



CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt

Weiterbildung zur Konfliktbearbeitung. Mit mediativen Methoden, Verhandlungstechnik, diskursiven Methoden, Konfliktcoaching und Konfliktmoderation stärken Sie Ihre persönliche Konfliktkompetenz im Arbeitsalltag.

Wenn unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen oder Interessen auseinanderdriften, ist professionelles Handeln gefragt. Im CAS «Konfliktmanagement in der Arbeitswelt» systematisieren und vertiefen Sie Ihr Wissen zu Kooperation und Konflikten theoretisch und praktisch.

Wir vermitteln Ihnen psychologische Konzepte und praktische Instrumente zur Konfliktbearbeitung im Unternehmen. Diese werden mit geeigneten Moderationsmethoden an Fallbeispielen angewendet. So können Sie in entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln.

Ziele

- Sie sind in der Lage, verschiedene Methoden des Konfliktmanagements (Verhandlungstechnik, mediautive Methoden, diskursive Methoden, Konfliktmoderation, Konfliktcoaching) anzuwenden.
- Sie können den Transfer in die Praxis herstellen, indem sie konkrete Fragestellungen und Fallbeispiele aus ihrem Berufsalltag bearbeiten.
- Sie können das eigene Konfliktverhalten reflektieren und entwickeln.

Zielpublikum

Führungskräfte, HR-Fachpersonen, Projektleitende und Beratende

Dauer

17 Unterrichtstage, 12 Monate

Abschluss

Certificate of Advanced Studies (CAS)

ECTS-Punkte

15

Nächster Start

22. Oktober 2026

Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten

Kosten

CHF 8 750 inkl. Kursunterlagen, exkl. Reise- und Verpflegungsspesen

Kombinationsmöglichkeiten

Dieser CAS ist ein möglicher Wahl-CAS in den Vertiefungen «Future Work & Transformation», «People & Culture» oder «Psychology at Work: Foundations & Applications» des modular aufgebauten MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt.

Programmleitung

Prof. Dr. Albert Vollmer

T +41 62 957 25 62

albert.vollmer@fhnw.ch

Kontakt & Auskünfte

Sabine Schärer

Weiterbildungskoordinatorin

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Angewandte Psychologie
Zentrum für Weiterbildung
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten

T +41 62 957 28 94

sabine.schaerer@fhnw.ch

Weitere Informationen & Anmeldungwww.fhnw.ch/cas-konfliktmanagement

«Das Wissen aus dem CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt ermöglicht mir, Konflikte besser einzuschätzen und mit den passenden Hilfsmitteln professionell zu begleiten.»

Bettina Wehrlein, Leiterin HR Beratung, Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland

