

Étude de recherche : Accès à des soins de santé adaptés aux personnes sourdes

Bref descriptif

Contexte

Toute personne a droit à des soins de santé de qualité. Cependant, les personnes en situation de handicap ne bénéficient souvent pas du même accès et de la même qualité de soins que les personnes non handicapées (World Health Organization, 2015¹). Les études menées jusqu'à présent montrent que les personnes sourdes rencontrent de nombreuses difficultés et barrières dans l'accès aux soins de santé. De nombreuses personnes sourdes sont confrontées à la difficulté de communiquer avec des professionnel-le-s entendant-e-s dans le système de soins de santé. Les professionnel-le-s du système de santé ne sont pas suffisamment sensibilisé-e-s, informé-e-s ou compétent-e-s pour répondre de manière adéquate aux besoins des personnes sourdes (Binggeli & Hohenstein, 2018²). Ces barrières peuvent entraîner une diminution des compétences en matière de santé, des sous-traitements et des traitements erronés ainsi que des traitements tardifs (voir Chastonay et al., 2018³).

Objectif de l'étude

L'objectif de l'étude est d'examiner :

- Dans quelle mesure l'accès aux soins de santé est-il garanti aux personnes sourdes et malentendantes en Suisse (situation actuelle) ? Quels sont les défis rencontrés par les personnes concernées et les professionnel-le-s ?
- Quelles recommandations peuvent être faites pour améliorer l'accès (situation souhaitée) ?

Procédure

Pour l'étude, une recherche bibliographique, une recherche des offres existantes, des interviews et des focus-groupes avec des personnes concernées et des professionnel-le-s de la santé sont effectuées. L'étude est conçue de manière participative. Cela signifie que le point de vue des personnes concernées et des professionnel-le-s de la santé et de la surdité sera pris en compte dans les différentes phases du projet par l'intermédiaire d'un comité de recherche.

Pour toute question, veuillez-vous adresser   Geneviève Pi rart, genevieve.pierart@hefr.ch, ou Nicole Bachmann, nicole.bachmann@fhnw.ch

¹ WHO (2015). WHO global disability action plan 2014-2021: Better health for all people with disability. World Health Organization. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/199544>

² Binggeli, T.; Hohenstein, C. Deaf Patients' Access to Health Services in Switzerland, Hohenstein, C.; Lévy-T dter, M. (eds.). Multilingual Healthcare. Wiesbaden 2020, 333–347.

³ Chastonay, O., Blanchard, J., Cantero, O., Carmes, M., Michel, P., Singy, P., Bodenmann, P., & Mongourdin, B. (2018). Die Geh rlosen: Eine vulnerable, von Gesundheitsfachleuten verkannte Population. Swiss Medical Forum – Schweizerisches Medizin-Forum.

L'étude a été commanditée par le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) et l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Elle est réalisée par la Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW, Olten en coopération avec la Haute Ecole de Travail Social Fribourg, HES-SO. L'étude durera d'août 2023 à décembre 2024 et sera dirigée par la Prof. Nicole Bachmann.