



## **CAS Mediation in Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung**

Umfassende praxis- und handlungsorientierte Mediationsausbildung

Mediation ist ein Verfahren der Konfliktlösung, das weltweit erfolgreich angewendet wird. Mit den Beteiligten werden Lösungen erarbeitet, die für alle passen. Der Schlüssel dazu ist die eingehende Befassung mit den wirklichen Interessen der Betroffenen und das Entwickeln von entsprechenden Lösungen. Mediatorinnen und Mediatoren haben gelernt, konflikt-verschärfende Strategien und blockierende Kommunikations- und Beziehungsmuster zu erkennen und aufzulösen.

**Ziele** Ziel der Ausbildung ist, die Teilnehmenden zu befähigen, Mediationen alleine oder in Co-Mediation in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung durchzuführen. Dazu werden Methoden und Instrumente vermittelt und die mediative Grundhaltung veranschaulicht.

**Inhalte**

- Überblick über den Ablauf eines Mediationsverfahrens (2 Tage)
- Mediation als strukturiertes Verfahren (3 Tage)
- Konfliktanalyse (4 Tage)
- Umgang mit Vorurteilen (1 Tag)
- Mediation in der Praxis – Die Rolle des Rechts in der Mediation (2 Tage)
- Einen eigenen Mediationsstil finden (5 Tage)
- Mediation mit Gruppen (3 Tage)
- Wirtschaftsmediation (3 Tage)
- Mediation in Umwelt und Verwaltung (3 Tage)

**Zielpublikum**

Diese Ausbildung richtet sich an Personen aller Berufsfelder, die bei Konflikten im Wirtschafts-, Umwelt- und Verwaltungsbereich das Gewinner-Verlierer-Prinzip durch eine einvernehmliche Lösung für alle Beteiligten ersetzen wollen.

**Voraussetzungen**

Die Teilnehmenden verfügen in der Regel über einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und Erfahrung in der Arbeitswelt. Eine Aufnahme sur Dossier ist möglich.

**Abschluss**

Certificate of Advanced Studies (CAS), 15 ECTS Punkte mit einer Zertifikatsarbeit, die aus einem theoretischen Teil sowie der Dokumentation von mindestens 10 Stunden praktischer Tätigkeit als Mediatorin oder Mediator besteht. Der Abschluss ist vom Schweizerischen Dachverband für Mediation (SDM) anerkannt.

**Dozierende**

Alle Dozentinnen und Dozenten verfügen über eine mehr als 10-jährige Erfahrung in praktischer Mediation und als Referentin oder Referent für Mediation.

**Daten**

Programmstart Herbst 2027

**Ort**

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Wirtschaft  
Bahnhofstrasse 6  
5210 Windisch

**Kosten**

inkl. Kursunterlagen, Auswärtsblock, Supervision und Zertifikat CHF 16 200

**Programmleitung**

Prof. Dr. Rolf Schaeren  
rolf.schaeren@fhnw.ch

T +41 56 202 72 87

**Koordination**

Miriam Müller  
miriam.mueller1@fhnw.ch

T +41 56 202 79 06