

## CAS / Fachkurs Moderne Personal- und Organisationsentwicklung 2012



Sie erhalten in konzentrierter und strukturierter Form einen Überblick über die heutigen Aufgaben, Konzepte und Anwendungen einer modernen Personal- und Organisationsentwicklung. Dabei können Sie wählen: Sie besuchen entweder nur einzelne Module als Fachkurs oder schliessen ab mit einem Certificate of Advanced Studies (CAS) und 15 ECTS-Kreditpunkten.

### Ziele

- Sie lernen wichtige und aktuelle Instrumente der Personalentwicklung umfassend kennen und wissen, wann sie wie einzusetzen sind.
- Sie setzen sich intensiv mit Funktion und Rollen in der Personalentwicklung auseinander und haben die Zusammenarbeit mit Anspruchsgruppen innerhalb und ausserhalb der Unternehmung reflektiert.
- Sie kennen die wichtigsten Konzepte und Instrumente des Change Management, der Organisations- und Kulturentwicklung und können Veränderungsprozesse konzipieren, initialisieren, begleiten und evaluieren.
- Sie kennen die Elemente und Verfahren eines professionellen Wissensmanagements.
- Sie lernen aktuelle Grossgruppenmethoden kennen und wissen, wie sie eingesetzt werden müssen.
- Sie bearbeiten Umsetzungsfragen zur Personalentwicklung, zur Kultur- und Organisationsentwicklung resp. zu Change Management und erhalten Feedback von Teilnehmenden und Dozierenden.

### Nutzen

Das Einzigartige dieses Kurses ist die Zusammensetzung der Dozierenden: vorwiegend Praktiker/innen mit pädagogischem Flair und mehrjähriger Erfahrung. Sie verstehen sich als Prozessbegleitende auf dem Weg, HR in den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung zu professionalisieren und als strategischen Erfolgsfaktor auszubauen. Für die Teilnehmenden entsteht ein Nutzen in dreifacher Hinsicht:

### **1. Professionalisierung**

Nach Abschluss des Kurses sind Sie fähig, Ihr Unternehmen bei Veränderungen erfolgreich zu unterstützen und sicherzustellen, dass es die Kompetenzen der Mitarbeitenden optimal nutzt und weiterentwickelt. Damit leisten Sie einen entscheidenden Beitrag zur Stärkung der Wettbewerbskraft Ihres Unternehmens.

### **2. Praxisbezug**

Der Kurs ist nicht zuletzt aufgrund der Auswahl der Dozierenden sehr praxisorientiert ausgerichtet. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, Best-Practise-Beispiele anderer Firmen kennenzulernen und auch eigene Konzepte oder Projektideen mit Unterstützung der Dozierenden zu bearbeiten.

### **3. Vernetzung**

Einerseits liegt der Fokus in beiden Modulen auf der integrierten und ganzheitlichen Betrachtung der verschiedenen Elemente und Themen. Andererseits bilden die Teilnehmenden als Bestandteil des CAS Interventionsgruppen. Die Teilnehmenden werden im Modul 1 in die Methode eingeführt.

## **Inhalt der Module**

### **Modul 1: Personalentwicklung (PE)**

Das Human Resource Management ist heute in zweierlei Hinsicht gefordert: Einerseits müssen die von der Geschäftsleitung initiierten Veränderungsprozesse begleitet und neue Kernkompetenzen, Fähigkeiten und Werkzeuge aufgebaut werden, andererseits stehen die Personalabteilungen selber auf dem Prüfstand und müssen ihre Kosten resp. ihre Wertschöpfung rechtfertigen.

Entsprechend ist Personalentwicklung eine äusserst anspruchsvolle Funktion geworden, zu deren Aufgabe heute auch Beratung, Teamentwicklung und das Coaching von Vorgesetzten gehören. In diesem Modul werden alle Aufgaben der heutigen Personalentwicklung analysiert und die wichtigsten Instrumente und Verfahren vorgestellt und diskutiert. Zudem haben Sie Gelegenheit, am letzten Tag Personalentwicklungs-Umsetzungsfragen aus Ihrem Unternehmen mit Unterstützung der Dozierenden zu bearbeiten.

### **Modul 2: Change Management (CM), Kultur- & Organisationsentwicklung (OE)**

Der schnelle Wandel verlangt von den Unternehmen und deren Mitarbeitenden eine enorme Anpassungsfähigkeit. Die Personalentwicklung mit ihrem klassischen Team- oder Organisationsentwicklungs-Know-how kann dabei für die Unternehmen von grosser Bedeutung sein. Um einen professionellen Beitrag zum Management des Wandels leisten zu können, muss die Personalentwicklung ihre Interventionen in verschiedenen Veränderungsmodellen leisten können und insbesondere Kompetenzen im Bereich der Kulturentwicklung vorleben.

Dieses Modul gibt einen Überblick über die wichtigsten Veränderungstypen und die Rolle, welche dabei die Personalentwicklung spielen kann. Es führt in die Instrumente und Verfahren ein, die es ermöglichen, Organisationskulturen zu analysieren und zu steuern sowie das „Wissenskapital“ einer Unternehmung zu erkennen und optimal zu nutzen. Zwei Tage sind der Supervision eigener Fragestellungen und Projekte gewidmet.

# Modul 1: Personalentwicklung - 2012

## Kursinhalte

Jeweils 9.00 bis 16.45 Uhr  
Dozierende

- 
- |   |  |
|---|--|
| <b>1. Grundlagen der modernen Personalentwicklung</b><br>Einführung in die lebenszyklusorientierten PE, Übersicht über Trends, Basisprozess und strategische Relevanz der PE, Instrumente und Elemente einer modernen PE (PE-Landkarte)   | <b>Mi, 18. April 2012</b><br>Prof. Dr. Anita Graf                    |
| <b>2. Mitarbeitendenbeurteilung &amp; Kompetenzenmanagement</b><br>Strategische Einbettung und Herausforderungen, aktuelle Instrumente und Massnahmen, Rahmenbedingungen für die erfolgreiche Umsetzung (Do's & Don'ts)   | <b>Do, 19. April 2012</b><br>Prof. Dr. Anita Graf                    |
| <b>3. Potenzialanalyse und Talentmanagement</b><br>Chancen und Risiken der Potenzialeffassung, Instrumente und Methoden der Potenzialevaluation, Einführung von Potenzialanalyse und Talentmanagement in einer Organisation   | <b>Mi, 9. Mai 2012</b><br>Christoph Abplanalp                        |
| <b>4. Teamentwicklung und Leadership Development</b><br>Teamentwicklungs-Massnahmen (praxiserprobte Teamübungen und –instrumente), Analyse von Teamrollen (Belbin), Führungskräfte-Entwicklung als Lernprozess, Kennenlernen und Anwendung eines Führungsstil-Diagnose-Instruments    | <b>Do, 10. Mai 2012</b><br>Michael Zimmermann                        |
| <b>5. Personalentwicklung on-the-job / PE und WEB 2.0</b><br>Beispiele aus der Praxis zu effektiven PE-Massnahmen on-the-job, Bearbeiten aktueller Fragestellungen, Herausforderungen und Möglichkeiten der Nutzung von WEB 2.0. in der PE  | <b>Mo, 18. Juni 2012</b><br>Hans Rudolf Maag<br>Dr. Steffen Dörhöfer |
| <b>6. Ressourcenmanagement</b><br>Burnout und Burnout-Prophylaxe, leistungsfähig dank persönlichem und betrieblichem Ressourcenmanagement, Implikationen für die persönliche Laufbahngestaltung und für die PE-Arbeit   | <b>Di, 19. Juni 2012</b><br>Gerda Meier Kernen                       |
| <b>7. Coaching und Beratungskompetenz für PE-Verantwortliche</b><br>Begriffsklärung, Möglichkeiten und Grenzen von Coaching im Unternehmen, First-Level-Coaching und Beratungsfähigkeit in der HR-/PE-Rolle   | <b>Mo, 2. Juli 2012</b><br>Bärbel Kürzl                              |
| <b>8. PE-Controlling als Erfolgsfaktor</b><br>Bildungscontrolling: Modelle, Möglichkeiten und Grenzen, Stand der Umsetzung in der Praxis, Benchmarking  | <b>Di, 3. Juli 2012</b><br>Guido Betz                                |
| <b>9. Praxistransfer: Bearbeitung eigener PE-Umsetzungsfragen ...</b><br>... aus den Unternehmen, Einführung in die Methode der Intervision (kollegiale Fallberatung), Best Practise-Beispiele unterschiedlicher Unternehmen, Bildung von Intervisionsgruppen, Abschluss des Moduls 1 | <b>Mi, 4. Juli 2012</b><br>Michael Zimmermann                        |

## Modul 2: Change Management (CM), Kultur- & Organisationsentwicklung (OE) - 2012

Kursinhalte	Jeweils 9.00 bis 16.45 Uhr Dozierende
<b>1. Einführung und Überblick zur Organisationsentwicklung</b> Landkarte der Unternehmensentwicklung. Begriffsklärung und Einführung ins Thema. Verstehen der Vernetzung und Abhängigkeiten. Bearbeitung von Praxisbeispielen	<b>Di, 21. August 2012</b> Michael Zimmermann
<b>2. Systemische Konzepte zur Entwicklung von Organisationen</b> Reflektion der Grundannahmen zu Organisationen und der daraus resultierenden Konsequenzen für Entwicklungs- und Beratungsprozesse. Wie können Anliegen als Ressourcen statt als Widerstand bearbeitet werden? Einführung in systemische Ansätze der Veränderung	<b>Mi, 22. August 2012</b> Prof. Dr. Dörte Resch
<b>3. Veränderungsprozesse verstehen und gestalten</b> Erkennen der Phasen eines Veränderungsprozesses und der entsprechenden Veränderungshebel. Gestalten einer Change-Interventionsarchitektur mit Schwerpunkt auf Veränderungskommunikation	<b>Di, 11. September 2012</b> Elisabeth Huber
<b>4. OE-Methoden in der praktischen Anwendung</b> Grossgruppeninterventionen (Open Space, Zukunftskonferenz, Real Time Strategic Change, World Café etc.), Kreative Interventionsformen (Bilder, Appreciative Inquiry, Storytelling)	<b>Mi, 12. September 2012</b> Dr. Matthias zur Bonsen
<b>5. Veränderungen bewirken (1)</b> Business Process Reengineering (BPR), kontinuierlicher Veränderungsprozess (Kaizen)	<b>Mi, 10. Oktober 2012</b> Ian Walsh (bis 17.15 Uhr)
<b>6. Veränderungen bewirken (2)</b> Controlling von Veränderungsprozessen (Balanced Score Card), Bearbeitung aktueller Fallstudien	<b>Do, 11. Oktober 2012</b> Ian Walsh (bis 16.15 Uhr)
<b>7. Kulturentwicklung (Cultural Alignment) in Unternehmen</b> Erfassen unterschiedlicher Unternehmenskulturen, Praxisbeispiel eines Kulturentwicklungs-Prozesses, Cultural Assessment als Instrument der Kulturentwicklung	<b>Mi, 7. November 2012</b> Constantin Peer
<b>8. Wissensmanagement in der lernenden Organisation</b> Wie kann vorhandenes Wissen ge- und verteilt werden, so dass es alle nutzen können? Wie gelingt es, die Erfahrungen von Mitarbeitenden (implizites Wissen) für die Unternehmensentwicklung fruchtbar zu machen? Wie kann ein Unternehmen "lernen"?	<b>Do, 8. November 2012</b> Prof. Dr. Ulrich Pekruhl
<b>9. Praxistransfer – Best Practise – Fallstudien</b> Supervision eigener Kultur-, OE- oder Change-Umsetzungsfragen aus den Unternehmen mit Unterstützung des Dozenten, Best Practise-Beispiele unterschiedlicher Unternehmen, Abschluss des Moduls 2	<b>Fr, 9. November 2012</b> Michael Zimmermann
<b>10. Schlusskolloquium CAS (2 - 3 Tage)</b> Präsentation der Projektanträge, Diskussion und Reflexion, Evaluation und Abschluss	<b>28. - 30. Januar 2013</b> Prof. Dr. Anita Graf / Michael Zimmermann
<b>Schlussevaluation, Zertifikatsübergabe mit Apéro</b>	<b>17. April 2013, 17.00 Uhr</b>

Programmänderungen vorbehalten.

## Dozierende

- **Christoph Abplanalp**  
Managing Partner, Avenir Consulting AG, Zürich und Bern
- **Guido Betz**  
Diplom-Pädagoge, Vorstand der Lead1ng AG, Holding von Kommunikations-Kolleg AG und Change International Ltd., Andernach DE
- **Dr. Matthias zur Bensen**  
Berater für Grossgruppeninterventionen, Partner von *all-in-one-spirit*, Oberursel DE
- **Dr. Steffen Dörhöfer**  
Projektleiter Human Resource Management an der Hochschule für Wirtschaft FHNW, Olten
- **Prof. Dr. Anita Graf**  
Professorin für Human Resource Management an der Hochschule für Wirtschaft FHNW, Olten
- **Elisabeth Huber**  
Senior Beraterin für Change Management und Organisationsentwicklung
- **Bärbel Kürzl**  
Senior Beraterin für Mediation, Führungs- /Teamentwicklung & Coaching, *askplus* AG, Meilen
- **Hans Rudolf Maag**  
Head of Training & Development, Clariden Leu Privatbank
- **Gerda Meier Kernen**  
lic. phil., Psychologin, Beraterin für Unternehmensentwicklung und Ressourcen Management, Mitinhaberin von kernen resource management AG, Küsnacht/Zürich
- **Constantin Peer**  
Reflexions-/Argumentationsspezialist und Berater für Unternehmenskultur-Entwicklung, Inhaber von PEER COMMUNICATION AG, Zollikon
- **Prof. Dr. Ulrich Pekruhl**  
Professor für Human Resource Management an der Hochschule für Wirtschaft FHNW, Olten
- **Prof. Dr. Dörte Resch**  
Professorin für Organisationspsychologie an der Fachhochschule Vorarlberg, Dornbirn;  
Koordinatorin Forschungsprojekt Beratungsprozesse am Lehrstuhl für Organisationspsychologie, Universität St. Gallen
- **Ian Walsh, MA (Oxon), MBA (Insead)**  
Inhaber Ian Walsh Consulting Network, Wiesbaden DE; Director of Studies, International MBA Programmes, FOM Essen DE
- **Michael Zimmermann**  
Berater für Unternehmensentwicklung, Change Management und Leadership Development, Inhaber von *askplus* AG, Meilen

## Zielpublikum

- Personalleiter/innen, Personalverantwortliche, PE-Spezialist/innen, Ausbildungsverantwortliche
- GL-Mitglieder von KMU, höhere Kader mit Personalverantwortung, Change Manager/innen
- Interne Berater/innen, Management Development-Verantwortliche, Wissensmanager/innen

## Abschluss als Zertifikatskurs

Der Abschluss entspricht 15 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System (450 Stunden) und trägt den Titel CAS Certificate of Advanced Studies FHNW in Moderner Personal- und Organisationsentwicklung. Dafür vorausgesetzt werden:

- a) Ausreichende Präsenz gemäss Absenzenregelung
- b) Erstellen von zwei Transferberichten (Modul 1 und 2)
- c) Erstellen eines Projektkonzepts zu einem selbst gewählten Schwerpunktthema des Kurses
- d) Erfolgreiche Teilnahme am Schlusskolloquium: Präsentation des Projektkonzepts, aktives Feedback zu den anderen Präsentationen
- e) Nachweis über Literaturstudium (2 Pflichtbücher): Kritische Reflexion hinsichtlich Inhalt sowie Umsetzungsstand im eigenen Unternehmen
- f) Aktive Teilnahme an mind. drei Sitzungen der im Rahmen des CAS gebildeten Intervisionsgruppe

Dieser CAS ist Teil des modularen MAS "Leadership und Changemanagement".

## Abschluss als Fachkurs

Kursbestätigung der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW für den Besuch aller 18 Kurstage resp. der besuchten Einzelmodule.

## Kurskosten

*Zertifikatskurs (CAS)* inkl. Pflichtliteratur (2 Bücher) und Unterlagen; CHF 9 200  
18 Kurstage, 2 – 3 Tage Schlusskolloquium, angeleitetes Selbststudium,  
Prüfungsnachweise

### *Fachkurs:*

Modul 1: Personalentwicklung (9 Kurstage), inkl. Unterlagen und 1 PE-Buch CHF 4 100  
Modul 2: Organisationsentwicklung (9 Kurstage), inkl. Unterlagen und 1 OE-Buch CHF 4 100  
Modul 1 und 2, inkl. Unterlagen und 2 Bücher CHF 7 600

Im Falle einer Abmeldung bis 4 Wochen vor Kurs- bzw. Modulbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 500. Danach bzw. bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Fachhochschule Nordwestschweiz behält sich das Recht vor, bei niedriger Teilnehmendenzahl den Kurs oder einzelne Module zu verschieben oder abzusagen.

## Kursort

Hochschule für Wirtschaft, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten

## Kursleitung

Prof. Dr. Anita Graf, Michael Zimmermann

## Information und Anmeldung

Beatrice Clematide

T +41 62 286 01 26, F +41 62 286 01 91

beatrice.clematide@fhnw.ch