

Diploma of Advanced Studies (DAS) Sicherheitsmanagement & Human Factors

Human Factors

Certificate of Advanced Studies (CAS)



Der Zertifikatskurs "Human Factors" vermittelt psychologische Hintergründe und Bedingungen für menschliches Risiko- & Sicherheitshandeln in hochtechnologisierten Branchen mit hohem Gefährdungspotential. In Kombination mit dem CAS "Integrative Entwicklung von Sicherheitsmanagement & Sicherheitskultur" wird der Abschluss *Diploma of Advanced Studies (DAS)* "Sicherheitsmanagement & Human Factors" erreicht.

Kursziele

Die Anwendung wissenschaftlicher Erkenntnisse über menschliche Leistungsfähigkeit und ihre Begrenzung (Human Factors) ist einen essentiellen Ansatz, um die Produktivität und Sicherheit soziotechnischer Arbeitssysteme aktiv zu erzeugen oder zu erhalten. Dazu gehört u.a., dass Mitarbeitende Gefahrenquellen frühzeitig erkennen, benennen und beseitigen. Gezieltes organisationales Lernen erfordert darüberhinaus relevante Informationen zur Weiterentwicklung von Mensch-Maschine-Systemen. Zentrale Leitfragen dieses Kurses sind, wie Sicherheit und Zuverlässigkeit im komplexen Zusammenspiel von Mensch, Technik und Organisation entstehen und durch welche anwendungsorientierten Methoden zu deren Aufrechterhaltung beigetragen werden kann.

Qualifizierungsziele sind:

- Sensibilisierung für die Themen Sicherheit & Zuverlässigkeit
- Psychologische Kenntnisse über Sicherheits- & Risikoverhalten
- Kenntnisse über die Entstehung und Vermeidung von Fehlern
- Sozialpsychologische Erkenntnisse konstruktiver/destruktiver Gruppeneinflüsse
- Erwerb von Grundkenntnissen der Arbeits- & Organisationspsychologie
- Analysefähigkeiten zu Arbeitsprozessen, Mensch-Maschine-Interaktion, Systemanalyse und Usability sowie Kenntnisse sicherheitsgerechter Technikgestaltung.

Der Studiengang vermittelt einen ganzheitlichen Ansatz zur nachhaltigen Entwicklung der operativen Systemsicherheit. Durch aktive Beteiligung und Reflexion werden Handlungskompetenzen und eine entsprechende Haltung entwickelt, die zum offensiv-konstruktiven Umgang mit sicherheitsrelevanten Themen in Unternehmen befähigen. Es

werden Grundlagen gelegt, die im CAS „Psychologisches Sicherheitsmanagement“ vertieft und um Kenntnisse zur strategischen Entwicklung von Sicherheitsaktivitäten in Unternehmen erweitert werden. Beide Weiterbildungsstudiengänge zielen darauf ab, Person zu qualifizieren, um die Widerstandsfähigkeit von Arbeitssystemen zu stärken. Durch erfolgreiches Absolvieren beider CAS wird das Diploma of Advanced Studies (DAS) *Sicherheitsmanagement & Human Factor* erreicht.

Zielpublikum	Fachleute aus sicherheitsbezogenen Branchen - z.B. Beförderungsunternehmen, Chemische Industrie, Kerntechnik, Luftfahrt, Medizin, Medizintechnik, Pharmazie, - die operative Aufgaben im Sicherheitsmanagement oder der Risikobewertung wahrnehmen oder sich dafür qualifizieren möchten. Der Kurs richtet sich auch an Führungskräfte, die sich eine anwendungsbezogene Qualifikation aneignen wollen. Sicherheitsingenieure und Sicherheitsfachleute im Bereich Arbeitssicherheit profitieren von psychologischen Vertiefungskennnissen im interdisziplinären Ansatz.
Daten	11. April 2019 – 30. April 2020
Abschluss	<p>Der Kurs entspricht gemäss internationaler Standards einer Leistung von 15 ETCS-Punkten (European Credit Transfer System) und wird mit dem „Certificate of Advanced Studies“ (CAS) abgeschlossen. Voraussetzungen des Zertifikates sind der Besuch der Lehrveranstaltungen (mind. 80% Anwesenheit) und das Erbringen der entsprechenden Leistungsnachweise.</p> <p>Die Schweizer Gesellschaft für Arbeitssicherheit (SGAS) erkennt diesen Kurs für Sicherheitsingenieure und Sicherheitsfachleute an. Ihnen werden zusätzlich zum Zertifikat 36 Fortbildungseinheiten (FBE) angerechnet.</p>
Studiengang- leitung	Prof. Dr. Frank Ritz, Dozent an der Hochschule für Angewandte Psychologie
Dozierende	Psychologen & Psychologinnen mit langjähriger interdisziplinärer Erfahrung im Bereich Sicherheitsmanagement & Human Factors.
Ort	FHNW, Hochschule für Angewandte Psychologie, Riggbachstrasse 16, 4600 Olten
Kurskosten	CHF 9'875.- (inkl. Lehrbuch & Dokumentation)
Homepage	www.fhnw.ch/de/weiterbildung/psychologie
Anmeldung	<p>Senden Sie bitte mit einem Lebenslauf als Beilage an:</p> <p>Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Angewandte Psychologie Sekretariat Weiterbildung Riggbachstr. 16, CH - 4600 Olten Telefon: +41 62 957 23 09 / E-Mail: weiterbildung.aps@fhnw.ch Eine Online Anmeldung finden Sie unter folgendem Link; www.fhnw.ch/de/weiterbildung/psychologie/cas-human-factors</p>



Durchführungsdaten 2019/2020

CAS Human Factors

Unit*	Inhalte	Dozierende	Datum	Lektionen
1	Einführung sowie Allgemeine und Kognitionspsychologie	Frank Ritz Katrín Fischer	11.04. - 13.04.2019	24
2	Kognitive und motorische Grundlagen der Fehlerentstehung/-vermeidung und Sozialpsychologische Einflüsse des Gruppenverhaltens auf Sicherheit	Frank Ritz	09.05. - 10.05.2019	16
3	Grundlagen Arbeits- & Organisations- psychologie und Analyse von Prozessen	Toni Wäfler	27.06. - 29.06.2019	24
4	Mensch-Maschine-Funktionsteilung	Harald Kolrep	12.9 - 13.9.2019	16
5	Usability	Harald Kolrep	14.9. <u>und</u> 24.10.2019	16
6	Technikgestaltung für Sicherheit	Harald Kolrep	25. - 26.10.2019	16
7	Präsentation der Spezialthemen der Arbeitsgruppen	Frank Ritz	23.01. - 24.01.2020	14
	Gruppenarbeit		7 x 4 Std.	28
	Schriftliche Arbeit zum Spezialthema		23.02.2020	120
	Zusätzliches Selbststudium (Literatur)			174
	Zertifizierung		30.04.2020	2
Total ZK				450

* Die Module finden jeweils von 08.45h bis 16.45h statt; der Modultag am 24.01.2020 endet um 12.30h.

* Änderungen vorbehalten

1. Kognitive Psychologie des Sicherheits- und Risikoverhaltens

- Wahrnehmung
 - Denken und Problemlösen
 - Lernen, Training, Expertise
 - Urteilen und Entscheiden
 - Risikowahrnehmung und Risikoverhalten
-

2. Grundlagen der Fehlerentstehung und Sozialpsychologie des Gruppenverhaltens

- Handlungskontrolle und Basisfehlertypen
 - Motorische Kontrolle
 - Einstellungserwerb & Einstellungsänderung
 - Kooperation und Konkurrenz
 - Verantwortungsdiffusion
 - Groupthink
-

3. Grundlagen der Arbeits- & Organisationspsychologie

- Arbeitsverhalten, Leistungsmotivation, Arbeitszufriedenheit
 - Wirkung von Arbeit
 - Arbeits- und Organisationsgestaltung
 - Analyse und Bewertung von Arbeit
-

4. Mensch-Maschine-Interaktion

- Situationsbewusstsein im Kontext Prozessregulation
 - Ironien der Automatisierung
 - Anthropometrie
 - Umgebungsfaktoren: Schall, Schwingung, Licht
 - Optimierung von Mensch-Technik-Systemen
-

5. Usability

- Gütekriterien zur Beurteilung der sozio-technischen Systemgestaltung
 - Usability: Methoden zur Bewertung/Evaluation der Gebrauchstauglichkeit
 - Normative und Formative Verfahren des Systemdesigns
 - User Experience
 - Akzeptanz und Beanspruchung
-


6. Technikgestaltung für Sicherheit

- Formative Verfahren
 - Partizipative Technikentwicklung
 - Bedarfs- und Anforderungsanalysen
 - Szenario-Methoden
 - Einbettung in die Systementwicklung
-

7. Präsentation & Reflexion von Fallbeispielen in branchenübergreifenden Gruppen

- Präsentationen der Arbeitsgruppen und thematische Reflexion und Selbsterfahrung
- Evaluation des Zertifikatskurses

Vorstellung Dozierende

Titel und Name	Institution	Arbeitsschwerpunkte
	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Angewandte Psychologie, Olten	<ul style="list-style-type: none">- Entscheidungspsychologie- Sicherheits- & Ingenieurpsychologie- Psychologische Risikoforschung- Kognitionspsychologie
Prof. Dr. Katrin Fischer		
	Hochschule für Medien, Kommunikation und Wirtschaft, Berlin	<ul style="list-style-type: none">- Allgemeine Psychologie- Verkehrspsychologie- Mensch-Maschine-Systeme und Human-Factors
Prof. Dr. Harald Kolrep-Rometsch		
	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Angewandte Psychologie, Olten	<ul style="list-style-type: none">- System Safety & Human Factors- Organisationale Resilienz- Sicherheitsmanagement & Sicherheitskultur- Organisationales Lernen & Führung- Sozial- & Ingenieurpsychologie
Prof. Dr. Frank Ritz		
	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Angewandte Psychologie, Olten	<ul style="list-style-type: none">- Sicherheit & Human Factors- Sozio-technische Systemgestaltung- Mensch-Technik Interaktion- Organisationsentwicklung
Prof. Dr. Toni Wäfler		

Anmeldung

CAS Human Factors 2019 vom **11. April 2019** bis **30. April 2020**

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt:

Privatadresse

• Name, Vorname			
• Strasse, Nr.			
• PLZ, Ort			
• Telefon		• Mobil	
• E-Mail		• Heimatort	
• Geburtsdatum			

Firmenadresse

• Firma			
• Funktion			
• Strasse, Nr.			
• PLZ, Ort			
• Telefon			
• E-Mail			

Bitte legen Sie ihrer Anmeldung die folgenden Dokumente bei:

- Aktueller Lebenslauf mit folgenden Angaben:**
 - Grundausbildung
 - Ausbildung nach Grundausbildung (tertiäre Stufe, Universität, Hochschule und vergleichbar)
 - Beruflicher Werdegang und aktuelle Funktion
 - Weiterbildungen

- Nachweise / Zeugnisse:**
 - Aktuellstes Arbeitszeugnis
 - Höchster Bildungsabschluss
 - Nachdiplomstudien / grössere Weiterbildungen (z.B. CAS, DAS, MAS, eidgenössische Fachausweise)

Korrespondenz an Firmenadresse Privatadresse

E-Mail an Firmenadresse Privatadresse

Rechnung an Firmenadresse Privatadresse

Einverständnis

Ich bin einverstanden, dass die Informationen aus dieser Anmeldung intern gespeichert werden und meine angegebene Korrespondenzadresse zum Versand von Informationen zu den Weiterbildungsangeboten der FHNW genutzt werden darf.

Die AGBs finden sich im Internet unter: <http://www.fhnw.ch/aps/weiterbildung>.

Anmeldung

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FHNW gelesen und bin damit einverstanden.

Ort / Datum _____ Unterschrift _____

Weitere Schritte

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt. Die Prüfung der Anmeldungen findet durch die Studiengangleitung statt.

Bitte senden Sie ihre Anmeldung bis 1. März 2019 an:

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Angewandte Psychologie
Koordination Weiterbildung
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten

Telefon +41 62 957 23 09
E-Mail weiterbildung.aps@fhnw.ch