

MODULBESCHREIBUNG FÜR MODULE MIT NUR EINEM KURS

KURSBESCHREIBUNG	Kommunikation und Konflikt
Code	06020003.EN/12
Fachbereich(e)	Angewandte Psychologie
Name Studiengang /-gänge	Angewandte Psychologie
Vertiefungsrichtung(en)	Grundstudium
Art des Studiengangs	X Bachelor
Studienniveau (Erklärung am Ende)	<input type="checkbox"/> Basic <input checked="" type="checkbox"/> Intermediate <input type="checkbox"/> Advanced <input type="checkbox"/> Specialised
Typus (Erklärung am Ende)	<input type="checkbox"/> Pflicht <input type="checkbox"/> Wahlpflicht <input type="checkbox"/> Wahl
ECTS-Credits	3
Kontaktlektionen¹.	24 Lektionen
Gesamtarbeitsaufwand in Stunden (Kontaktstudium, geführtes- und individuelles Selbststudium)	Kontaktstudium: 18h Selbststudium: ca. 40 - 50 h
Verantwortliche Ansprechperson	Markus Lötscher
Telefon/E-Mail	056 210 25 25 markus.loetscher@fhnw.ch

¹ Total der Einzellektionen

Lernziele / Kompetenzen	<p><u>Fachkompetenzen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Studierenden erklären grundlegende Theorien und Modelle der Kommunikationspsychologie und des Konflikts und erkennen Verbindungen zu anderen Inhalten des Studiums (z.B. Allgemeine Psychologie, Sozialpsychologie, etc.). <p><u>Methodenkompetenz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestützt auf Theorien/Modelle analysieren die Studierenden: <ul style="list-style-type: none"> a) Kommunikations- und Konfliktsituationen, b) ziehen daraus theoriegestützte Schlüsse und c) schlagen zielführende Verhaltensweisen oder Massnahmen vor und d) reflektieren/diskutieren die Theorien/Modelle sowie die eigene Vorgehensweise konstruktiv-kritisch. • Die Studierenden zeigen die Relevanz und praktische Anwendungsfelder der zwischenmenschlichen Kommunikation und diverser Methoden innerhalb von Organisationen auf. • Die Studierenden wenden Kommunikations- und Konfliktmodelle praxisbezogen an und erweitern ihr Handlungspotential. <p><u>Sozialkompetenz</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Studierenden: <ul style="list-style-type: none"> a) reflektieren ihr eigenes Erleben und Verhalten in Kommunikations- und Konfliktsituationen in verschiedenen Kontexten. b) reflektieren das Erleben und Verhalten von anderen Menschen in Kommunikations- und Konfliktsituationen in verschiedenen Kontexten. c) entwickeln ihr Verständnis für die Funktion sowie den Sinn von Kommunikation und Konflikten weiter, erkennen Herausforderungen von Kommunikationssituationen sowie Konflikten und können diese konstruktiver bewältigen.
Lerninhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmodelle und -theorien (heuristische Modelle: 5 Grundannahmen zur Kommunikation, Anatomie einer Nachricht) • Kommunikation und psychologische Grundbedürfnisse • Kommunikation und angewandte Improvisation • Fragetechniken und Zuhören • Feedback und Metakommunikation • Kommunikation zwischen Expert:innen und Lai:innen • Gesprächsführung (z.B. schwierige Gespräche) • Conflict-Map, Wertequadrat, Sozialer Konflikt Konfliktmodelle,-typologie, -diagnose -(de)eskalation (Vertiefung Konflikte: Siehe Anschlussmodul /-kurs)
Lehr- und Lernmethoden	<ul style="list-style-type: none"> • Selbststudium (v.a. Leseaufträge) • Interaktive Lehrgespräche im Plenum • Aktive Beteiligung der Studierenden in Gruppendiskussionen und -übungen
Unterrichtssprache	<ul style="list-style-type: none"> • Deutsch

Leistungsnachweis	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen von Lernposter in den Kursen • Reflexions- und Lernbericht bei Semesterabschluss
Notenskala	<ul style="list-style-type: none"> • 6er Skala: • 6 = beste Note
Bibliographie	<p>Literatur (obligatorisch) <i>Literatur, die online nicht verfügbar ist, wird auszugsweise auf Moodle bereitgestellt (mit * markiert).</i></p> <p>* Grawe, K. (2004). <i>Neuropsychotherapie</i>. Hogrefe.</p> <p>Röhner, J. & Schütz, A. (2020). <i>Psychologie der Kommunikation</i> (3., Aufl.). Wiesbaden: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-662-61338-2</p> <p>Ausgewählte zusätzliche und weiterführende Literatur</p> <p>Alter, U. (2018). <i>Grundlagen der Kommunikation für Führungskräfte. Mitarbeitende informieren und Führungsgespräche erfolgreich durchführen</i> (2. Aufl.). Wiesbaden: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-658-09273-3</p> <p>Bamberger, G. G. (2022) <i>Lösungsorientierte Beratung</i> (6. Aufl.). Weinheim: Beltz. Verfügbar unter: https://content-select.com/de/portal/media/view/6230dcb5-a068-4f89-be4d-1d0db0dd2d03?forceauth=1</p> <p>* Berkel, K. (2002). <i>Konflikttraining. Konflikte verstehen, analysieren, bewältigen</i> (7. Aufl.). Heidelberg: Sauer.</p> <p>Bromme, R., Jucks, R. & Rambow, R. (2003). Wissenskommunikation über Fächergrenzen: Ein Trainingsprogramm. <i>Wirtschaftspsychologie</i>, 5(3), 94-102. Verfügbar unter: https://core.ac.uk/download/pdf/197546837.pdf</p> <p>* Bromme, R., Jucks, R. & Rambow, R. (2004). Experten-Laien-Kommunikation im Wissensmanagement. In G. Reinmann & H. Mandl (Hrsg.), <i>Psychologie des Wissensmanagement</i> (S. 176 -188). Göttingen: Hogrefe.</p> <p>Frindte, W. (2002). <i>Einführung in die Kommunikationspsychologie</i>. Weinheim: Beltz. Verfügbar unter: https://content-select.com/de/portal/media/view/519cc173-afac-4185-b401-253d5dbbeaba</p> <p>Frindte, W. & Geschke, D. (2019). <i>Lehrbuch Kommunikationspsychologie</i>. Weinheim: Beltz. Verfügbar unter: https://content-select.com/de/portal/media/view/5c84e9c8-9e20-40ad-a5e1-646eb0dd2d03?forceauth=1</p> <p>Jonas, K, Stroebe, W. & Hewstone M. (Hrsg.). (2014). <i>Sozialpsychologie</i> (6. Aufl.). Berlin: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-41091-8</p> <p>Kammhuber, S. (2017). Globalisierung – Kulturelle Vielfalt – Interkulturelles Lernen. In H.-W. Bierhoff & D. Frey (Hrsg.), <i>Kommunikation, Interaktion und soziale Gruppenprozesse. Enzyklopädie der Psychologie, Serie Sozialpsychologie</i>, Bd. 3 (S. 407-441). Göttingen: Hogrefe. https://doi.org/10.1026/00565-000</p>

	<p>* Pleiss, C. & Oesterreich, R. (2003). Wissensdivergenz als Anforderung kooperativer Arbeit. <i>Wirtschaftspsychologie</i>, (3), 67-72.</p> <p>Rau, H. (2013). <i>Einladung zur Kommunikationswissenschaft</i>. Baden-Baden: UTB. https://doi.org/10.36198/9783838539157</p> <p>Redlich, A. & Rogmann, J. J. (2014) <i>Konfliktmoderation mit Gruppen. Gruppendynamik & Organisationsberatung</i>. 45:151–173. Wiesbaden: Springer. https://doi.org/10.1007/s11612-014-0246-2</p> <p>Reinhardt, R. (Hrsg.) (2014). <i>Neuroleadership. Empirische Überprüfung und Nutzenpotenziale für die Praxis</i>. München: De Gruyter Oldenbourg. https://doi.org/10.1524/9783110362817</p> <p>* Schulz von Thun, F., (2023). <i>Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen</i>. Rowohlt.</p> <p>* Schulz von Thun, F., (2023). <i>Miteinander reden 2: Stiel, Werte und Persönlichkeitsentwicklung</i>. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.</p> <p>* Schulz von Tun, F., Ruppel, J., Stratmann, R. (2011). <i>Miteinander reden. Kommunikationspsychologie für Führungskräfte</i>. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt.</p> <p>Schäfer, C. D. (2017). <i>Einführung in die Mediation. Ein Leitfaden für die gelingende Konfliktbearbeitung</i>. Wiesbaden: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-658-15883-5</p> <p>* Schwendner, R. (2012). <i>Konflikte wirksam lösen. Systemisches Arbeiten mit Familien und Organisationen. Ein Praxishandbuch</i>. Stuttgart: Klett-Cotta</p> <p>* Simon, F. B. (2015). <i>Einführung in die Systemtheorie des Konflikts</i> (3. Aufl.). Heidelberg: Carl Auer.</p> <p>ten Hoedt, F. (2021). <i>Konflikt-Coaching. Ein Praxisleitfaden</i>. Göttingen: Hogrefe. https://doi.org/10.1026/03082-000</p> <p>Vollmer, A. & Vetter, A. (2017). <i>Konfliktbearbeitung im Coaching</i>. In S. Greif, H. Möller & W. Scholl (Hrsg.). <i>Handbuch Schlüsselkonzepte im Coaching</i>. Springer Reference Psychologie. https://doi.org/10.1007/978-3-662-45119-9_83-1</p> <p>Von Schlippe, A. & Schweitzer, J. (2019). <i>Systemische Interventionen</i> (4. Aufl.). Göttingen: Vandenhoeck & Rupprecht, utb. https://doi.org/10.36198/9783838552309</p> <p>Watzlawick, P., Beavin J. H. & Jackson, D. D. (1969/2017). <i>Menschliche Kommunikation</i> (13. Aufl.). Bern: Huber. https://doi.org/10.1024/85745-000</p> <p>Vaupotič, N., Kienhues, D. & Jucks, R. (2021). Trust in science and scientists: Implications for (higher) education. In: B. Blöbaum (Hrsg.), <i>Trust and communication: findings and implications of trust research</i> (S. 207-220). Cham: Springer International Publishing. https://dx.doi.org/10.1007/978-3-030-72945-5_10</p>
Erforderliche Vorkenntnisse Modul(e) – Kurs(e)	keine
Anschlussmodul(e) /-kurs(e)	<ul style="list-style-type: none"> • Verhandlungsführung und Rhetorik. Moderation. • Konfliktbewältigung in Organisationen

Bemerkungen	
--------------------	--

LEGENDE

*Level *Studienniveau	B Basic level (Modul zur Einführung in das Basiswissen eines Gebiets) I Intermediate level (Modul zur Vertiefung der Basiskenntnisse) A Advanced level (Modul zur Förderung und Verstärkung der Fachkompetenz) S Specialised level (Modul zum Aufbau von Kenntnissen und Erfahrungen in einem Spezialgebiet)
*Type * Typus	C Core course/Pflichtmodule (Kerngebiet eines Studienprogramms) R Related course/Wahlpflichtmodule (Unterstützung des Kerngebiets mit Vermittlung von Vor- oder Zusatzkenntnissen) M Minor course/Wahlmodule (Ergänzungskurs/-modul)

Stand: Dezember 2023

Markus Lötscher