

## “Un’assistenza sanitaria adeguata per le persone sorde”.

Breve descrizione

### Contesto

Ogni individuo ha diritto a un’assistenza sanitaria di qualità. Tuttavia, le persone con disabilità spesso non godono dello stesso accesso e della stessa qualità di assistenza delle persone non disabili (Organizzazione Mondiale della Sanità, 2015). Gli studi condotti finora dimostrano che le persone sorde incontrano numerose difficoltà e barriere nell’accesso all’assistenza sanitaria. Molte persone sorde hanno difficoltà a comunicare con i/le professionisti/e utenti del sistema sanitario. Gli/le operatori/operatrici sanitari/e non sono sufficientemente consapevoli, informati/e o competenti per rispondere adeguatamente alle esigenze delle persone sorde (Binggeli & Hohenstein, 2018). Queste barriere possono portare a una riduzione delle competenze in ambito sanitario, a trattamenti insufficienti, errati e ritardati (cfr. Chastonay et al., 2018).

### Obiettivo dello studio

L’obiettivo dello studio è quello di esaminare :

- In che misura l’accesso all’assistenza sanitaria è garantito alle persone sorde e ipoudenti in Svizzera (situazione attuale). Quali sono le sfide affrontate dalle persone interessate e dai/dalle professionisti/e.
- Quali raccomandazioni si possono fare per migliorare l’accesso (situazione auspicata).

### Procedura

Lo studio si basa su una ricerca bibliografica, un’indagine sui servizi esistenti, interviste e focus group con le persone interessate e gli/le operatori/operatrici sanitari/e. Lo studio è concepito in maniera partecipativa. Ciò significa che il punto di vista delle persone interessate e degli/delle operatori/operatrici sanitari/e e della sordità sarà preso in considerazione nelle varie fasi del progetto attraverso l’intermediazione di un comitato di ricerca.

Per qualsiasi domanda, si prega di contattare Geneviève Piérart, [genevieve.pierart@hefr.ch](mailto:genevieve.pierart@hefr.ch)

Lo studio è stato commissionato dall’Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD) e dall’Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP). È realizzato dall’Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW, Olten, in collaborazione con l’Haute Ecole de Travail Social Fribourg, HES-SO. Lo studio durerà da agosto 2023 a dicembre 2024, sotto la direzione della professoressa Nicole Bachmann.