

CAS Usability & User Experience (UX): Research, Design & Innovation

Dozierende

Prof. Dr. Fred van den Anker
Programmleiter



Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW Olten

Fred van den Anker studierte Psychologie an der Universität Leiden (Niederlande) und promovierte an der Technischen Universität Delft im Bereich *User-Centered Design (UCD)*. Seit über 30 Jahren ist er als Dozent, Forscher und Berater im Bereich *UX Research & Design* tätig – seit 2006 – an der Hochschule für Angewandte Psychologie der FHNW. Dort lehrt er zu den Themen *User-Centered Produkt- und Service-Design* sowie *Usability-Evaluation*. In Forschung und Entwicklung liegt sein aktueller Schwerpunkt auf der nutzerzentrierten Gestaltung von Künstlicher Intelligenz – insbesondere im Gesundheitswesen.

Michael Richter



Zühlke Engineering AG Schlieren

Michael Richter studierte Psychologie und Informatik an der Universität Zürich. Er begleitet Projekte in benutzerorientierter Entwicklung als Berater, UX Architekt und Trainer seit mehr als 20 Jahren. Daneben engagiert er sich als Autor von Fachbüchern ("Usability und UX kompakt", "User-Centered Engineering") sowie als Dozent an Fachhochschulen im Thema Usability und UX. Seine inhaltlichen Schwerpunkte sind benutzerorientierte Produktentwicklung und Requirements Engineering.

Dr. Susanne Schmidt-Rauch



evux AG in Zürich

Susanne Schmidt-Rauch ist Computervisualistin und promovierte Informatikerin. Sie berät seit mehr als 15 Jahren grosse und mittelständische Unternehmen bei der menschenzentrierten Gestaltung ihrer digitalen Produkte, begleitet Vorhaben und die Einführung von Fachapplikationen. Seit 2016 im Rahmen der Unternehmensberatung evux in Zürich, deren Mitgründerin sie ist. Menschen sollen bei der Nutzung von Systemen Menschen bleiben dürfen, sagt sie. Das hält sie aber nicht davon ab, UX Design und UX Research zunehmend durch KI zu augmentieren – natürlich erst, wenn die KI-Anwendung ein systematisches Experiment besteht.

Sibylle Loetscher



Zeix AG Zürich

Sibylle Loetscher studierte Psychologie an der Universität Zürich mit Schwerpunkt Sozialpsychologie und beschäftigt sich seither mit Usability und User Experience. Sie ist User Experience Architect und Partner bei Zeix – Agentur für User-Centered Design. Sie interessiert sich ein klein wenig mehr für Mensch als Maschine und zieht aus Überzeugung für die User ins Feld. Sie mag durchdachte Konzepte und gute Texte. Ihre Erfahrung gibt Sie gerne als Dozentin weiter.

Dozierende

Toni Steimle



Ergosign Switzerland AG Zürich

Toni Steimle ist UX Director und leitet den Schweizer Standort von Ergosign. Ergosign ist der grösste UX Dienstleister im Deutschsprachigen Raum. Er unterrichtet an der Fachhochschule Rapperswil, an der Fachhochschule Olten und der Universität Basel rund um Themen von User Experience Design. Toni Steimle hat ursprünglich Ökonomie studiert und war Head of User Experience bei Crealogix. Er interessiert sich besonders für die Themen Design, Evaluation, Strategie und Kreativität.

Dr. Julia Zadoorian-Klammer



George Labs GmbH, Erste Group Bank AG

Julia Zadoorian-Klammer ist seit über 16 Jahren Expertin im Bereich User Experience (UX) und nutzerzentriertes Design (UCD). Nach ihrem Psychologiestudium in Graz und einer Promotion an der Uni Hamburg arbeitete sie an der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) und doziert seitdem zu den Themen Usability/UX. Julia unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung nutzerzentrierter Produkte und hat in ihrer selbstständigen Tätigkeit zahlreiche Kunden in der DACH-Region und international erfolgreich beraten. Derzeit leitet sie ein UX Research Team bei George Labs, welches das Online-Banking der Erste Group für 6 Länder entwickelt. Ihre umfangreiche Erfahrung umfasst neben UX und Usability auch Agile Product Development sowie die Leitung komplexer UX-Projekte und Umsetzung von UX Strategy im internationalen Kontext.

Leo Sommer



SBB Bern

Leo Sommer studierte Medien- und Service Design in Schwäbisch Hall, Melbourne und Luzern und war mehrere Jahre als Designer im Bereich Frontend/User Interface tätig. Von 2015 bis 2020 arbeitete er als User Experience Manager bei BSH Hausgeräte GmbH. Dort wirkte er an der Integration von User Experience im Konzern mit und betreute UX Projekte weltweit. Sein Schwerpunkt liegt auf Design Thinking, Lean Startup sowie Beratung und Coaching in frühen Projektphasen. Er ist ausgebildeter Design Thinking- sowie Business Model Innovation Coach und schloss seinen MBA mit Fokus auf Innovation und Unternehmertum an der TU München/Berkeley ab. Seit 2020 ist er als User Experience Architect bei der SBB in Bern tätig.