

# CAS Wissensmanagement in Projekten

## *Module*

### **Modul 1: Grundlagen**

**Dozierende:** Knut Hinkelmann, Rainer Telesko

In diesem Modul wird zunächst ein Überblick über Wissensbausteine, Wissensarten und Wissensziele gegeben. Ausgehend von der Formulierung von Wissenszielen ("welches Wissen wird im Projekt benötigt") werden Strategien für die Identifikation, den Erwerb, die Entwicklung, die Verteilung und Bewahrung und schliesslich die Nutzung von projektrelevantem Wissen erarbeitet.

### **Modul 2: Wissensorganisation und Wissensaustausch**

**Dozierende:** Knut Hinkelmann, Barbara Thönssen, Olaf Grebner

Unter Wissensorganisation versteht man Vorgehensweisen und Methoden zur Erschließung und Organisation von Informationen und des darin ausgedrückten Wissens. Ein wesentlicher Aspekt der Wissensorganisation ist die Zuordnung von Wissen und Information zu Projekten, Prozessen und Aktivitäten durch geeignete Modelle oder Metadaten.

Neben der theoretischen Betrachtung von Methoden zur Wissensorganisation werden im ersten Teil des Moduls konkrete Systeme zur Wissensorganisation erprobt – wie z.B. Content Management Systeme oder Dokumentenmanagementsysteme.

Im zweiten Teil des Moduls wird auf das Arbeiten und den Wissensaustausch in zeitlich und/oder räumlich verteilten Projektteams eingegangen.

### **Modul 3: Informationssuche**

**Dozierende:** Oliver Bendel, Hans Friedrich Witschel

In dieser Modulgruppe werden Methoden und Technologien zum Zugriff und zur Verwaltung unstrukturierter Informationen (Texte, Bilder, Graphik, Audio und Video) behandelt.

Im ersten Teil des Moduls werden Volltextsuche und Suche mit Metadaten gegenübergestellt. Das Modul gibt einen Überblick über Anwendungen von Suchtechnologien in Projekten und behandelt im zweiten Teil den Wissenserwerb aus externen Quellen wie Internet und Online-Datenbanken.

## **Modul 4: Web 2.0**

**Dozierende:** Oliver Bendel, Daniel Ebnetter

In diesem Modul lernen die Teilnehmenden die Begriffe "Social Software" und "Web 2.0" kennen, sowie entsprechende Trends und Tools des Wissensmanagements. Insbesondere lernen die Teilnehmer auch, inwiefern der Einsatz entsprechender Tools im Projekt sinnvoll ist und welches im Rahmen eines Projektes ihre Fallstricke bzw. Vor- und Nachteile sind.

Wichtiger Bestandteil des Moduls ist eine kritische Einschätzung und Diskussion des Web 2.0, zudem soll ein ausgewähltes Werkzeug von allen Teilnehmenden aktiv benutzt und analysiert werden.

## **Modul 5: Psychologische Faktoren des Wissensmanagements**

**Dozierende:** Michael Dick

Das Wissen der Menschen einer Organisation als Ressource für unternehmerischen Erfolg fruchtbar zu machen heisst, dessen individuelle, kulturelle und soziale Einbettung zu würdigen. Das Kursangebot gibt einen Überblick über die aktuellen psychologischen Konzepte und Erkenntnisse im Wissensmanagement und vermittelt Methoden zur Implementierung und Umsetzung eines lebendigen Wissens- und Erfahrungsaustauschs.

## **Modul 6: Projektarbeit**

Die Projektarbeit ist die Abschlussarbeit des Kurses.

### **Dozierende**

Prof. Dr. Knut Hinkelmann, FHNW  
Prof. Dr. Rainer Telesko, FHNW  
Barbara Thönssen, FHNW  
Dr. Olaf Grebner, SAP  
Prof. Dr. Oliver Bendel, FHNW  
Dr. Hans Friedrich Witschel, FHNW  
Daniel Ebnetter, Carpathia Consulting GmbH  
Prof. Dr. Michael Dick, FHNW

### **Bewertung**

Jedes Modul wird bewertet durch eine Prüfung oder ein Projekt.