konfigurationsmanagement in IT-Projekten	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Risiko-Management: Risikoidentifikation, Risikoanalyse, Massnahmen zum Umgang mit Risiken, Risikoüberwachung, und Nachverfolgung</li><li>◆ Qualitätsmanagement: Bedeutung, Ansätze, Methoden, Massnahmen, Planung, Durchführung und Kontrolle</li><li>◆ Konfigurationsmanagement: Bedeutung im Projektkontext, Grundkonzepte, Stolpersteine, Detaillierungsgrad, Toolunterstützung</li></ul>

## Modul 3: Projektführung und Kommunikation

Kurse	Beschreibung
Management von Kommunikation, Stakeholdern und Prozessen	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Stakeholder-Analyse, Interessen, Ziele, Positionen</li><li>◆ Management von Einbezug und Abhängigkeiten</li><li>◆ Planung der Kommunikation: Meetings, Gremien, Berichte, Veranstaltungen</li><li>◆ Adressatengerechte Projektrapportierung, Konsolidierung von Teilprojekten</li><li>◆ Verteilte Teams</li><li>◆ Prozesse im Projekt: Eskalation, Issues, Risiken, Defects, Commitments, Abstimmung</li><li>◆ Spannungsfeld IT und Fachabteilung</li></ul>
Führung für Projektmanager	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Führungsstil</li><li>◆ Management bei Objectives: Team- vs. Individualziele, verständliche und griffige Ziele</li><li>◆ Delegieren</li><li>◆ Situatives Coaching</li><li>◆ Feedback geben</li><li>◆ Führung in Grossprojekten mit Teamleitern und Teilprojektleitern</li></ul>
Teambildung und Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Teamarbeit und Teamdynamik</li><li>◆ Teambuilding und Teamentwicklung</li></ul>

## Modul 4: Sourcing und Offshoring

<b>Kurse</b>	<b>Beschreibung</b>
Management von Lieferanten, Sourcing- und Offshore-Partner	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Zusammenarbeitsformen, Lieferantenauswahl, Vertragsgestaltung</li><li>◆ Zusammenarbeit, Kommunikation, Überwachung und Qualitätsmanagement</li><li>◆ Risiken und Ausfallszenarien</li><li>◆ Diskussionsrunde</li></ul>
Interkulturelles Management	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Kulturdimensionen Kulturmodelle</li><li>◆ fremder Normen, Werte und Kulturstandards</li><li>◆ Kulturell geprägtes Kommunikations-, Verhandlungs- und Konfliktverhalten</li><li>◆ Interkulturelle Teamentwicklung</li><li>◆ Wichtige Aspekte der interkulturellen Kompetenz</li></ul>