

Erfahrungswissen wirksam nutzen

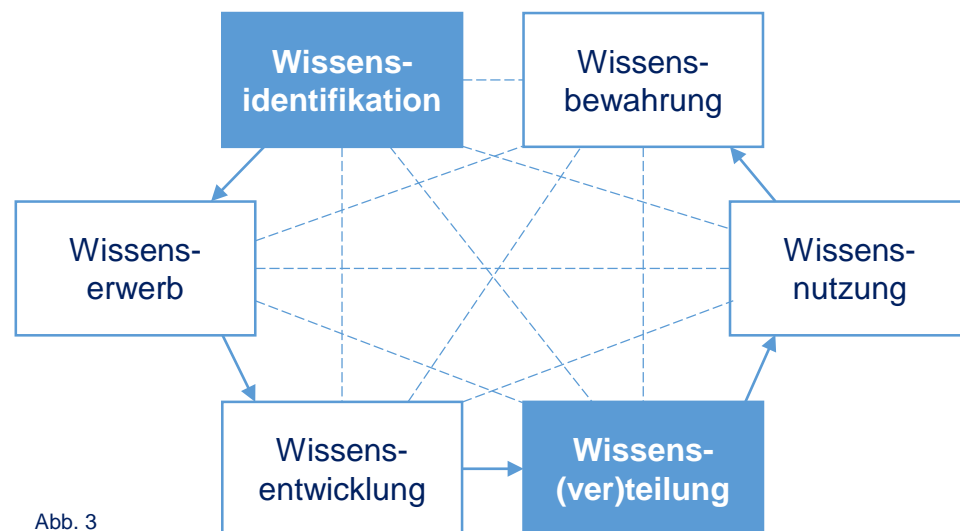
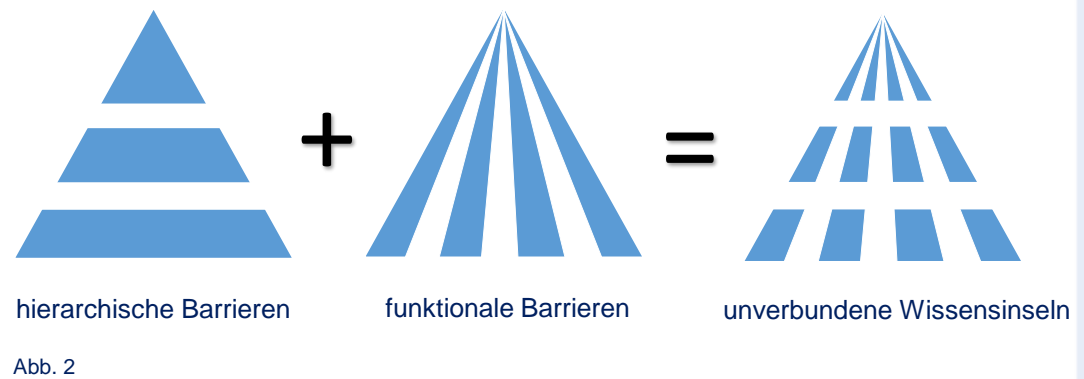
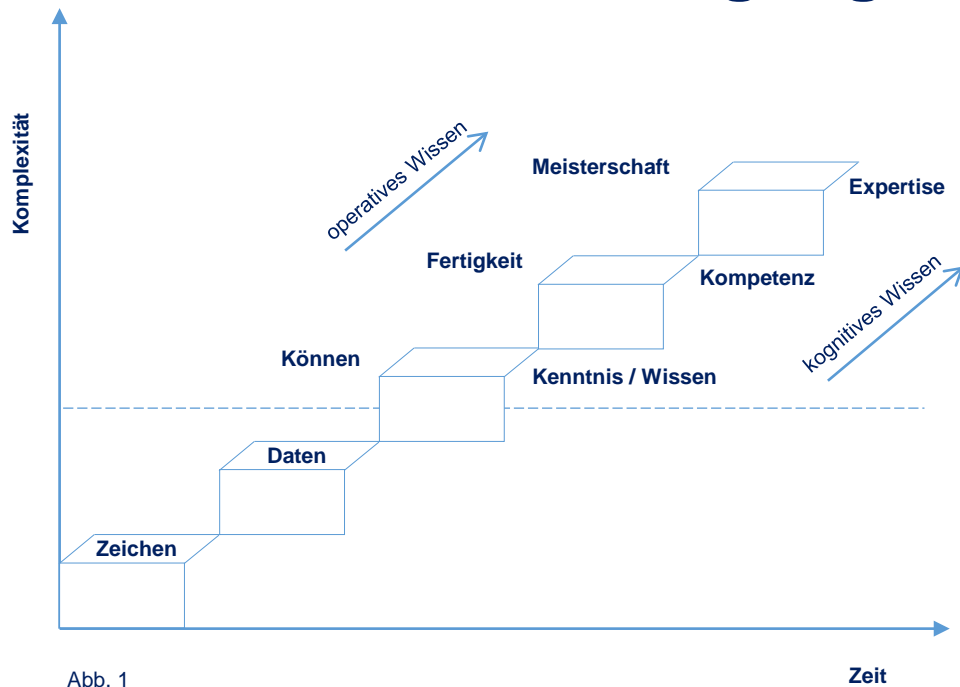


Wissensmanagement und –Transfer beim Grenzwachtkorps



Verteidigung Masterarbeit, von Lukas Koller

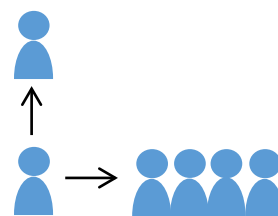
Ausgangslage Forschungsinteresse



Fragestellung

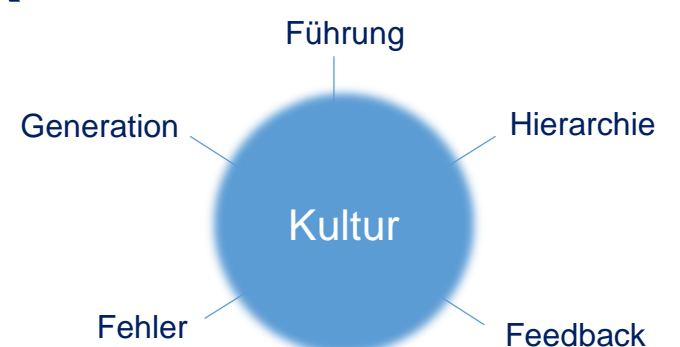
- Wie kann impliziertes Wissen identifiziert und gesammelt werden?
- Welche Methoden fördern den Austausch von impliziertem Wissen?
- Welches Erfahrungswissen ist auf Stufe Grenzwachtposten relevant, welches sind die Wissensträger?

Forschungsdesign



halbstrukturierte Interviews mit Teamchef
und Vorgesetzten

Fazit und Ausblick



Literatur

Abb. 1: Wissen und Können-Treppe nach North (1998, S. 39). Quelle: Hasler Roumois (2013, S. 47)
Abb. 2: unverbundene Wissensinseln, Quelle: Probst, Raub & Romhardt (2012, S. 168)
Abb. 3: Bausteine des Wissensmanagement, Quelle: Probst, Raub & Romhardt (2012, S. 34)