

## Certificate of Advanced Studies (CAS) Konfliktmanagement in der Arbeitswelt



**Wenn unterschiedliche Sichtweisen aufeinander treffen oder Interessen auseinander driften, ist professionelles Handeln gefragt. In dieser Weiterbildung systematisieren und vertiefen Sie Ihr Wissen zu Kooperation und Konflikten sowohl theoretisch wie praktisch: Wir vermitteln Ihnen psychologische Konzepte und fundierte praktische Instrumente zur Konfliktbearbeitung im Unternehmen. Diese werden mit geeigneten Moderationsmethoden an Fallbeispielen umgesetzt. So können Sie in entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln.**

### **Kursziele:**

- Sie erhalten psychologisch fundiertes Wissen zu den Themenfeldern Kooperation und Konflikte. Dabei unterscheiden wir die Ebenen Individuum, Team und Organisation.
- Sie verfügen über verschiedene Methoden des Konfliktmanagements (Verhandlungstechnik, mediative Methoden, diskursive Methoden, Konfliktmoderation, Konfliktcoaching) und können je nach Konfliktsituation aus diesem Repertoire passende Methoden auswählen und einsetzen.
- Wir zeigen auf, wie Sie diese Methoden in der Praxis anwenden können und stellen Ihnen Verfahren zur Evaluation Ihrer Intervention zur Verfügung.
- Sie bearbeiten konkrete Fragestellungen und Fallbeispiele aus Ihrem Führungs- und Beratungsalltag und reflektieren diese in regelmässig stattfindenden Interventionen.
- Sie profitieren von einem direkten Wissenstransfer aus den Forschungsprojekten der Hochschule zu den Themen Kooperation und Konflikt und verknüpfen das empirisch gesicherte Wissen mit Ihrer beruflichen Praxis.

<b>Zielpublikum</b>	Angesprochen sind Führungskräfte, Projektleitende und Beratende, die ihre Kompetenzen im Bereich Konfliktmanagement erweitern wollen, um in den entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln zu können. Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil (englische Literatur).
<b>Kurszeitraum</b>	27. Oktober 2022 – 08. September 2023 17 Präsenztage
<b>Abschluss</b>	Certificate of Advanced Studies (CAS) FHNW Konfliktmanagement in der Arbeitswelt  Voraussetzung zur Erlangung des Zertifikats sind der Besuch der Lehrveranstaltungen (mind. 80% Anwesenheit), die Arbeit in Interventionsgruppen sowie die erfolgreiche Erbringung des Leistungsnachweises (schriftliche Abschlussarbeit).  Der Kurs entspricht gemäss internationaler Standards einer Leistung von 15 ECTS-Punkten (European Credit Transfer System).  Der Zertifikatskurs ist zudem ein Wahlmodul des Master of Advanced Studies (MAS) FHNW in Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt.
<b>Programm- leitung</b>	Prof. Dr. Albert Vollmer, Dozent
<b>Dozierende</b>	Professionelle Fachpersonen mit langjähriger Erfahrung in der Erwachsenenbildung
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Angewandte Psychologie, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten
<b>Kurskosten</b>	CHF 8'750.- inkl. Dokumentation, exkl. Reise- und Verpflegungsspesen
<b>Homepage</b>	<a href="http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/psychologie">www.fhnw.ch/de/weiterbildung/psychologie</a>
<b>Kontakt</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Angewandte Psychologie Zentrum für Weiterbildung Riggenbachstrasse 16, CH - 4600 Olten, Telefon +41 62 957 28 94 / +41 62 957 23 95 E-Mail: <a href="mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch">weiterbildung.aps@fhnw.ch</a>
<b>Anmeldefrist</b>	Die Anmeldungen werden in der Reihe ihres Eingangs berücksichtigt.

## CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt 2022

jeweils von 08.45 – 16.45 Uhr

Kurs	Inhalte	Dozierende	Datum
1	<b>Einstieg und Grundlagen</b> Wir führen ins Thema ein und stecken den thematischen und organisatorischen Rahmen ab. Sie definieren Ihre persönlichen Lernziele. Wir vermitteln Ihnen Grundlagen zu Kooperation und Konflikten sowie Rahmenkonzepte der Konfliktbearbeitung.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 27./28.10.2022
2	<b>Verstehen von Konflikten: Methoden der Konfliktanalyse / Verschiedene Perspektiven der Analyse von Konflikten</b> Sie kennen die Konfliktebenen Individuum, Team und Organisation und verstehen die wichtigen Aspekte der Führung im Zusammen-hang mit Konflikten. Sie lernen konkrete Methoden der Konfliktanalyse kennen und wenden diese an Ihren eigenen Beispielen an.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 24./25.11.2022 01./02.12.2022
I	<b>Intervision 1</b> (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
3	<b>Bearbeiten von Konflikten: Methoden des Konfliktmanagements und Konfliktcoaching</b> Sie lernen, wie Sie Individuen, z. B. Führungskräfte, in deren Konfliktsituationen begleiten können.	Bärbel Kürzl	DO/FR 26./27.01.2023
II	<b>Intervision 2</b> (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
4	<b>Konfliktmoderation</b> Sie lernen Konflikte in Teams situativ angemessen zu moderieren.	Bärbel Kürzl	DO/FR 23./24.02.2023
III	<b>Intervision 3</b> (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
5	<b>Verhandlungstechnik</b> Sie kennen die Theorie und Techniken des Verhandeln und wie sie diese in Ihrer Organisation einsetzen.	Dr. Valentin Ade	DO/FR 16./17.03.2023
IIII	<b>Intervision 4</b> (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		

Kurs	Inhalte	Dozierende	Datum
6	<b>Diskursive Methoden</b> Sie lernen die Theorie und Praxis der Debatte und der konstruktiven Kontroverse kennen und wie sie diese in Ihrer Organisation anwenden können.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 30./31.03.2023
7	<b>Mediative Methoden</b> Sie kennen verschiedene Methoden der Mediation sowie die mediative Grundhaltung, um sie in Ihrer Organisation anzuwenden.	Dr. Heidi Ittner	DO/FR 04./05.05.2023
<b>Reflektion und Perspektiven</b>			
8	<b>Kursabschluss</b> Die Teilnehmenden präsentieren ihre Abschlussarbeiten, reflektieren die erworbenen Erkenntnisse und integrieren sie in ihren persönlichen beruflichen Bezugsrahmen	Prof. Dr. Albert Vollmer	FR 08.09.2023
Abgeschlossen wird der Kurs mit der Zertifikatsübergabe			
Fachseminar Wissenschaftliches Schreiben und Arbeiten		Die Teilnahme ist obligatorisch. Das Datum ist gemäss Ausschreibung frei wählbar.	

Dozierende	
Prof. Dr. Albert Vollmer	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Angewandte Psychologie, Programmleiter
Dr. Valentin Ade	The Negotiation Studio
Dr. Heidi Ittner	Katholische Universität Eichstätt-Ingolstatt
Bärbel Kürzl	askplus AG

## Anmeldung zum Aufnahmeverfahren

### CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt

vom 27.10.2022 – 08.09.2023

#### Privatadresse

• Name, Vorname			
• Strasse, Nr.			
• PLZ, Ort			
• Telefon		• Mobil	
• E-Mail		• Heimatort	
• Geburtsdatum			

#### Firmenadresse

• Firma			
• Funktion			
• Strasse, Nr.			
• PLZ, Ort			
• Telefon			
• E-Mail			

Bitte legen Sie ihrer Anmeldung die folgenden Dokumente bei:

**Aktueller Lebenslauf mit folgenden Angaben:**

- Grundausbildung
- Ausbildung nach Grundausbildung (tertiäre Stufe, Universität, Hochschule und vergleichbar)
- Beruflicher Werdegang und aktuelle Funktion
- Weiterbildungen

**Nachweise / Zeugnisse:**

- Höchster Bildungsabschluss
- Nachdiplomstudien / grössere Weiterbildungen (z.B. CAS, DAS, MAS, eidgenössische Fachausweise)

**Motivationsschreiben (ca ½ - 1 Seite):**

- Gründe und Ziele, die Sie mit dem Besuch der Weiterbildung verbinden

Haben Sie einen Hochschul- oder Universitätsabschluss?

 ja  nein

Haben Sie Führungsverantwortung

 ja  nein

Anzahl Mitarbeitende \_\_\_\_\_

**Korrespondenz an** Firmenadresse Privatadresse**E-Mail an** Firmenadresse Privatadresse**Rechnung an** Firmenadresse Privatadresse**Einverständnis**

Ich bin einverstanden, dass die Informationen aus dieser Anmeldung intern gespeichert werden und meine angegebene Korrespondenzadresse zum Versand von Informationen zu den Weiterbildungsangeboten der FHNW genutzt werden darf.

**Anmeldung**

Hiermit melde ich mich für das Aufnahmeverfahren des CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt an.

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an:**

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Angewandte Psychologie  
Koordination Weiterbildung  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

Telefon +41 62 957 28 94 / +41 62 957 23 95

E-Mail [weiterbildung.aps@fhnw.ch](mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch)