

Bibliothek FHNW.

# Im Fokus.

## FHNW GPT Buddy für Studierende

Valérie Andres

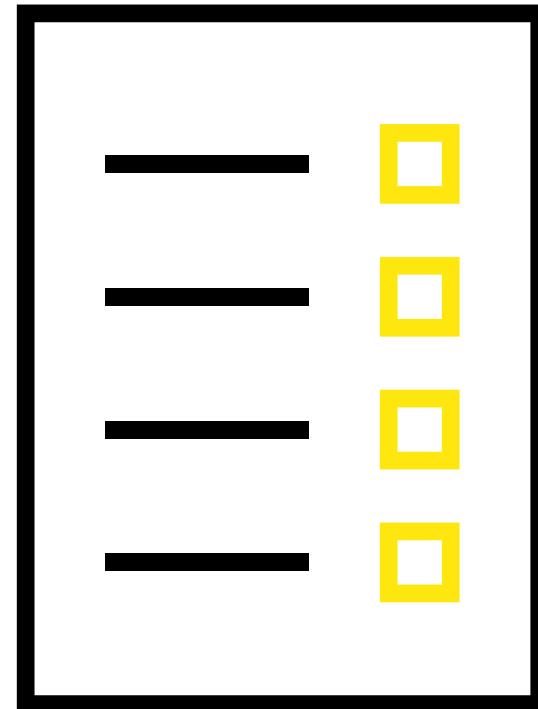
12. März 2025

12:15-12:45 Uhr



# Inhalte

- Wer ist der GPT Buddy 2.0?
- Wie kann ich ihn nutzen?
- Grundtechniken Prompting



# Wer ist FHNW GPT Buddy 2.0?

- Er läuft auf GPT 4o
- Feste Integration in Teams
- Es wurden spezifische FHNW interne Quellen eingebunden: Help
- Studierendenzugang (Pilotprojekt)
- Bietet eine geschützte Umgebung (Azure) auf Grundlage eines Abkommens mit Microsoft



**FHNW GPT Buddy**

# Was kann der Buddy 2.0

- Er bietet dir eine **sichere Umgebung**, wenn du mit Inhalten arbeitest, die **schützenswerte Informationen** enthalten (bsp.: Korrektur von Mails mit personenbezogenen Inhalten)
- **Einbindung von Help:** der Buddy kann FHNW- Angehörige bei IT-Fragen unterstützen
  - Bsp.: Webmail, VPN, WLAN, Drucker (Einrichtung der eigenen Geräte)
- Er kann dir helfen Konzepte zu erstellen, Inhalte korrigieren oder Feedback geben
- Er kann dich als „Tutor“ beim Lernen unterstützen

# Wie sieht er aus?

The screenshot shows the FHNW AI Chatbot interface. On the left, there's a sidebar with a search bar, a 'Neuer Chat' button, and tabs for 'Alle Chats' and 'Favoriten'. Below that are sections for 'Heute' (Gute wissenschaftliche Praxis, VPN-Verbindung FHNW Windows PC) and 'Gestern' (FHNW-Chatbot, FHNW-Chatbot). A large blue arrow points from the bottom left towards the sidebar area. On the right, the main interface has a title 'Wie kann ich dir helfen?' and a subtitle 'Wähle aus, wo ich nach Informationen suchen soll, und stelle mir eine Frage!'. It shows a dropdown menu set to 'GPT-40'. At the bottom, there's a text input field with a camera icon and a send button.

**Kein Support:** Momentan kann noch kein aktiver Support bereitgestellt werden. Für Feedback an [hello.ai.services@fhnw.ch](mailto:hello.ai.services@fhnw.ch) sind wir jedoch immer dankbar.

**Mehr Informationen:** Weiterführende Informationen über den Chatbot finden Sie unter [folgen-dem Link](#).

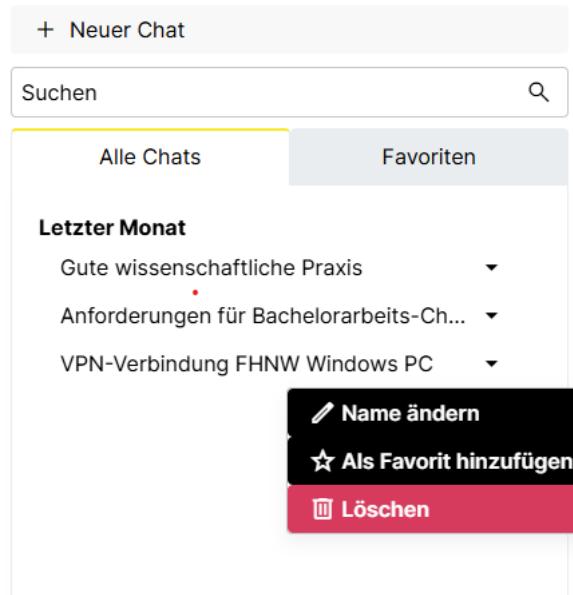
**Inhalte aus FHNW-help:** Aktuell werden Inhalte aus dem FHNW-help und der Plattform Lehre integriert, um noch besser Fragen beantworten zu können. Sie können die gewünschte Quelle selbst bestimmen oder im Verlauf des Chats anpassen. Diese Funktion befindet sich jedoch noch in der Entwicklung und ist nicht fehlerfrei. Falls Fehler auftreten, freuen wir uns, wenn Sie diese in [folgendem Formular](#) melden könnten – damit helfen Sie uns, die Verlässlichkeit dieser Inhalte zu verbessern.

**Interaktionslimit:** Der Chatbot berücksichtigt die letzten Nachrichten in einer Konversation bis zu einer Limite von 500 Tokens. Alles Ältere wird vergessen.

**Tokens:** Nach jeder Anfrage wird Ihnen angezeigt, wie viele Tokens dafür benötigt wurden und wie gross der monatliche Restbetrag ist.

# Buddy 2.0

- Quellenwahl
- Historie: Alle geführten Unterhaltungen werden in einer praktischen Historie gespeichert
- Favoriten: Du kannst bestimmte Interaktionen mit dem Chatbot als Favoriten markieren
- Tokenanzeige: Bei jedem Interaktionsschritt siehst du, wie viele Tokens verbraucht wurden



## Wie kann ich dir helfen?

Wähle aus, wo ich nach Informationen suchen soll, und stelle mir eine Frage!



# Warum werden mir die Tokens angezeigt....

## Portemonnaie und Umwelt

- «Gefühl entwickeln»/ Ressourcenschonung
- Kostenfrage
- Pilotprojekt, Intensität der Nutzung schwer abzuschätzen
- jeder Prompt kostet:
  - Sperrung falls zu viele/lange Prompts
  - Qualität des ersten Prompts ist wichtig

# Hierfür muss du anderswo nachfragen

- Keine Recherche nach tagesaktuellen Inhalten
- Kann keine Auskunft auf alle Fragen geben, die die FHNW betreffen. (Inside)
- Generiert keine Bilder
- Hat bisher keine Funktion für einen Dateiupload
  
- Dateiupload und Einbindung weiterer FHNW-Quellen sind jedoch geplant

# Prompting Grundtechniken

Faustregel: möglichst spezifische Anweisungen

«Räum das Zimmer auf»

«Ich möchte, dass du **dein Zimmer** bis zum **Abendessen** aufgeräumt hast. Alle **Papierschnipsel** hast du in den **Müll** gebracht, die **Schulbücher** sind im **Schulranzen**, die **schmutzige Wäsche** ist in der **Waschküche** und der **Boden** ist **freigeräumt**, so dass gesaugt werden kann.....»

# Prompting: Grundtechniken

- Wie soll GPT sich verhalten:
  - Rolle, Tonfall, Schreibstil: **du bist eine Primarlehrperson, die streng auftreten muss**
- Anweisungen und Ziele:
  - richte den Fokus auf Thema oder Zielgruppe x,y: **und informierst die Eltern zu den Konsequenzen einer....**
- Kontext, Details mitgeben:
  - (Datum mitgeben, wichtige Aspekte) ....**unschönen Prügelei auf dem Pausenhof**
- Format der Rückmeldung:
  - E-Mail, CSV ...**in Form eines Mails mit einer bestimmten Anzahl an Zeichen/Sätzen**

# Prompting: Verfeinern und Prüfen

Herleitung im Dialog mit der KI:

- Bitte erkläre mir das Ergebnis **Schritt für Schritt**
- **Least to most:** Ein Problem soll in **Teilprobleme** zerlegt werden, KI wird angewiesen einen bestimmten Aspekt als erstes zu lösen
- **Reverse Prompting:** Ein Ergebnis (Produktbeschreibung eines Laptops) wird genommen, um eine mögliche Anfrage zu konstruieren
- ....oder bitte den **Buddy**, dich beim **Prompten** zu unterstützen: «Hilf mir dabei eine einseitige Checkliste zum verfassen von Bachelorarbeiten zu erstellen. Was musst du dafür wissen?»

# Beispiel FHNW Help

+ Neuer Chat

Suchen

Alle Chats Favoriten

Heute

VPN-Verbindung FHNW Windows PC

Um sich mit dem VPN der FHNW auf einem Windows PC zu verbinden, folgen diese Schritte:

- 1. Software herunterladen und installieren:**
  - Besuche die Webseite <https://vpn.fhnw.ch>.
  - Lade die Software herunter und installiere sie. Stelle sicher, dass Java oder Active-X aktiviert ist und du über lokale Administrator-Rechte verfügst.
- 2. VPN-Client konfigurieren:**
  - Starte den Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.
  - Trage "vpn.fhnw.ch" in das Feld "Ready to connect" ein.
  - Gib deine FHNW-E-Mail-Adresse und dein Passwort ein und klicke auf "OK".
- 3. Verbindung herstellen:**
  - Klicke auf "Connect" im AnyConnect Client.
  - Gib deine FHNW-E-Mail-Adresse und dein Passwort ein.
  - Bestätige die Anmeldung mit dem zweiten Faktor (z.B. Authenticator Code).
- 4. Verbindung trennen:**
  - Um die Verbindung zu trennen, klicke mit der rechten Maustaste auf das AnyConnect-Symbol und wähle "VPN Disconnect".

Weitere Informationen und detaillierte Anleitungen findest du [hier](#) und auf diesen Links:

- [VPN-Verbindung in der FHNW einrichten](#)
- [Cisco AnyConnect VPN mit Multifaktor-Authentifizierung](#)
- [Videoanleitung](#)

FHNW Help

# Beispiel Textinhalte erstellen

+ Neuer Chat

Suchen

Alle Chats Favoriten

Heute

Gute wissenschaftliche Praxis

VPN-Verbindung FHNW Windows PC

👤 Bitte erkläre mir in fünf bis sechs stichwortartigen Sätzen, was mit dem ✎ ⓘ ⓘ ⓘ

Begriff "gute wissenschaftliche Praxis" gemeint ist. Die Erklärung sollte möglichst allgemeingültig sein und sich nicht auf eine spezifische Disziplin beschränken

🕒 1. **Ehrlichkeit und Integrität:** Wissenschaftler arbeiten ehrlich und vermeiden Fälschung, Manipulation oder Plagiat. ✎ ⓘ ⓘ

2. **Nachvollziehbarkeit:** Ergebnisse und Methoden müssen transparent und für andere reproduzierbar dokumentiert werden.

3. **Sorgfalt und Genauigkeit:** Forschungsarbeiten werden sorgfältig geplant, durchgeführt und dokumentiert.

4. **Unabhängigkeit:** Forscher behalten ihre Unabhängigkeit und meiden Interessenkonflikte.

5. **Respekt und Fairness:** Umgang mit Kollegen und Forschungsteilnehmern erfolgt respektvoll und fair.

6. **Verantwortung:** Wissenschaftler übernehmen Verantwortung für ihre Forschung und deren Auswirkungen auf Gesellschaft und Umwelt.

GPT-4o

# Beispiel Prompting Buddy 2.0

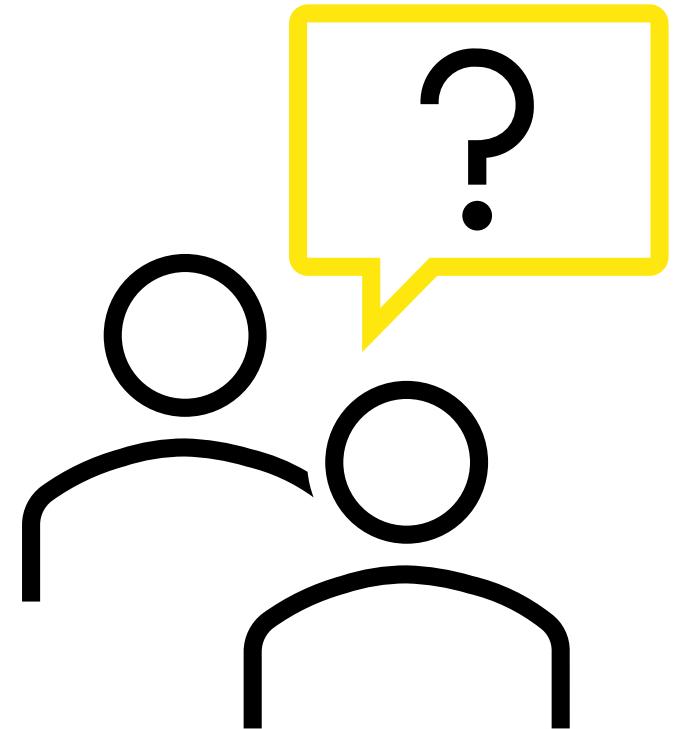
👤 Hilf mir dabei eine einseitige Checkliste zum verfassen von Bachelorarbeiten zu erstellen. Was musst du dafür wissen

Σ ⓘ ↻

- ⌚ Um dir beim Erstellen einer Checkliste für das Verfassen einer Bachelorarbeit zu helfen, brauche ich einige Informationen:
- Σ ⓘ
1. **Universität/Spezifisches Fach:** Welche Universität oder Hochschule und welches Fach ist relevant? Manchmal gibt es spezielle Anforderungen.
  2. **Formatierung:** Gibt es besondere Formatierungsrichtlinien, die berücksichtigt werden müssen (z.B. Schriftart, Schriftgröße, Zeilenabstand, Zitationsstil etc.)?
  3. **Inhalt:** Welche Abschnitte sollen in der Checkliste enthalten sein (z.B. Titelblatt, Inhaltsverzeichnis, Einleitung, Methodik, Ergebnisse, Diskussion, Fazit, Literaturverzeichnis)?
  4. **Spezifische Anforderungen:** Gibt es besondere Anforderungen oder Empfehlungen, die dir oder deiner Hochschule wichtig sind?
  5. **Sonstige Hinweise:** Gibt es zusätzliche Aspekte, die beachtet werden sollten (z.B. Plagiatsprüfung, Abgabefristen, Betreuergespräche)?
- Je mehr Informationen ich habe, desto genauer kann ich die Checkliste auf deine Bedürfnisse zuschneiden.

GPT-4o

# Fragen?





Unsere nächsten online-Veranstaltungen:

Zoom-Link: <https://fhnw.zoom.us/j/67416504956>

