

Modulbeschreibung Master of Science Angewandte Psychologie

Course title	Usability Testing			
Code	03020403.EN/11			
Degree course	Angewandte Psychologie x Studienrichtung Arbeits-, Organisations- & Personalpsychologie x Studienrichtung Wirtschaftspsychologie <input type="checkbox"/> Bachelor x Master			
Module group	3.2 Vertiefung in Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie: Human Factors (Wahlpflicht) 3.2 Wahlpflicht Wirtschaftspsychologie			
Module typus (see explanation at the end of this document)	<input type="checkbox"/> Pflichtmodul x Wahlpflicht			
Level of study (see explanation at the end of this document)	<input type="checkbox"/> Basic <input type="checkbox"/> Intermediate <input type="checkbox"/> Advanced x Specialised			
ECTS-Credits	3			
Time investment	<i>Total</i>	<i>Contact hours</i>	<i>Guided self-study</i>	<i>Individual self-study</i>
	90	24	60	6
Cycle	Every year in spring			
Lecturer	Prof. Dr. Fred van den Anker			
Contact	fred.vandenanker@fnw.ch			

<p>Learning outcome/skills*</p>	<p>Professional Competence (Fachkompetenz) The seminar supports</p> <ul style="list-style-type: none"> • the development of practical usability testing skills • the acquisition of knowledge of how to conduct usability evaluation and testing in a systematic way. <p>You do not need any technical knowledge to participate.</p> <p>Methods Competence (Methodenkompetenz)</p> <ul style="list-style-type: none"> • you will gain knowledge of a variety of usability evaluation methods. • in doing usability testing you will develop your observation and interviewing skills. • you will improve your analytical skills through the analysis of data generated in the practical exercises we run through. • problem solving abilities are involved in generating practical solutions for usability problems. <p>Self-Competence (Selbstkompetenz)</p> <ul style="list-style-type: none"> • generating results in limited time • conscientiousness is practiced by planning and conducting a usability test in a systematic way and careful analysis of user behavior • creativity in generating potential solutions for usability problems and deciding upon appropriate solutions in a short time <p>Social Competence (Sozialkompetenz)</p> <ul style="list-style-type: none"> • you will improve your team-working skills. • you will have the chance to improve your English-speaking skills.
<p>Learning content</p>	<p>In this course we practice usability evaluation and testing methods.</p> <p>You will (learn to) plan and conduct a usability test (e.g. of a website, software product).</p> <p>For usability testing we will use the school's usability laboratory.</p>

<p>Teaching and learning methods</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lectures on usability and user experience, usability evaluation and usability testing principles, processes and methods • training/ instruction on how to apply these methods • practical work (conducting a usability test in groups) • feedback, reflection and discussion on the results produced in the exercises • literature on usability testing <p>The seminar supports active learning by individual and group exercises.</p> <p>A minimum of 80% attendance is required in order to pass the module. Attendance is registered.</p>
<p>Language of instruction</p>	<p>English</p> <p>The seminar offers the opportunity to improve your English-speaking skills (speaking English is not obligatory, you can ask questions and do group work and presentations in German). Since speaking English gets more and more common in organizations, this is an important skill to be acquired during your studies.</p>
<p>Assessment and grading scale</p>	<p>Assessed are the results of the group work in the course of the seminar (preparing, conducting, reporting and reflecting on a usability test carried out in the school's usability laboratory)</p> <p>x 6er Skala <input type="checkbox"/> 2er Skala</p>
<p>Bibliography</p>	<p>Literature will be provided in the seminar</p>
<p>Pre-requisite module(s)</p>	<p>None</p>
<p>Distinction to the Bachelor*</p>	<p>Compared with the bachelor seminar on usability this seminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • offers more in-depth and practical know-how of usability evaluation and testing
<p>Connection to other modules</p>	<p>You may combine this seminar with the seminar "User-Centered Design & Design Thinking" offered in autumn. Together they cover the different phases of the Usability Engineering Life Cycle (context of use analysis/ user research, user needs and requirements analysis, user-centered design, usability evaluation/ testing).</p>
<p>Remarks</p>	<p>Maximum number of participants: 24 students.</p> <p>For questions you can contact me by Email (fred.vandenanker@fhnw.ch)</p>

LEGENDE

*Level *Studienniveau	<p>B Basic level (Modul zur Einführung in das Basiswissen eines Gebiets)</p> <p>I Intermediate level (Modul zur Vertiefung der Basiskenntnisse)</p> <p>A Advanced level (Modul zur Förderung und Verstärkung der Fachkompetenz)</p> <p>S Specialised level (Modul zum Aufbau von Kenntnissen und Erfahrungen in einem Spezialgebiet)</p>
*Type * Typus	<p>C Core course/Pflichtmodule (Kerngebiet eines Studienprogramms)</p> <p>R Related course/Wahlpflichtmodule (Unterstützung des Kerngebiets mit Vermittlung von Vor- oder Zusatzkenntnissen)</p>
*Abgrenzung zum Bachelor	Abgrenzung des Moduls zu ähnlichen Bachelormodulen hinsichtlich Inhalt und Niveau
* Selbststudium	<p>Beim «begleiteten Selbststudium» erteilen Dozierende den Studierenden Lern- und Arbeitsaufträge, die in der Regel in einem direkten Zusammenhang mit den Zielen eines Moduls stehen.</p> <p>Das «individuelle Selbststudium» deckt die Lernzeit ab, die für die individuelle Vor- und Nachbereitung von Inhalten, die in Kontaktveranstaltungen präsentiert wurden, aufgewendet werden muss. Die Studierenden arbeiten dabei in eigener Verantwortung, ohne dass dafür ein spezieller Arbeitsauftrag erteilt wird. Diese Zeit dient neben dem individuellen Durchgehen des Stoffes und dem Klären von Verständnisschwierigkeiten insbesondere auch der Prüfungsvorbereitung. (Quelle: Begleitetes Selbststudium und Selbststudium an FH, http://www.phzh.ch/MAPortrait_Data/53733/15/CSPC-Dossier%2004-2008.pdf)</p>
<p>*Lernziele/ Kompetenzen</p> <p>> Welche Kompetenzen sollen Studierende im Modul erwerben?</p> <p>> Kompetenzen als Lernziele beschreiben (die Studierenden erwerben, kennen, verstehen, können beurteilen ...)</p>	<p>Fachkompetenz Erwerb verschiedener Arten von Wissen und kognitiven Fähigkeiten: > Grund- und Spezialwissen aus dem eigenen Fachgebiet und den zugehörigen Wissenschaftsdisziplinen > Allgemeinbildung, die in Beziehung zum eigenen Fachgebiet gesetzt werden kann</p> <p>Methodenkompetenz Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten, die es ermöglichen, Aufgaben und Probleme zu bewältigen, indem sie die Auswahl, Planung und Umsetzung sinnvoller Lösungsstrategien ermöglichen. Dazu gehören z.B. Problemlösefähigkeit, Transferfähigkeit, Entscheidungsvermögen, abstraktes und vernetztes Denken sowie Analysefähigkeiten, effiziente Arbeitstechniken.</p> <p>Selbstkompetenz Fähigkeiten und Einstellungen, in denen sich die individuelle Haltung zur Welt und insbesondere zur Arbeit ausdrückt. Selbstkompetenz geht hoch über "Arbeitstugend" hinaus, da es sich um allgemeine Persönlichkeitseigenschaften handelt, welche nicht nur im Arbeitsprozess Bedeutung haben. Dazu gehört z.B. Flexibilität, Leistungsbereitschaft, Ausdauer, Zuverlässigkeit, Engagement und Motivation</p> <p>Sozialkompetenz Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten, die dazu befähigen, in den Beziehungen zu Mitmenschen situationsadäquat zu handeln. Neben Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit gehören auch dazu Konfliktfähigkeit, Teamfähigkeit, Rollenflexibilität, Beziehungsfähigkeit und Einfühlungsvermögen.</p>