

## MODULBESCHREIBUNG FÜR MODULE MIT NUR EINEM KURS

<b>KURSBESCHREIBUNG</b>	<b>Arbeitsanalyse und -gestaltung</b>
Code	04010004.EN/12
<b>Fachbereich(e)</b>	Angewandte Psychologie
<b>Name Studiengang /-gänge</b>	BSc Angewandte Psychologie
<b>Vertiefungsrichtung(en)</b>	Pflicht AOP
<b>Art des Studiengangs</b>	<b>X Bachelor</b>
<b>Studienniveau</b> (Erklärung am Ende)	<input type="checkbox"/> <b>Basic</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Intermediate</b> <input type="checkbox"/> <b>Advanced</b> <input type="checkbox"/> <b>Specialised</b>
<b>Typus</b> (Erklärung am Ende)	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Pflicht</b> <input type="checkbox"/> <b>Wahlpflicht</b> <input type="checkbox"/> <b>Wahl</b>
<b>ECTS-Credits</b>	6
<b>Kontaktlektionen<sup>1</sup>.</b>	12 Lektionen zu Semesterbeginn im Rahmen der Vorlesung; danach 3-4 Supervisionstermine (30 Minuten) in Gruppen (in Präsenz oder als Zoom-Meeting) und ein abschliessender Reflexionstermin (4 Lektionen) im Plenum
<b>Gesamtarbeitsaufwand in Stunden</b> (Kontaktstudium, geführtes und individuelles Selbststudium)	180 h
<b>Verantwortliche Ansprechperson</b>	François Rossé
<b>E-Mail</b>	francois.rosse@fhnw.ch

---

<sup>1</sup> Total der Einzellektionen

## Lernziele/Kompetenzen

Die Durchführung einer Arbeitsanalyse (Arbeitssystem- bzw. Tätigkeitsanalyse) gehört zu den absoluten **Schlüssel-Kompetenzen**, die im BSc vermittelt werden.

### **Fachkompetenzen**

- Kenntnis der konzeptionellen und methodischen Grundlagen der psychologischen Arbeitsanalyse
- Kenntnis der Systematik von Analyseverfahren
- Kenntnis psychologisch fundierter Kriterien der Bewertung von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten
- Kenntnis unterschiedlicher Strategien der Arbeitsgestaltung

### **Methodenkompetenzen**

#### Analyse und Synthese:

- Fähigkeit, Arbeitsanalysen (Arbeitssystem- bzw. Tätigkeitsanalyse) zu planen und durchzuführen
- Fähigkeit, die Daten anhand psychologischer Kriterien zu bewerten
- Fähigkeit, Hinweise für Gestaltungsmaßnahmen abzuleiten

#### Interdisziplinarität:

- Fähigkeit, Ansätze der psychologischen Arbeitsanalyse (Arbeitssystem- bzw. Tätigkeitsanalyse) gegenüber Personen ohne psychologische Vorbildung (Betriebspartner) nachvollziehbar zu kommunizieren

### **Selbstkompetenz**

#### Selbstreflexion:

- Fähigkeit, die eigene Rolle im Rahmen der Arbeitsanalyse zu reflektieren

- Selbständigkeit

Fähigkeit, eine abgegrenzte und vorstrukturierte Arbeitsanalyse (Arbeitssystem- bzw. Tätigkeitsanalyse) in der Kleingruppe zu planen, durchzuführen und in Schriftform zu berichten

- Belastbarkeit:

Fähigkeit, sich im Rahmen der Arbeitsanalyse zu organisieren, Ressourcen effektiv zu nutzen und sich ggf. adäquate Unterstützung zu holen

### **Sozialkompetenz**

- Kommunikationskompetenz

Fähigkeit auf unterschiedlichen Ebenen adressaten- und situationsgerecht zu kommunizieren, insbesondere im betrieblichen Kontext

- Kollaborationskompetenz

Fähigkeit in (interdisziplinären) Teams effizient zu arbeiten (digital und face-to-face), dabei angepasst zu kommunizieren und die Arbeitsanalyse im Sinne einer gemeinsamen Zielerreichung zu planen, organisieren und den Gegebenheiten, wie bspw. Zeitdruck, anzupassen.

<b>Lerninhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prinzipien der psychologischen Analyse, Bewertung und Gestaltung von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten</li> <li>• Psychologische Kriterien zur Bewertung von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten</li> <li>• Psychologische Verfahren zur Analyse von Arbeitssystemen und Arbeitstätigkeiten</li> <li>• Ableitung von Empfehlungen zur Arbeitsgestaltung</li> </ul>
<b>Lehr- und Lernmethoden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorlesung mit Übungen</li> <li>• Selbst-Studium und Peer-Learning</li> <li>• Anwendung des Gelernten in der Praxis</li> <li>• Gruppen-Supervision</li> <li>• Lern-Reflexion</li> </ul>
<b>Unterrichtssprache</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deutsch</li> </ul>
<b>Leistungsnachweis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Dreiergruppen: Selbstständige Akquise und Durchführung einer Arbeitsanalyse (Arbeitssystem- bzw. Tätigkeitsanalyse) inkl. Bewertung anhand psychologischer Kriterien und Erarbeitung von Gestaltungsempfehlungen; schriftliche Dokumentation der Ergebnisse als kollaborativer Schlussbericht</li> </ul>
<b>Notenskala</b>	6er Skala. 6 = beste Note
<b>Bibliographie</b>	<p>Die relevanten Auszüge aus folgenden Büchern werden auf Moodle zur Verfügung gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunckel, H., Volpert, W., Zölch, M., Kreutner, U., Pleiss, C. &amp; Hennes, K. (1993). <i>Kontrastive Aufgabenanalyse im Büro. Der KABA-Leitfaden. Arbeitsblätter</i>. Zürich: vdf Hochschulverlag und Stuttgart: Teubner.</li> <li>• Dunckel, H., Volpert, W., Zölch, M., Kreutner, U., Pleiss, C. &amp; Hennes, K. (1993). <i>Kontrastive Aufgabenanalyse im Büro. Der KABA-Leitfaden. Manual</i>. Zürich: vdf Hochschulverlag und Stuttgart: Teubner.</li> <li>• Strohm, O. (1997). Analyse und Bewertung von Arbeitssystemen. In Strohm, O. &amp; Ulich, E. (Hrsg.), <i>Unternehmen arbeitspsychologisch bewerten - Ein Mehr-Ebenen-Ansatz unter besonderer Berücksichtigung von Mensch, Technik und Organisation</i> (S.135-166). Zürich: vdf Hochschulverlag.</li> </ul>
<b>Erforderliche Vorkenntnisse Modul(e) – Kurs(e)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in die Arbeitspsychologie</li> <li>• Methodik: Grundkenntnisse Interview/Befragung, Beobachtung</li> </ul>
<b>Anschlussmodul(e) /-kurs(e)</b>	
<b>Bemerkungen</b>	

## LEGENDE

---

*Level *Studienniveau	<b>B</b> Basic level (Modul zur Einführung in das Basiswissen eines Gebiets) <b>I</b> Intermediate level (Modul zur Vertiefung der Basiskenntnisse) <b>A</b> Advanced level (Modul zur Förderung und Verstärkung der Fachkompetenz) <b>S</b> Specialised level (Modul zum Aufbau von Kenntnissen und Erfahrungen in einem Spezialgebiet)
*Type * Typus	<b>C</b> Core course/Pflichtmodule (Kerngebiet eines Studienprogramms) <b>R</b> Related course/Wahlpflichtmodule (Unterstützung des Kerngebiets mit Vermittlung von Vor- oder Zusatzkenntnissen) <b>M</b> Minor course/Wahlmodule (Ergänzungskurs/-modul)

\*Wenn Teilnachweise im Modul verlangt werden, muss angegeben werden, wie die Gesamtnote / Endnote entsteht.

Datum: Juni 2024/fr