

8ème édition
des Journées oltenoises de l'endettement
Le business de l'endettement
10/11 novembre 2022, Olten/Suisse

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Soziale Arbeit
Von Roll-Strasse 10
CH-4600 Olten
T +41 61 228 59 62
weiterbildung.sozialearbeit@fhnw.ch

www.fhnw.ch/soziale-arbeit
www.forum-schulden.ch/fr/journee-22

8ème édition
des Journées oltenoises de l'endettement
Le business de l'endettement
10/11 novembre 2022, Olten/Suisse

8ème édition des Journées oltenoises de l'endettement

Le business de l'endettement

10/11 novembre 2022

Les Journées oltenoises de l'endettement

Organisées tous les deux ans, les Journées oltenoises de l'endettement prennent la forme d'un colloque international de plusieurs jours autour de questions spécifiques à l'endettement. Ce colloque a pour objectif de promouvoir l'échange entre spécialistes de la théorie et de la pratique du travail social, acteurs de la lutte contre la pauvreté et du conseil en matière de désendettement, associations, administration publique et organismes d'entraide, et de discuter des nouveautés en rapport avec la thématique de l'endettement. Le colloque contribue au dialogue entre les différentes parties prenantes dans les domaines de l'endettement et du surendettement. Il aspire par ailleurs à susciter une discussion critique et responsable sur la société, fondée sur une réflexion éthique au sein d'un public de spécialistes.

Le business de l'endettement

L'endettement des ménages est très souvent dû à des créanciers publics, par exemple en raison de bordereaux d'impôts impayés, de cotisations d'assurance maladie en souffrance ou de demandes de remboursement des aides perçues au titre de la pandémie de Covid-19. Mais il est aussi fréquemment la conséquence de crédits à la consommation, de l'utilisation de cartes de paiement ou de crédit, de contrats de crédit-bail et de créances résultant de la création d'une entreprise ou d'une activité indépendante, qui peuvent conduire au surendettement et à l'insolvabilité.

Mais tout cela génère également des rentrées d'argent : les offices d'encaissement, les offices des poursuites ou les acteurs de l'économie du secteur privé profitent du « problème social » que constitue l'endettement. À cela s'ajoutent les offres commerciales d'assainissement des dettes qui, contre paiement, laissent entrevoir une solution au problème de l'endettement.

L'endettement et le surendettement des ménages constituent un marché très convoité et potentiellement très lucratif alors même que les personnes concernées sont souvent pauvres ou menacées par la pauvreté. La 8ème édition des Journées oltenoises de l'endettement a pour objectif de comprendre cette contradiction de la part des créanciers et d'en discuter avec les acteurs et les spécialistes de la lutte contre la pauvreté et du conseil en matière d'endettement.

Jeudi 10 novembre 2022

Dès 08.30 h	Café de bienvenue et « Marché des possibilités »
09h15 – 09h25	Accueil Annina Grob, AvenirSocial, Berne Philipp Frei, Budget conseil Suisse, Lucerne
09h25 – 09h45	Le business de l'endettement – Introduction à la thématique du colloque Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
09h45 – 10h30	Endettement privé et capitalisme de marché Prof. Dr. Matthias Binswanger, Hochschule für Wirtschaft FHNW, Olten
10h30 – 11h15	Ménages endettés et surendettés du point de vue du secteur du crédit Jason Glanzmann, Inkasso Suisse, Berne, Intrum Suisse, Schwerzenbach
11h15 – 11h45	Pause et « Marché des possibilités »
11h45 – 12h15	Ménages endettés du point de vue de l'assurance-maladie (en français) Gaël Saillen, Helsana, Dübendorf
12h15 – 13h00	Débat : Sur la piste du problème – Le business de l'endettement du point de vue du conseil en matière de désendettement <ul style="list-style-type: none">Ines Moers, Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Deutschland, BerlinStefan Plaikner, Caritas du Diocèse de Bolzano-Bressanone, BolzanoClemens Mitterlehner, ASB Schuldenberatung Österreich, LinzPascal Pfister, Association faitière Dettes Conseils Suisse, BâleAnimation : Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
13h00 – 14h15	Repas de midi et « Marché des possibilités »
14h15 – 16h00	Volets thématiques
Panel 1	Les dettes comme modèle de gestion <ul style="list-style-type: none">Thomas Seethaler, groupe de travail InkassoWatch, Hambourg Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Deutschland, BerlinYves de Mestral, syndic et office des poursuites, Zurich 3Ronald Sutter, RAS raus-aus-Schulden.ch, DübendorfClemens Mitterlehner, ASB Schuldenberatung Österreich, LinzModeration: Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
Panel 2	L'éventail des offres de formation et de prévention sur l'argent et l'endettement <ul style="list-style-type: none">Christian Leugger, Union des Banques cantonales suisses, BâlePamela Sendes, Fondation Deutschland im Plus, NurembergSebastian Richter, FinLit Foundation, HambourgVerena von Hugo, Flossbach von Storch Stiftung, KölnSaskia Härtel, TübingenAnimation : Heiner Gutbrod, Jugendschuldenberatung Tübingen
16h00 – 16h30	Pause et « Marché des possibilités »
16h30 – 17h15	Du prix de la liberté au prix de l'impuissance – Le surendettement des ménages du point de vue de l'éthique sociale Dr. Thomas Wallimann-Sasaki, Association ethik22, Zurich
17h15 – 17h30	Rétrospective de la journée Dr. Felix Wolfers, Berne
17h30	Apéritif

Vendredi 11 novembre 2022

À partir de 8h30	Café de bienvenue et « Marché des possibilités »
09h15–09h30	Accueil Pascal Pfister, Association faitière Dettes Conseils Suisse, Bâle
09h30–10h15	L'endettement des consommateurs sous l'angle de la psychologie Prof. Dr. Christina Tobler, Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW, Olten
10h15–10h45	Honte et non-recours au conseil en matière de désendettement Prof. Dr. Kerstin Herzog, Hochschule RheinMain, Wiesbaden
10h45–11h15	Pause et « Marché des possibilités »
11h15 –12h45	Ateliers
Atelier 1	Les relations avec les offices d'encaissement dans le cadre des activités de conseil Olivia Nyffeler, avocate, Berne
Atelier 2	Questions – Le quotidien de l'office d'encaissement (en français) Anne Christine Hepp, Creditreform Romandie, Lausanne
Atelier 3	Dettes auprès de l'assurance-maladie (allemand/français) Axel Reichlmeier, santésuisse, Soleure Ayonna Shanmuganathan, Visana, Berne Animation : Prof. Felix Wettstein, Conseil national, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten
Atelier 4	Endettement, aléas de la vie et crises Internet café Planet 13 : par et pour des personnes en situation de pauvreté
Atelier 5	Le sans-abrisme – Quel est le rôle de l'endettement ? (en français) Yann Bochsler, Dr. Rebecca Durolet, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
Atelier 6	Dettes et aide sociale – Et après l'étude « Captifs de l'aide sociale » du Fonds National Suisse ? Markus Kaufmann, Conférence suisse des institutions d'action sociale, Berne Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
Atelier 7	Offres commerciales d'assainissement des dettes Claudia Odermatt, Caritas Suisse, Lucerne
Atelier 8	Existe-t-il vraiment de « bonnes » sociétés commerciales d'assainissement des dettes ? Ronald Sutter, RAS raus-aus-Schulden.ch, Dübendorf
Atelier 9	Normes de formation dans le domaine du conseil en matière de désendettement Ines Moers, Anja Wolf, Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Deutschland, Berlin
Atelier 10	Care leaver : sortir du système d'aide à la jeunesse et basculer directement dans l'endettement ? Prof. Dr. Angela Rein, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
Atelier 11	Compétence en matière de crédit – Ce que c'est, qui l'exerce, comment l'encourager ? Dr. Sally Peters, Dr. Hanne Roggenmann, Institut für Finanzdienstleistungen, Hambourg

12h45 – 14h00	Repas de midi et « Marché des possibilités »
14h00 – 14h30	Gestion de l'endettement, le « travail » de l'action sociale ? Réflexions éthiques autour de l'action sociale dans le cadre du conseil en matière de désendettement. Prof. Sonja Hug, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten
14h30 – 15h00	Insolvabilité du consommateur : Protection des personnes endettées ou de l'État social ? (en français) Dr. Axel Pohn-Weidinger, Université de Strasbourg, Strasbourg
15h00 – 15h30	Pause et « Marché des possibilités »
15h30 – 16h10	Endettement, société endettée et solidarité Daniel Lampert, Union syndicale suisse, Berne
16h10 – 16h25	Rétrospective de la journée Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz
16h25 – 16h30	Conclusions et fin du colloque Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz

La 8ème édition des Journées oltenoises de l'endettement s'accompagnera de deux autres manifestations :

- **Le 7 novembre 2022 à partir de 19 heures**
Inauguration dans le cadre de la Universität von Unten, Internet-Café Planet 13, Bâle, www.planet13.ch
- **Les 8/9 novembre 2022**
Atelier scientifique des chercheurs en endettement à Olten

Des informations complémentaires sont disponibles auprès du secrétariat du colloque.

Organisation

Format du colloque et interprétation simultanée

Les exposés de la séance plénière et les volets thématiques feront l'objet d'une interprétation simultanée en allemand et en français. Les ateliers se tiendront dans la langue indiquée dans le programme. Un « Marché des possibilités » sera organisé pendant les pauses sur le thème des offres de prévention et de conseil en cas d'endettement.

Inscription et site web du colloque

www.forum-schulden.ch/fachtagungen

Lors de votre inscription, merci de choisir l'un des deux volets thématiques du premier jour et l'un des ateliers du deuxième jour.

Date

10 novembre	9h15–17h30
11 novembre	9h15–16h30

Tarifs

Prix du colloque, repas compris (hors hébergement)

Remise en cas d'inscription précoce avant le 31 juillet 2022

Deux jours	CHF 350
------------	---------

À partir du 1^{er} août 2022

Deux jours	CHF 450
Un jour	CHF 300

Étudiants (Bachelor/Master sur présentation d'un justificatif)

Deux jours	CHF 200
Un jour	CHF 100

Clôture des inscriptions

28 octobre 2022

Direction du colloque

Dr. Christoph Mattes/Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Muttenz

Animation du colloque

Annina Grob, AvenirSocial, Berne

Organisation du colloque

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit
Karin Lundsgaard, Hofackerstrasse 30, CH-4132 Muttenz
T +41 61 228 59 62, karin.lundsgaard@fhnw.ch

Partenaires de coopération

Dachorganisation asb



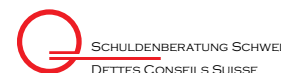
Dachverband
Budgetberatung Schweiz
Ihr Spezialist für die Finanzen im Privathaushalt

AvenirSocial

Berufsverband Soziale Arbeit Schweiz
Association professionnelle suisse du travail social
Associazione professionale lavoro sociale Svizzera
Associazion professunalna svizra da la lavur sociala



CARITAS Schweiz
Suisse
Svizzera
Svizra



SCHWEIZERISCHER NATIONALFONDS
ZUR FÖRDERUNG DER WISSENSCHAFTLICHEN FORSCHUNG

SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conférenza svizra da l'assistènza sociala
Conférenza svizra da l'ajud social