



CAS Mediation in Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung

Umfassende praxis- und handlungsorientierte Mediationsausbildung

Mediation ist ein Verfahren der Konfliktlösung, das weltweit erfolgreich angewendet wird. Mit den Beteiligten werden Lösungen erarbeitet, die für alle passen. Der Schlüssel dazu ist die eingehende Befassung mit den wirklichen Interessen der Betroffenen und das Entwickeln von entsprechenden Lösungen. Mediatorinnen und Mediatoren haben gelernt, konflikt-verschärfende Strategien und blockierende Kommunikations- und Beziehungsmuster zu erkennen und aufzulösen.

Ziele Ziel der Ausbildung ist, die Teilnehmenden zu befähigen, Mediationen alleine oder in Co-Mediation in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung durchzuführen. Dazu werden Methoden und Instrumente vermittelt und die mediative Grundhaltung veranschaulicht.

Inhalte

- Überblick über den Ablauf eines Mediationsverfahrens (2 Tage)
- Mediation als strukturiertes Verfahren (3 Tage)
- Konfliktanalyse (4 Tage)
- Umgang mit Vorurteilen (1 Tag)
- Mediation in der Praxis – Die Rolle des Rechts in der Mediation (2 Tage)
- Einen eigenen Mediationsstil finden (6 Tage)
- Mediation mit Gruppen (3 Tage)
- Wirtschaftsmediation (3 Tage)
- Mediation in Umwelt und Verwaltung (3 Tage)

Zielpublikum	Diese Ausbildung richtet sich an Personen aller Berufsfelder, die bei Konflikten im Wirtschafts-, Umwelt- und Verwaltungsbereich das Gewinner-Verlierer-Prinzip durch eine einvernehmliche Lösung für alle Beteiligten ersetzen wollen.	
Voraussetzungen	Die Teilnehmenden verfügen in der Regel über einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und Erfahrung in der Arbeitswelt. Eine Aufnahme sur Dossier ist möglich.	
Abschluss	Certificate of Advanced Studies (CAS), 15 ECTS Punkte mit einer Zertifikatsarbeit, die aus einem theoretischen Teil sowie der Dokumentation von mindestens 10 Stunden praktischer Tätigkeit als Mediatorin oder Mediator besteht. Der Abschluss ist vom Schweizerischen Dachverband für Mediation (SDM) anerkannt.	
Dozierende	Alle Dozentinnen und Dozenten verfügen über eine mehr als 10-jährige Erfahrung in praktischer Mediation und als Referentin oder Referent für Mediation.	
Daten	Programmstart 28.11.2025	
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Bahnhofstrasse 6 5210 Windisch	
Kosten	inkl. Kursunterlagen, Auswärtsblock, Supervision und Zertifikat CHF 16 200	
Programmleitung	Prof. Dr. Rolf Schaeren rolf.schaeren@fhnw.ch	T +41 56 202 72 87
Koordination	Miriam Müller miriam.mueller1@fhnw.ch	T +41 56 202 79 06