



Konfliktcoaching an Schulen Certificate of Advanced Studies

Beginn: 20. August 2026

Konfliktcoaching und Konfliktmanagement sind Schlüssel der Schulentwicklung.

Konfliktcoaching an Schulen

Certificate of Advanced Studies

Konflikte und Spannungen, ob im Klassenzimmer, auf dem Pausenplatz, im Kollegium oder mit Eltern, sind in Schulen allgegenwärtig. Ein kompetenter Umgang mit Konflikten gehört deshalb zu den Kernaufgaben von Schulen. Im CAS-Programm «Konfliktcoaching an Schulen» werden Sie in Theorie und Praxis ausgebildet, um Spannungen und Konflikte an Schulen zu bearbeiten und zu bewältigen.

Sie lernen die Grundlagen der Konfliktberatung kennen, erhalten Kenntnisse über Konfliktodynamiken und Deeskalation von Konflikten, können Konfliktgespräche zwischen verschiedenen Anspruchsgruppen moderieren sowie Kolleg*innen an der Schule im Umgang mit Spannungen und Konflikten beraten. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über schulisches Konfliktmanagement, entwickeln Ihre Rolle und Ihre Funktion im schulischen System und setzen ein konflikt-spezifisches Vorhaben um.

Beim Aufbau der dazu nötigen Kompetenzen werden Sie von Dozierenden unterstützt, die sowohl die theoretischen Grundlagen fundiert kennen als auch eine breite Praxiserfahrung in der Beratung und Moderation von Konfliktbearbeitungen aufweisen.

Leitung des Angebotes

Barbara Scheidegger, Organisations- und Konfliktberaterin, Dozentin für Erwachsenenbildung/Weiterbildung, PH FHNW

Aufbau des Angebotes

Das CAS-Programm «Konfliktcoaching an Schulen» richtet sich an Personen aus dem Schulfeld, die ihre Kenntnisse über Konflikte vertiefen wollen. Die Teilnehmenden erwerben fundierte Kompetenzen zum Konfliktcoaching im schulischen Setting, zur Beratung der an Schulen tätigen Personen im Umgang mit Spannungen und Konflikten und zur Unterstützung beim Aufbau bzw. der Weiterentwicklung des Konfliktmanagements an der Schule.

Konfliktcoaching an Schulen – Grundlagen | Sequenz 1

- Spannungen und Konflikte im schulischen Setting
- Handlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten
- Prozessmodell Konfliktcoaching
- Phasen einer Beratung
- Rollen- und Auftragsklärung

Daten und Ort

Do, 20.8.2026, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 21.8.2026, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 22.8.2026, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Konflikte verstehen | Sequenz 2

- Konfliktarten und Konfliktdynamiken
- Konfliktdiagnose
- Typisch schulische Konfliktthemen
- Verhaltensmuster und eigene Konfliktbiographie

Daten und Ort

Do, 24.9.2026, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 25.9.2026, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 26.9.2026, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Rollengestaltung und Konfliktmanagement an Schulen | Sequenz 3

- Rolle als Konfliktcoach
- Beratungsbeziehung
- Konfliktmanagement an der Schule
- Eigene Rollengestaltung als Konfliktcoach an der Schule

Daten und Ort

Do, 29.10.2026, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 30.10.2026, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 31.10.2026, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Konfliktcoaching und Konfliktmoderation | Sequenz 4

- Kommunikation
- Heikle Themen ansprechen
- Konfliktgespräche führen
- Beratung und Coaching bei Konflikten
- Training

Daten und Ort

Do, 3.12.2026, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 4.12.2026, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 5.12.2026, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Methoden der Konfliktbearbeitung | Sequenz 5

- Gesprächsführungstechniken
- Mediative Ansätze
- Methodische Gestaltung der Phasen einer Konfliktklärung
- Umgang mit Emotionen
- Training

Daten und Ort

Mi, 17.2.2027, 8.30–17.30 Uhr
Do, 18.2.2027, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 19.2.2027, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 20.2.2027, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Konfliktbearbeitung mit Schüler*innen und weiterführende Angebote | Sequenz 6

- Konfliktmoderation mit mehreren Parteien
- Konfliktbearbeitung mit Schüler*innen
- Einblicke in weiterführende Angebote
- Training

Daten und Ort

Do, 18.3.2027, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 19.3.2027, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 20.3.2027, 8.30–17.30 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Abschluss und Vertiefung | Sequenz 7

- Präsentation der Leistungsnachweise
- Arbeit an Fallbeispielen
- Vertiefung von Inhalten gemäss Absprache
- Training
- Zertifikatsfeier

Daten und Orte

Do, 20.5.2027, 8.30–17.30 Uhr
Fr, 21.5.2027, 8.30–17.30 Uhr
Sa, 22.5.2027, 8.30–12.30 Uhr
Fr, 7.1.2028, 16.00–19.00 Uhr

Campus Brugg-Windisch, noch offen

Development Center | Sequenz 8

- Verschiedene Elemente mit Aufgaben zu den beraterischen und konfliktspezifischen Kompetenzen.
- Einschätzung des Stands der Kompetenzentwicklung und Folgerungen für das eigene Weiterlernen.

Daten und Ort

Do, 10.6.2027, 8.00–18.15 Uhr
Fr, 11.6.2027, 8.00–18.15 Uhr

Campus Brugg-Windisch

Details zum Angebot

Zielgruppe

- Lehrpersonen mit lateralen Führungsfunktionen
- Lehrpersonen Sek II
- Lehrpersonen Zyklus 1
- Lehrpersonen Zyklus 2
- Lehrpersonen Zyklus 3
- Praxislehrpersonen
- Schulische Heilpädagog*innen
- Schulleitende
- Schulsozialarbeitende
- Sonderpädagogische Fachpersonen
- Personen in Führung und Management
- Personen mit internen Beratungsaufträgen
- Personen mit Beratungsfunktionen im Personal- und/oder Bildungsbereich

Aufnahmekriterien

Für das Programm gelten die folgenden Aufnahmekriterien:

- Abschluss tertiär A oder Nachweis einer gleichwertigen Ausbildung
- Drei Jahre Berufserfahrung
- Möglichkeit, während der Ausbildung im Rahmen von Konfliktcoaching an Schulen beratend tätig zu sein

Das Aufnahmeverfahren erfolgt gemäss Weiterbildungsgesetz der Pädagogischen Hochschule FHNW für CAS-Weiterbildungsprogramme. Äquivalenzverfahren sind möglich. Melden Sie sich für Fragen dazu bei der CAS-Leitung.

Arbeitsformen

- Referate
- Gruppenarbeiten
- Praktische Übungen
- Trainings
- Plenumsdiskussionen
- Rollenspiele
- Literatuarbeit
- Individuelles Studium

Arbeitsaufwand

Total 450 Stunden (15 ECTS-Punkte):

- 212 Stunden Kontaktstudium (inkl. 12 Stunden Gruppenlehrsupervision)
- 238 Stunden Selbststudium, davon 20 Stunden in der Lerngruppe

Leistungsnachweise

- Präsentation und Reflexion eines konflikt-spezifischen Mandats.
- Zertifikatsarbeit

Abschluss

Certificate of Advanced Studies «Konfliktcoaching an Schulen» der Pädagogischen Hochschule FHNW, 15 ECTS-Punkte.

Anzahl ECTS-Punkte: 15

Wahl- und Anschlussmöglichkeiten

Dieses CAS-Programm kann an das DAS-Programm «Integrativ-systemische Beratung: Coaching, Teamcoaching und Organisationsentwicklung» angerechnet werden.

Dozierende

- Simone Frey, Arbeits- und Organisationspsychologin, Coach und Organisationsberaterin bso, Dozentin, PH FHNW
- Tanja Gmür, Dozentin für Schul- und Unterrichtsentwicklung, Mediatorin, PH FHNW
- Franziska Matter, Co-Leiterin Ressort Schulentwicklung, Dozentin für Schul- und Organisationsentwicklung, Mediatorin, PH FHNW
- Dr. Jean-Paul Munsch, Leiter Ressort Beratungsausbildung, Supervisor und Organisationsberater bso, PH FHNW
- Barbara Scheidegger, Organisations- und Konfliktberaterin, Dozentin für Erwachsenenbildung/Weiterbildung, PH FHNW

Weitere Dozierende tragen mit ihrer Fachexpertise und ihrer Erfahrung zum Studiengang bei.

Gebühren, Termine und Kontakt

Gebühren

CHF 8700.–

- Gebühren inkl. Aufnahmeverfahren, Gruppenlehrsupervision und Zertifikat
- Die Spesen gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Kantonale Finanzierungen

- Kanton SO: Teilnehmende/r abz. Kantonsbeitrag (C), CHF 4350.–

Infoveranstaltung(en)

- Mo, 24.11.2025, 18.30–19.30 Uhr, online
- Mi, 14.1.2026, 18.30–19.30 Uhr, online
- Di, 28.4.2026, 18.30–19.30 Uhr, online

Anmeldung bis jeweils drei Tage davor bei der CAS-Leitung: barbara.scheidegger@fhnw.ch.

Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung einen Teilnahme-Link. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei der CAS-Leitung melden.

Anmeldung

Anmeldeschluss Fr, 3.7.2026

Die Online-Anmeldung finden Sie unter:
fhnw.ch/wbph-cas-kcs

Beginn

Donnerstag, 20. August 2026

Dauer

22 Präsenztage im Zeitraum August 2026 bis Mai 2027

Orte

Campus Brugg-Windisch, noch offen
Kurzfristige organisatorische Anpassungen (Ortswechsel oder digitale Durchführung) bleiben vorbehalten.

Beratung

Barbara Scheidegger
+41 32 628 66 28
barbara.scheidegger@fhnw.ch

Administration

Svenja Schweri
+41 56 202 81 02
svenja.schweri@fhnw.ch

Kontakt

Fachhochschule Nordwestschweiz
Pädagogische Hochschule
Institut Weiterbildung und Beratung
Bahnhofstrasse 6
5210 Windisch

Informationen im Internet

Die Informationen zu diesem Angebot finden Sie auch auf unserer Website:
fhnw.ch/wbph-cas-kcs

Agenda des Angebots

Konfliktcoaching an Schulen – Grundlagen | Sequenz 1

Do, 20.8.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Fr, 21.8.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Sa, 22.8.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Konflikte verstehen | Sequenz 2

Do, 24.9.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Franziska Matter, PH FHNW Dr. Jean-Paul Munsch, PH FHNW
Fr, 25.9.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Franziska Matter, PH FHNW Dr. Jean-Paul Munsch, PH FHNW
Sa, 26.9.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Franziska Matter, PH FHNW Dr. Jean-Paul Munsch, PH FHNW

Rollengestaltung und Konfliktmanagement an Schulen | Sequenz 3

Do, 29.10.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW
Fr, 30.10.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW
Sa, 31.10.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW

Konfliktcoaching und Konfliktmoderation | Sequenz 4

Do, 3.12.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Fr, 4.12.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Sa, 5.12.2026	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Methoden der Konfliktbearbeitung | Sequenz 5

Mi, 17.2.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Do, 18.2.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Fr, 19.2.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Sa, 20.2.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Konfliktbearbeitung mit Schüler*innen und weiterführende Angebote | Sequenz 6

Do, 18.3.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW
Fr, 19.3.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW
Sa, 20.3.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Tanja Gmür, PH FHNW Franziska Matter, PH FHNW

Abschluss und Vertiefung | Sequenz 7

Do, 20.5.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Fr, 21.5.2027	8.30–17.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Sa, 22.5.2027	8.30–12.30 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Fr, 7.1.2028	16.00–19.00 Uhr	noch offen	Simone Frey, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Development Center | Sequenz 8

Do, 10.6.2027	8.00–18.15 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Dr. Jean-Paul Munsch, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW
Fr, 11.6.2027	8.00–18.15 Uhr	Campus Brugg-Windisch	Dr. Jean-Paul Munsch, PH FHNW Barbara Scheidegger, PH FHNW

Copyright: Pädagogische Hochschule FHNW

Die Angaben in dieser Broschüre haben informativen Charakter und keine rechtliche Verbindlichkeit. Änderungen und Preisanpassungen bleiben vorbehalten.

Diese Broschüre wurde automatisiert durch Software gesetzt. Dies erlaubt es, immer die aktuellen Informationen abzudrucken. Durch die automatisierte Produktion ist es möglich, dass es ungünstige Zeilenumbrüche oder von der Software falsch getrennte Wörter gibt. Besten Dank für Ihr Verständnis.

PDF erstellt am Montag, 23.2.2026, 14.02 Uhr

Folgende Hochschulen der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW bieten Weiterbildung an:

- Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW
- Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik FHNW
- Hochschule für Gestaltung und Kunst FHNW
- Hochschule für Life Sciences FHNW
- Hochschule für Musik FHNW
- **Pädagogische Hochschule FHNW**
- Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
- Hochschule für Technik FHNW
- Hochschule für Wirtschaft FHNW

Fachhochschule Nordwestschweiz
Pädagogische Hochschule
Institut Weiterbildung und Beratung
Bahnhofstrasse 6
5210 Windisch

Standort Campus Brugg-Windisch, T +41 56 202 71 50
Standort Solothurn, T +41 32 628 66 01

programme.iwb.ph@fhnw.ch
www.fhnw.ch/wbph-programme



fhnw.ch/wbph-cas-kcs