

**Weiterbildungen in  
Angewandter Psychologie**



## Informationsveranstaltungen Weiterbildung

### Online-Informationsveranstaltung

20. Oktober 2021

18.00–20.00 Uhr

### Informationsabend in Olten

16. Februar 2022

18.00–20.00 Uhr, mit anschliessendem Apéro

### Online-Informationswoche

7.–9. Juni 2022

---

Editorial	3
<b>Master of Advanced Studies (MAS)</b>	<b>4</b>
<b>Diploma of Advanced Studies (DAS)</b>	<b>8</b>
<b>Certificate of Advanced Studies (CAS)</b>	<b>10</b>
<b>Fachseminare</b>	<b>21</b>
<b>Inhouse-Schulungen</b>	<b>22</b>
<b>Innovative Weiterbildung</b>	<b>23</b>
<b>Modularer Aufbau</b>	<b>24</b>
<b>Aufnahme</b>	<b>25</b>
<b>Programmleitung</b>	<b>26</b>
<b>Weiterbildungsabschlüsse kurz erklärt</b>	<b>28</b>
<b>Beirat Weiterbildung</b>	<b>30</b>
<b>Weiterbildungsaward</b>	<b>32</b>
<hr/>	
Unsere Anlässe	34
Alumni FHNW Angewandte Psychologie	36
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW	38
Adressen & Kontakt	40

---

## Editorial

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen, erhalten Sie neue Impulse für Ihren Arbeitsalltag und entwickeln Sie sich beruflich und persönlich weiter – mit einer Weiterbildung an der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW.

Unsere Weiterbildungsangebote orientieren sich an den heutigen und zukünftigen Herausforderungen der Arbeitswelt. Erfahrene Dozierende vermitteln praxisorientiertes Wissen sowie Methoden und Instrumente, die auf aktuellen Forschungsergebnissen basieren. Mit ausgewählten didaktischen Elementen unterstützen wir Sie beim Lerntransfer und der direkten Anwendung des neu gewonnenen Wissens in Ihrem Berufsumfeld. Dabei setzen wir auf eine ausgewogene Kombination von Präsenz- und Online-Unterricht.

Wir bieten Ihnen zudem einen idealen Rahmen, um das eigene Netzwerk zu erweitern und sich mit anderen Fach- und Führungspersonen auszutauschen.

Die Bindung mit unseren Weiterbildungsteilnehmenden ist uns ein grosses Anliegen – nicht nur während der Weiterbildung, sondern auch nach dem Abschluss. Mit dem Alumni-Verein FHNW Angewandte Psychologie bieten wir Ihnen den Zugang zu einer Community mit Mitgliedern unterschiedlichster Branchen und Tätigkeiten.

Wir freuen uns, Sie in der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung unterstützen zu dürfen. Gerne beraten wir Sie individuell bei der Wahl des passenden Weiterbildungsprogramms.



Prof. Dr. Bettina Anne Sollberger  
Leiterin Zentrum für Weiterbildung

## Master of Advanced Studies (MAS)

### MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt

Dieser modulare MAS bietet Ihnen einen fundierten Überblick über Theorien, Konzepte und Anwendungen der Arbeits- und Organisationspsychologie. Durch eine Verschränkung von Forschung, Praxis und kollegialer Beratung sowie der Bearbeitung eigener Fragestellungen erweitern Sie Ihre professionellen Handlungsmöglichkeiten.

Für diesen MAS absolvieren Sie vier CAS-Programme. Sie kombinieren die beiden Grundlagen-CAS «Grundwissen Psychologie» und «Arbeits- und Organisationspsychologie» mit einem hochschuleigenen Vertiefungs-CAS Ihrer Wahl sowie mit dem Abschluss-CAS.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Adrian Schwaninger

**Start:** variabel, je nach Planung der einzelnen CAS

### MAS Business Psychology

Der MAS Business Psychology vermittelt Ihnen eine anwendungsorientierte, wirtschaftspsychologische Perspektive in den Themenfeldern Individuum, Team, Organisation und Markt. Dieser MAS gibt Ihnen einen umfassenden Einblick in die Themen Arbeitsleistung, Motivation, Teamentwicklung, Führung, Organisationskultur, Konfliktmanagement, Konsumpsychologie und Kundenbeziehungen. Wir vermitteln psychologische Konzepte und Methoden, die Sie in Ihrem Tätigkeitsbereich anwenden und so die Qualität Ihres beruflichen Handelns erhöhen können.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Anne Herrmann

**Dauer:** 27 Monate

**Start:** 11. März 2022





## Ein gutes Gehör

Renate Willimann arbeitet als Agile Coach mit vielen, sehr unterschiedlichen Menschen zusammen. Seit der Teilnahme am MAS Business Psychology kommt sie in kritischen Situationen schneller zum Ziel.

### Welche Themen, die im MAS Business Psychology vermittelt wurden, haben Sie besonders angesprochen?

Die Themenbereiche «Teamentwicklung» und «Organisationsveränderung» haben mir sehr viele Einsichten gebracht. Sie lassen mich heute mit grosser Sicherheit mit Teams oder grösseren Gruppen agieren. Durch das im Themenbereich «Kommunikation» vermittelte Wissen höre ich heute anders zu. Und durch das Wissen über psychologische Aspekte der Wahrnehmung urteile ich weniger schnell und versuche, eine andere Perspektive einzunehmen. Zu guter Letzt haben die Tage zum Thema «Life-Long Learning» bewirkt, dass ich es heute schätze, wenn sich in meinem Leben immer mal wieder etwas ändert.

### Wie setzen Sie die erworbenen Kompetenzen in Ihrem Berufsalltag ein?

Mit dem erworbenen Wissen fällt es mir heute leicht, Interventionen zu konzipieren, die zum gewünschten Ziel führen. Dies sind meist Teamworkshops oder auch Sessions mit einzelnen Mitarbeitenden.

### Wie hat sich durch die psychologische Perspektive Ihr Blick auf Ihre Arbeit im Unternehmen verändert?

Früher habe ich oft nach Erklärungen und Gründen gesucht, um eine Reaktion, ein Vorgehen oder ein Verhalten zu verstehen.

Heute beobachte ich die Situation bewusst und versuche in der gegebenen Situation weiterzukommen, ohne eine Erklärung zu suchen.

### Wie hat sich Ihr Wirkungsfeld im Unternehmen durch die Weiterbildung geändert?

Bereits während der Weiterbildung habe ich vermehrt einzelne Personen oder Teams gecoacht und Gelerntes bei der Gewinnung und Förderung von Mitarbeitenden eingesetzt. Nach Abschluss der Weiterbildung habe ich mich beruflich verändert und unterstütze heute als Agile Coach Teams in unterschiedlichen Unternehmen bei ihrer Veränderung.

### Was waren für Sie besondere Highlights während der Weiterbildung?

Enorm wertvoll war für mich der Austausch innerhalb einer heterogenen, nicht zu grossen Klasse. Alle Teilnehmenden kamen aus unterschiedlichen Sektoren und brachten ganz verschiedene Erfahrungen mit. Dies ermöglichte einen lebendigen Austausch im Unterricht und der Transfer in die Praxis konnte einfacher gemacht werden.

### Renate Willimann

- ▶ Agile Coach bei SPF Consulting AG
- ▶ MAS Business Psychology

## **Diploma of Advanced Studies (DAS)**

### **DAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt**

Das DAS-Programm ist modular aufgebaut und besteht aus zwei CAS-Programmen, dem CAS Grundwissen Psychologie und dem CAS Arbeits- und Organisationspsychologie.

Nach erfolgreichem Abschluss beider CAS-Programme mit einer Note von mindestens 4.5 wird das Diploma of Advanced Studies Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt verliehen.

### **DAS Sicherheitsmanagement und Human Factors**

Das Diploma of Advanced Studies Sicherheitsmanagement und Human Factors setzt sich aus zwei einzeln zu absolvierenden CAS zusammen. Nach erfolgreichem Abschluss der CAS-Lehrgänge CAS Psychologisches Sicherheitsmanagement und CAS Human Factors erhalten Sie das DAS Sicherheitsmanagement und Human Factors.



# Certificate of Advanced Studies (CAS)

## CAS Angewandte Psychologie für Kommunikation und Marketing

Wirkungsvolle Kommunikations- und Marketingmassnahmen sind auf die Bedürfnisse der Zielgruppe zugeschnitten. Mit Hilfe der Konsumenten- und Entscheidungspsychologie verstehen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kundinnen und Kunden besser. Dieses CAS-Programm baut auf den Grundlagen der Konsumentenpsychologie und der Verhaltenswissenschaften auf und vermittelt Ihnen Kompetenzen für die verschiedenen Anwendungsfelder von Strategie, Kommunikation und Marketing wie beispielsweise Entwicklung von Vermarktungsstrategien, Personas, Customer Journeys, Kundenbeziehungsmanagement oder Kundenzufriedenheit.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Dorothea Schaffner

**Dauer:** 7 Monate

**Start:** Herbst 2022

## CAS Arbeits- und Organisationspsychologie

Das CAS-Programm bietet eine Einführung in die Arbeits- und Organisationspsychologie. Dazu gehören Themen wie Arbeitsgestaltung, Gesundheitsförderung, Organisationskultur und -entwicklung, Gestaltung von Veränderungsprozessen, Führung und Arbeit in Teams, auch mit Blick auf Trends wie Digitalisierung und Agilität. Die Teilnehmenden erhalten eine Einführung in systemische Methoden und lernen Strategien zur kritischen Reflexion und Gestaltung der eigenen Arbeitssituation kennen.

In Kombination mit dem CAS Grundwissen Psychologie führt das Programm zum DAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt.

**Programmleitung:** Dipl.-Psych. Cosima Dorsemag, LL.B.

und Dr. Sophie Baeriswyl

**Dauer:** 12 Monate

**Start:** Frühling und Herbst 2022

## CAS Betriebliches Gesundheitsmanagement

In diesem CAS-Programm erwerben Sie Kompetenzen zur aktiven Planung und Umsetzung von betrieblicher Gesundheitsförderung und erfahren, wie diese nachhaltig im Unternehmen verankert werden kann. Das CAS vermittelt Ihnen zudem die Grundlagen für die Implementierung eines Gesundheitsmanagements im Hinblick auf das Label Friendly Work Space® von der Gesundheitsförderung Schweiz.

Bei den Inhalten legen wir besonders viel Wert auf Prävention durch gesundheitsförderliche Arbeitsgestaltung und Organisationsentwicklung.

**Programmleitung:** Dr. Désirée Füllemann und Prof. Dr. Andreas Krause

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** August 2022

## CAS Digitalisierung in der Arbeitswelt – Psychologische Perspektiven

Dieses CAS-Programm vermittelt Ihnen die notwendigen psychologischen Kenntnisse, Methoden und Strategien für eine «Digitale Kompetenz». Sie erfahren, inwiefern die Digitalisierung die Ansprüche an «gute» Führung und Motivation verändert, und Sie reflektieren, wie Lernprozesse und Wissensaustausch durch Digitalisierung beeinflusst werden. Das CAS-Programm vermittelt Ihnen die Kompetenzen, um in Ihrem Unternehmen eine eigene Strategie zur Digitalisierung zu entwickeln, einzuführen und dabei bewusst psychologische Kenntnisse einzusetzen.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Carmen Zahn und Dr. Swantje Heidecke

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** Herbst 2022



## Vertieftes Verständnis vom Menschen und seinen Reaktionen

Jennifer Küpper ist Personal- und Organisationsentwicklerin bei der Axpo Power AG. Das modulare MAS-Programm Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt unterstützte sie dabei, den Faktor Mensch besser zu verstehen und den nächsten Karriereschritt zu machen.

### Was hat Sie dazu motiviert, den MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt an unserer Hochschule zu absolvieren?

Ich wollte eine Weiterbildung im Bereich Psychologie machen – der modulare Aufbau des MAS bot mir die perfekte Möglichkeit dafür. Die beiden CAS-Programme «Grundwissen Psychologie» und «Arbeits- und Organisationspsychologie» bilden die optimale Basis für die Personal- und Organisationsentwicklung.

### Welche Themen haben Sie besonders interessiert?

Die Vertiefungsmöglichkeit im Bereich «Human Factors». In einem Kernkraftwerk hat die Sicherheit oberste Priorität und der Faktor Mensch trägt einen grossen Teil dazu bei. Darum ist es wichtig zu verstehen, wie der Mensch funktioniert und reagiert. In jeder Unternehmenskultur passieren Fehler und in der unseren ist es essentiell zu verstehen, warum ein Fehler passiert ist und was optimiert werden muss, damit er nicht nochmals passieren kann.

### Welche Kompetenzen haben Sie erworben?

Mit dem MAS habe ich mir eine Basis gelegt, um Fehler evaluieren und verstehen zu können. Ich habe gelernt, wie der Mensch lernt, wie er versteht und wie er arbeitet.

Der MAS hat mich unter anderem gelehrt, welche Reaktion eine Aktion hervorrufen kann und wie Signale richtig verstanden und auch ausgesendet werden müssen.

### Wie setzen Sie dieses Wissen in Ihrem Berufsalltag ein?

Sehr vielfältig und auf unterschiedlichen Ebenen: Ich evaluiere Geschehenes und versuche Zukünftiges vorausgehend abzuschätzen, um Aktuelles lenken zu können. Dies alles geschieht durch Analyse, Aus- und Weiterbildung sowie Kommunikation.

### Hat sich Ihr Wirkungsfeld im Unternehmen durch die Weiterbildung geändert?

Ja, sehr. Ursprünglich war ich für die allgemeine Ausbildung der Mitarbeitenden zuständig. Mittlerweile führe ich meine Nachfolge in dieser Funktion und vereine die kraftwerksweite Ausbildung mit den Themen der Personal- und Organisationsentwicklung – im aktuellen Leistungsbetrieb sowie in der Planung für die zukünftige Stilllegung des Kraftwerks.

### Jennifer Küpper

- ▶ Personal- und Organisationsentwicklerin bei der Axpo Power AG
- ▶ MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt





**Glückliche Hotelgäste stehen an erster Stelle**  
Eldar Hernández verantwortet das Marketing bei der Krafft Gruppe. Er stellte die Themen Kampagnengestaltung, Kundenbefragungen und Gästezufriedenheit ins Zentrum seiner Weiterbildung.

**Was hat Sie dazu motiviert, das CAS Angewandte Psychologie für Kommunikation und Marketing an unserer Hochschule zu absolvieren?**

Ich habe bereits das CAS Digital Marketing an der FHNW erworben und war schon seit Längerem auf der Suche nach einer Weiterbildung, die Psychologie, Kommunikation und Marketing vereint. Als diese ausgeschrieben wurde, war ich Feuer und Flamme. In der Hotellerie und Gastronomie ist der Kontakt mit Menschen, in unserem Fall den Gästen, das A und O. Ich wollte schon immer mehr darüber erfahren, wie Menschen Entscheide treffen und was aus psychologischer Sicht dahintersteckt.

**Welche Kompetenzen haben Sie erworben?**

Für mich war der Einblick ins Branding sehr interessant. Zudem habe ich gelernt, Personas einzusetzen und damit unsere Kommunikation in den verschiedenen Phasen der Customer Journey zu verbessern. Und ich weiss, wie Customer Journeys nachhaltig genutzt werden können. Das alles hilft mir, Kampagnen sauberer aufzugleisen. Ausserdem kann ich jetzt Interviews und Umfragen so erstellen, dass sie unseren Hotellerie- und Gastronomiebetrieben helfen, konstruktives Feedback zu unseren Dienstleistungen einzuholen – und wir diese verbessern können.

**Haben die neuen Kompetenzen Ihren Berufsalltag verändert?**

Noch während des CAS habe ich am Kundenloyalitätsprogramm für die Betriebe der Krafft Gruppe gearbeitet. Dafür habe ich das Kano Modell genutzt – ein Modell, das Kundenzufriedenheit beschreibt. Ich habe Umfragen erstellt und Interviews durchgeführt. In meiner Abschlussarbeit ging ich näher auf das Thema ein und wollte wissen, welche Auswirkungen die Einführung eines Gäste-Loyalitätsprogramms auf die Gästezufriedenheit hat. Das hat mir sehr viele wertvolle Einblicke in die Bedürfnisse unserer Gäste für ein solches Programm gegeben.

**Was waren für Sie besondere Highlights während der Weiterbildung?**

Die Themen Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung wurden äusserst praxisnah und authentisch präsentiert – da habe ich für meinen beruflichen Alltag viel mitnehmen können. Das absolute Highlight war der Kurs zu Entscheidungspsychologie – spannender kann ich mir die Angewandte Psychologie fast nicht vorstellen.

**Eldar Hernández**

- ▶ Verantwortlicher Marketing bei der Krafft Gruppe, Basel
- ▶ CAS Angewandte Psychologie für Kommunikation und Marketing

## **CAS Grundwissen Psychologie**

Dieses CAS-Programm bietet Ihnen eine Einführung in die Psychologie, in der die psychischen Grundprozesse des Individuums im Fokus stehen. Die vermittelten Teildisziplinen der Psychologie sollen Sie unterstützen, Ihr Verständnis vom Erleben und Verhalten von Menschen zu erweitern und darauf basierend Denkanregungen und neue Sichtweisen für Ihren beruflichen Kontext zu entwickeln.

In Kombination mit dem CAS Arbeits- und Organisationspsychologie führt das Programm zum DAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt.

**Programmleitung:** Dr. Michaela Knecht und MSc Birgit Schauern

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** Frühling und Herbst 2022

## **CAS Human Factors**

Wissenschaftlich fundierte Erkenntnisse über menschliche Leistungsfähigkeit und deren Begrenzung gewinnen zunehmend an Bedeutung für die Gestaltung von Arbeitssystemen. In diesem CAS erwerben Sie die Fähigkeiten, um Anforderungen an Mensch, Technik und Organisation zu beurteilen und entsprechende Massnahmen in der betrieblichen Praxis systematisch umzusetzen. Die erworbenen Kompetenzen befähigen Sie, die Sicherheit und Zuverlässigkeit in Ihrem Unternehmen positiv zu gestalten.

In Kombination mit dem CAS Psychologisches Sicherheitsmanagement kann das DAS Sicherheitsmanagement und Human Factors erworben werden.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Frank Ritz

**Dauer:** 12 Monate

**Start:** Frühling 2023

## **CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt**

Wenn unterschiedliche Sichtweisen aufeinander treffen, ist professionelles Handeln gefragt. In diesem CAS-Programm erlernen Sie fundierte, praktische Instrumente zur Konfliktbearbeitung im Unternehmen. Mit mediativen Methoden, Verhandlungstechnik, diskursiven Methoden, Konfliktcoaching und Konfliktmoderation stärken Sie Ihre persönliche Konfliktkompetenz im Arbeitsalltag. So können Sie in entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Albert Vollmer

**Dauer:** 12 Monate

**Start:** 21. Oktober 2021 und Herbst 2022

## **CAS Learning Design – Wissen und Lernen in Zeiten der Digitalisierung**

Das CAS-Programm bietet eine Kompetenzerweiterung als Basis für die Gestaltung digital unterstützten Lernens, das relevante Merkmale des menschlichen Lernens berücksichtigt: Sie setzen sich damit auseinander, was Wissen und Lernen in der heutigen Arbeitswelt bedeuten und erarbeiten sich psychologische Kenntnisse für nachhaltiges Learning Design. Mit diesen Kenntnissen lernen Sie, Bedürfnisse der Lernenden und ihrer Organisation zu analysieren, digitale Werkzeuge für die Unterstützung von Wissens- und Lernprozessen sowie Feedbackmethoden auszuwählen und in Lernumgebungen einzusetzen.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Carmen Zahn und Dr. Swantje Heidecke

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** 2. Dezember 2021

## **CAS MAS Thesis und Prozessintegration**

Dieses CAS-Programm bildet den Abschluss des modularen MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt. Für den Erwerb des Diploms verfassen Sie am Ende Ihrer Weiterbildung eine MAS Thesis zu einem Thema aus dem absolvierten Vertiefungs-CAS. Grundlagen für das Konzipieren und Schreiben der MAS Thesis werden zu Beginn des CAS vermittelt. Die Erarbeitung der Thesis wird im Rahmen des CAS professionell begleitet und unterstützt. Im Zentrum stehen die Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenzen, insbesondere die Reflexion und Selbstorganisation Ihrer Lernprozesse.

**Programmleitung:** Dr. Swantje Heidecke und Dr. Stefan Michel

**Dauer:** 12 Monate

**Start:** jeweils im Oktober

## **CAS Personalentwicklung**

Für eine zukunftsgerichtete Personalentwicklung sind psychologische Kenntnisse unerlässlich. In diesem CAS stellen wir das psychologische Fundament der Personalentwicklung (PE) in den Mittelpunkt. Mit Hilfe von Konzepten aus verschiedenen Disziplinen der Psychologie verstehen Sie, was Mitarbeitende bewegt und motiviert. Sie setzen Maßnahmen – von der Leistungs- und Potenzialbeurteilung bis zu Mitarbeitendengesprächen – effektiv um. Sie vertiefen Ihr Wissen zu Führungskräfteentwicklung, PE in agilen Organisationen, HR-Analytics und digitalen Tools.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Benedikt Hell und Dr. Miriam Nido

**Dauer:** 7 Monate

**Start:** Herbst 2022

## **CAS Psychologisches Sicherheitsmanagement**

Integrative Entwicklung von Sicherheitsmanagement und Sicherheitskultur: Ob das Sicherheitsmanagement in einem Unternehmen funktioniert, ist abhängig von der Sicherheitskultur. Mit dem Fokus auf die Steuerung menschlicher Einflussfaktoren in und zwischen Organisationen erwerben Sie Kompetenzen, um sicherheitsbezogenes, organisationales Lernen erfolgreich zu initiieren und zu lenken. Die Gestaltung von Methoden und die Umsetzung von Massnahmen zur strategischen Steuerung von Sicherheitsaktivitäten werden anwendungsorientiert vermittelt.

In Kombination mit dem CAS Human Factors führt dieses CAS zum DAS Sicherheitsmanagement und Human Factors.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Frank Ritz

**Dauer:** 12 Monate

**Start:** 12. Mai 2022

## **CAS Talent Acquisition**

Wir vermitteln Ihnen die wichtigsten Verfahren im Bereich von Talent Acquisition & Assessment, um für die Herausforderungen des zunehmenden Fachkräftemangels gewappnet zu sein. Sie lernen, wie Sie mit Employer Branding und gezieltem Active Sourcing neue Mitarbeitende gewinnen. Sie erweitern Ihre Kompetenzen im Bereich Assessment durch psychologisches Know-how. Sie können psychologische Tests effektiv einsetzen und wissen, auf was es bei Rekrutierungsinterviews und Assessment-Centern ankommt und wie diese Verfahren aussagefähige Ergebnisse liefern.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Benedikt Hell und MSc Nadine Schneider

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** Frühling 2023

## **CAS Usability und User Experience erfolgreich umsetzen**

Für den Erfolg von interaktiven Produkten und Systemen ist deren Usability und User Experience ein wesentlicher Faktor. Das CAS Usability und User Experience erfolgreich umsetzen vermittelt Ihnen die grundlegenden Konzepte der Usability/User Experience, des Usability Engineerings und deren psychologische Grundlagen.

Sie lernen die Methoden und Instrumente kennen, um in Entwicklungsprojekten nutzer- und kundenzentriert vorzugehen und können diese in der Praxis anwenden. Nach Abschluss des CAS können Sie Usability/User Experience erfolgreich im Unternehmen, in der Entwicklung und Evaluation realisieren.

Im Anschluss an das CAS haben Sie die Möglichkeit, die kostenpflichtige Prüfung für das Zertifikat «UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F)» zu absolvieren.

**Programmleitung:** Prof. Dr. Fred van den Anker

**Dauer:** 10 Monate

**Start:** 30. März 2022

## **Fachseminare**

### **Fachseminar Gestaltung mobil-flexibler Arbeit: Arbeitsräume, Führung, Selbstmanagement**

Die Corona-Pandemie hat die Arbeitswelt durchgeschüttelt. In diesem Fachseminar erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam Strategien, wie Sie optimal auf diese Veränderungen reagieren können. Neben psychologisch fundierten Antworten auf drängende Fragen bezüglich Führung und Zusammenarbeit auf Distanz, optimale Umgebungsgestaltung im Homeoffice und persönliche Entwicklung bieten wir Ihnen anregende Austauschmöglichkeiten mit Teilnehmenden aus unterschiedlichen Organisationen und Branchen.

**Leitung:** Dr. Theresia Leuenberger, Dr. Johann Weichbrodt und Dipl. Humanbiol. Katrina Welge

**Dauer:** 3 Online-Termine à 3 Stunden

**Aktuelle Termine unter:** [www.fhnw.ch/fachseminar-mobil-flexible-arbeit](http://www.fhnw.ch/fachseminar-mobil-flexible-arbeit)

### **Fachseminar Wissenschaftliches Schreiben und Arbeiten**

Im Fachseminar Wissenschaftliches Schreiben und Arbeiten erwerben Sie die Basis für das Verfassen einer schriftlichen Arbeit, welche in Form und Inhalt den wissenschaftlichen Richtlinien der Psychologie entspricht. Ein wissenschaftlicher Schreibstil ist Grundlage und Instrument für das erfolgreiche Verfassen von Leistungsnachweisen und unterstützt ein strukturiertes Vorgehen, das auch im beruflichen Alltag vorteilhaft ist. Der Besuch des Fachseminars ist für alle Weiterbildungsteilnehmenden eines hochschuleigenen CAS obligatorisch und kostenlos.

**Leitung:** Dr. Swantje Heidecke und Dr. Stefan Michel

**Dauer:** 1 Tag

**Start:** mehrere Durchführungen pro Jahr

**Aktuelle Termine unter:**

[www.fhnw.ch/psychologie/wissenschaftlich-schreiben](http://www.fhnw.ch/psychologie/wissenschaftlich-schreiben)

## Inhouse-Schulungen

Die Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW forscht gemeinsam mit Praxispartnerinnen und -partnern an aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen der Wirtschaft. Dies ermöglicht uns, Ihnen in der Weiterbildung neueste Forschungsergebnisse und deren Anwendungsmöglichkeiten zu präsentieren. In unseren massgeschneiderten Weiterbildungen bieten wir Ihnen Inhalte, die exakt auf Ihre betrieblichen Bedürfnisse und Rahmenbedingungen abgestimmt sind.

Weiterführende Informationen erhalten Sie beim Zentrum für Weiterbildung. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

E-Mail: [weiterbildung.aps@fhnw.ch](mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch)

T +41 62 957 23 09/28 94

### **New Work in Verwaltungsorganisationen – fit für die digitalisierte Arbeitswelt**

Bei diesem Angebot stehen die organisationsspezifischen Bedürfnisse von Verwaltungen im Vordergrund. Gemeinsam mit Ihnen stellen wir einen auf Ihre Situation zugeschnittenen Unterstützungsplan zusammen. Unser Angebot reicht von Trainings zur Sensibilisierung und Entwicklung der New Work-Schwerpunktthemen, über Coachings für eine wirksame individuelle Unterstützung im Veränderungsprozess bis hin zu Vernetzungs- und Austauschmöglichkeiten mit anderen Verwaltungsorganisationen.

#### **Informationen:**

[www.fhnw.ch/new-work-in-verwaltungsorganisationen](http://www.fhnw.ch/new-work-in-verwaltungsorganisationen)

#### **Kontakt:**

Katrina Welge, Dipl. Humanbiologin,  
Organisationsentwicklerin & Agile E-Leadership Coach  
T +41 62 957 24 65, E-Mail: [katrina.welge@fhnw.ch](mailto:katrina.welge@fhnw.ch)

## Innovative Weiterbildung

Die Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW setzt sich für eine innovative Weiterbildung ein, die sich durch eine Kombination von Präsenzunterricht und Distanzunterricht (Distance Education) auszeichnet. Ziel ist es, die positiven Aspekte beider Formate in den Weiterbildungsunterricht einfließen zu lassen.

So ist Präsenzunterricht insbesondere für den Erfahrungsaustausch und das Networking unverzichtbar. Online-Unterricht bietet den Teilnehmenden hingegen grosse Flexibilität und Selbstbestimmung beim eigenen Lernen.

### **Verbindung von Präsenz- und Online-Unterricht**

Unsere Weiterbildungen werden im Schwerpunkt in Präsenz durchgeführt und mit einem Anteil an Distance Education-Formaten optimal verbunden. Eine Durchführung mit qualitativ hohen Standards ist Ihnen so garantiert. Gerade zu Beginn der Weiterbildung setzen wir auf Präsenzunterricht, damit sich die Teilnehmenden kennenlernen und eine Vertrauensbasis aufbauen können. Ausgewählte Kurse werden dann online durchgeführt. Unsere Dozierenden verfügen über ein breites Repertoire an didaktischen Fähigkeiten, mit denen Ihr Lernprozess sowohl in Präsenz als auch online zielorientiert unterstützt wird. Neben den inhaltlichen Lerneffekten erhöhen Sie in den Online-Einheiten gleichzeitig Ihre digitalen Kompetenzen.

### **Sie interessieren sich für eine Weiterbildung?**

Sehr gerne können Sie sich jederzeit mit Ihren Anliegen an uns wenden. Für alle Weiterbildungsinteressierten besteht die Möglichkeit, sich individuell zu den Programmen beraten zu lassen.

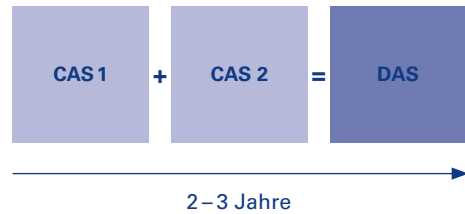
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

E-Mail: [weiterbildung.aps@fhnw.ch](mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch)

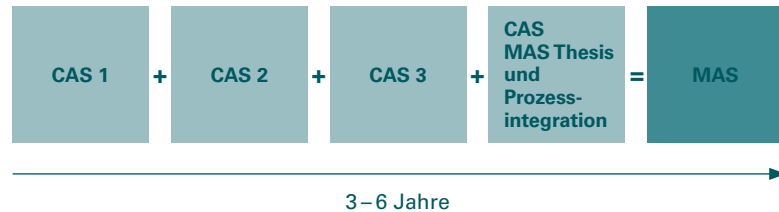
T +41 62 957 23 09/28 94

## Modularer Aufbau

Unsere modularen Weiterbildungsprogramme ermöglichen Ihnen, sich Ihre Weiterbildung individuell zusammenzustellen. Sie starten mit einem CAS-Programm und entscheiden nach erfolgreichem Abschluss und bei Erfüllung der Aufnahmekriterien, ob Sie Ihre Weiterbildung zu einem DAS- oder MAS-Programm ausbauen möchten.



In ausgewählten Themenbereichen erhalten Sie nach dem Absolvieren von zwei thematisch zusammengehörenden CAS-Programmen und bei Erfüllung der entsprechenden Kriterien ein Diploma of Advanced Studies. Mehr Informationen dazu finden Sie in den Beschreibungen der aktuellen DAS-Programme.



Im modularen MAS absolvieren Sie drei spezifische CAS-Programme und verfassen eine MAS Thesis, um das Programm abzuschliessen. Diese wird im Rahmen des CAS-Programms MAS Thesis und Prozessintegration erarbeitet.

## Aufnahme

Unsere Weiterbildungsangebote richten sich an Fach- und Führungskräfte, Projektleitende und Beratende aus Organisationen und Unternehmen unterschiedlicher Grössen, Sektoren und Branchen. Detaillierte Angaben zum Zielpublikum der einzelnen Programme finden Sie auf unserem Internetauftritt. Gerne beraten wir Sie persönlich zu den spezifischen Inhalten, den Aufnahmebedingungen und Ihrer individuellen Eignung.

# Programmleitung

## **MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt**

Prof. Dr. Adrian Schwaninger



## **MAS Business Psychology**

Prof. Dr. Anne Herrmann



## **CAS Angewandte Psychologie für Kommunikation und Marketing**

Prof. Dr. Dorothea Schaffner



## **CAS Arbeits- und Organisationspsychologie**

Dipl.-Psych. Cosima Dorsemagen, LL.B.

Dr. Sophie Baeriswyl



## **CAS Betriebliches Gesundheitsmanagement**

Dr. Désirée Füllemann

Prof. Dr. Andreas Krause



## **CAS Digitalisierung in der Arbeitswelt – Psychologische Perspektiven**

Prof. Dr. Carmen Zahn

Dr. Swantje Heidecke



## **CAS Grundwissen Psychologie**

Dr. Michaela Knecht

MSc Birgit Schauen



## **CAS Human Factors**

## **CAS Psychologisches Sicherheitsmanagement**

Prof. Dr. Frank Ritz



## **CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt**

Prof. Dr. Albert Vollmer



## **CAS Learning Design – Wissen und Lernen in Zeiten der Digitalisierung**

Prof. Dr. Carmen Zahn

Dr. Swantje Heidecke



## **CAS MAS Thesis und Prozessintegration**

Dr. Swantje Heidecke

Dr. Stefan Michel



## **CAS Personalentwicklung**

Prof. Dr. Benedikt Hell

Dr. Miriam Nido



## **CAS Talent Acquisition**

Prof. Dr. Benedikt Hell

MSc Nadine Schneider



## **CAS Usability und User Experience erfolgreich umsetzen**

Prof. Dr. Fred van den Anker



## Weiterbildungsabschlüsse kurz erklärt

Mit dem Bologna-Prozess haben sich die Titel der Weiterbildungsabschlüsse geändert. Die verschiedenen Abschlüsse und Begriffe werden hier noch einmal vorgestellt.

### **Weiterbildung an der FHNW nach dem Bologna-System – ein Einblick**

Mit dem Bologna-Prozess wurden die europäischen Hochschulsysteme besser aufeinander abgestimmt und transparenter gestaltet. Hochschulabschlüsse werden damit europaweit vergleichbarer. In diesem Sinn sind auch die Weiterbildungen an den Schweizer Hochschulen neu organisiert. Die Weiterbildungen können anhand von europäischen Kredit-Punkten hinsichtlich Aufwand und eingesetzter Zeit von Lehrenden und Teilnehmenden besser eingeschätzt werden.

### **ECTS-System**

Das ECTS-System (European Credit Transfer and Accumulation System) regelt die Anrechnung und Bilanzierung von Weiterbildungsleistungen entlang der Arbeitszeit, die dafür aufgewendet wird. Zu den Leistungen gehören Präsenzzeiten und angeleitete sowie selbstorganisierte Lernzeiten ausserhalb der Hochschule.

### **Credit (ECTS-Punkt, Kreditpunkt)**

Ein Credit ist eine Einheit, die das Arbeitspensum der Weiterbildungsteilnehmenden in zeitlicher Hinsicht misst. Die aufgewendete Zeit wird gemäss der zu erreichenden Lernergebnisse bestimmt. Ein Credit entspricht einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden. Credits werden nur aufgrund von kontrollierten Arbeitsleistungen vergeben.

### **MAS – Master of Advanced Studies**

Dieser Titel bezeichnet den Abschluss einer praxisorientierten und anspruchsvollen beruflichen Weiterbildung, die weitgehend dem früheren Nachdiplomstudium (NDS) entspricht. Der MAS erfordert ein Arbeitspensum von mindestens 1 500 Stunden und umfasst 60 Credits. Das Weiterbildungsprogramm wird mit einer MAS Thesis abgeschlossen.

### **DAS – Diploma of Advanced Studies**

Der Diplom-Weiterbildungslehrgang (DAS) umfasst mindestens 30 Credits. Ein Diploma of Advanced Studies kann auch durch den erfolgreichen Besuch zweier Zertifikatslehrgänge (CAS) mit 15 Credits erreicht werden. Für ein DAS-Diplom ist mit einem Arbeitsaufwand von mindestens 750 Stunden zu rechnen.

### **CAS – Certificate of Advanced Studies**

Der Zertifikatslehrgang CAS entspricht weitgehend dem früheren Nachdiplomkurs (NDK). Der zeitliche Aufwand für ein CAS-Programm liegt bei mindestens 250 Arbeitsstunden. Je nach Umfang kann er von einem halben bis zu einem ganzen Jahr dauern und mit 10 bis 15 Credits gewertet werden. Ein CAS schliesst nach bestandener Qualifikation mit einem Zertifikat ab.

### **Fachseminar**

Der Besuch eines Seminars führt zu einer Teilnahmebestätigung. Fachseminare dauern in der Regel einen Tag bis maximal fünf Tage.



## Beirat Weiterbildung Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW

Der Beirat begleitet seit November 2011 die Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW in ihrer Weiterbildungsarbeit. Persönlichkeiten aus Wirtschaft und Gesellschaft setzen sich in diesem Gremium für Fragen der Weiterbildung in Angewandter Psychologie ein. Die Aufgabe des Beirats besteht darin, Konzepte und Qualität der Weiterbildungsprogramme kontinuierlich zu sichern und zu verbessern sowie die Praxisnähe zu unterstützen.



«Innovationen sind dann erfolgreich, wenn Mehrwert für Unternehmen und Gesellschaft geschaffen wird: Dabei sind Kenntnisse und Kompetenzen gefordert, die sich mit dem Erleben und Verhalten von Menschen während des gesamten Innovationsprozesses beschäftigen. Die Angewandte Psychologie bietet gute Voraussetzungen, um diesen Prozess erfolgreich zu gestalten und Neuerungen zum Erfolg zu verhelfen.»

Urs Blaser, Inhaber und Geschäftsführer Blaser & Partner



«Täglich stehe ich in geschäftlichem Kontakt mit Menschen aus der Schweiz und anderen Ländern, die sehr unterschiedliche Vorstellungen von Erfolg und Zusammenarbeit haben. Nichts ist wichtiger, als zu verstehen, was diese Menschen motiviert und was ihnen wichtig ist.»

Beat Friedli, Senior Projektleiter Unternehmensentwicklung, SBB



«Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt: Neue Kompetenzen und agile Arbeitsmethoden sind gefordert sowie eine Unternehmenskultur hin zu mehr Freiraum und Eigenverantwortung. Die Angewandte Psychologie bietet die Grundlage, um den Wandel aktiv zu gestalten.»

Taru Koch, Leiterin Communications & Branding, PostFinance AG



«Als Firmenbesitzerin und Arbeitgeberin von rund 25 Mitarbeitenden besteht mein Alltag aus Interaktionen mit anderen Menschen – ein Verständnis für das menschliche Erleben und Verhalten ist deshalb zentral und psychologische Grundkenntnisse sind dabei sehr hilfreich.»

Ursula Preininger, CEO Lead & Learn AG und Aare Language Center GmbH



«Gute Kenntnisse der Psychologie sind ein wesentlicher Beitrag zum Unternehmenserfolg. Ein vertieftes Verständnis der eigenen Stärken und Schwächen sowie der Beziehung der arbeitenden Menschen untereinander helfen, ein besseres Arbeitsumfeld mit produktiveren Arbeitsplätzen zu schaffen. Dies ermöglicht Leistung und Innovation.»

Walter Ritter, Ph.D., Eigentümer Ritter HRSafehouse



«Die Digitalisierung bringt neue Formen der Zusammenarbeit sowie innovative Tools für die Kollaboration mit sich. Die Menschen ins Zentrum dieser Veränderung zu stellen und sie entsprechend zu begleiten, ist ein entscheidender Erfolgsfaktor.»

Danja Schumacher, Future Work Consultant, Swisscom (Schweiz) AG

## Weiterbildungsaward

Der Weiterbildungsaward der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW prämiiert die beste MAS Thesis aus den MAS-Weiterbildungsprogrammen der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW. Er wird durch den Beirat Weiterbildung und das Zentrum für Weiterbildung vergeben.

Die Kriterien für die Auswahl der besten MAS Thesis umfassen

- eine Mindestnote von 5.5,
- die Relevanz des Themas für die Praxis (Unternehmen, Gesellschaft etc.) sowie
- den Innovationswert der Arbeit.

Die Verleihung des Preises findet jeweils im Herbst am Forum Wirtschaftspsychologie statt. Die Preissumme beträgt CHF 1 000.

Weiterführende Angaben zum Weiterbildungsaward finden Sie unter: [www.fhnw.ch/weiterbildungsaward](http://www.fhnw.ch/weiterbildungsaward).



## Unsere Anlässe

Unsere Anlässe bieten Ihnen die Möglichkeit, sich aus erster Hand über die Ergebnisse unserer Forschung zu informieren und praxisorientierte Impulse für Ihren Arbeitsalltag mitzunehmen.

### **Abendreihe «Psychologie kompakt»**

An mehreren Abenden vermitteln Expertinnen und Experten der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW psychologische Themen in kompakter Form und legen damit die Basis für die anschließende Diskussion. Der Anlass wird begleitet von einem Apéro riche.

[www.abendreihe-psychologie.ch](http://www.abendreihe-psychologie.ch)

### **«Psychologie kompakt – online»**

In diesem Online-Format vermitteln Expertinnen und Experten der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW psychologische Themen in kompakter Form. Die Teilnehmenden profitieren von wesentlichen Erkenntnissen und Handlungsempfehlungen für ihren beruflichen Alltag. Die Anlässe finden online statt und sind kostenlos. Das Angebot wird fortlaufend ergänzt.

[www.fhnw.ch/psychologie-kompakt-online](http://www.fhnw.ch/psychologie-kompakt-online)

### **Praxisevent «Angewandte Psychologie für Arbeit und Wirtschaft»**

In verschiedenen Referaten erhalten Sie einen Einblick in die neuesten Entwicklungen der Arbeitswelt. Wie Sie diese Entwicklungen erfolgreich für Ihre Unternehmensziele einsetzen können, erfahren Sie in unseren Handlungsempfehlungen.

Der Praxisevent bietet Ihnen die Möglichkeit, sich aus mehreren Impulsreferaten Ihr massgeschneidertes Programm zusammenzustellen.

[www.praxisevent-psychologie.ch](http://www.praxisevent-psychologie.ch)

### **Forum Wirtschaftspsychologie**

Die Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW organisiert jährlich gemeinsam mit Alumni FHNW Angewandte Psychologie das Forum Wirtschaftspsychologie. Nach einem Impulsreferat diskutieren Expertinnen und Experten zu einem aktuellen Thema.

[www.forum-wirtschaftspsychologie.ch](http://www.forum-wirtschaftspsychologie.ch)



# Alumni FHNW

## Angewandte Psychologie

Alumni FHNW Angewandte Psychologie ist die offizielle Ehemaligen-Organisation der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW. Ge-gründet wurde sie im Dezember 2010 als unabhängiger und gemein-nütziger Verein mit unbeschränkter Dauer.

Das Ziel von Alumni FHNW Angewandte Psychologie ist es, die Vernet-zung unter den Ehemaligen aus Aus- und Weiterbildung zu fördern sowie deren Verbundenheit mit ihrer Alma Mater aufrecht zu erhal-ten – und damit einen Nutzen für die Ehemaligen, die Studierenden, Dozierenden sowie Professorinnen und Professoren der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW zu schaffen. Zum heutigen Zeitpunkt umfasst der Verein rund 700 Mitglieder.

### Aktivitäten und Dienstleistungen

#### Veranstaltungen

Alumni FHNW Angewandte Psychologie führt neben der Mitglieder-versammlung mehrere Veranstaltungen pro Jahr durch, um den Aus-tausch zwischen den Mitgliedern und der Hochschule zu fördern und den gegenseitigen Wissenstransfer zu unterstützen. Den aktuellen Veranstaltungskalender finden Sie unter: [www.alumni-aps.ch](http://www.alumni-aps.ch).

#### Dienstleistungen

- Webseite mit Aktualitäten und Veranstaltungskalender
- Veranstaltungsprogramm zu einem Jahresthema aus der Arbeits-, Organisations- oder Wirtschaftspsychologie
- Online-Vernetzung (LinkedIn, XING, Facebook)
- Dienstleistungen FH SCHWEIZ ([www.fhschweiz.ch](http://www.fhschweiz.ch))

### Mitgliedschaft

Für die Teilnehmenden einer Weiterbildung auf Ebene Master of Advanced Studies (MAS), Diploma of Advanced Studies (DAS) oder Certi-ficate of Advanced Studies (CAS) besteht die Möglichkeit einer freiwilligen Mitgliedschaft. Diese ist während dem ersten Jahr in der Weiter-bildung kostenlos.

### Kontakt

Aktuelle Informationen zu Alumni FHNW Angewandte Psychologie finden Sie stets unter: [www.alumni-aps.ch](http://www.alumni-aps.ch).

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter:  
[alumni.aps@fhnw.ch](mailto:alumni.aps@fhnw.ch).

## Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

Die Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW ist eine regional verankerte Bildungs- und Forschungsinstitution. Sie umfasst neun Hochschulen mit den Fachbereichen Angewandte Psychologie, Architektur, Bau und Geomatik, Gestaltung und Kunst, Life Sciences, Musik, Lehrerinnen- und Lehrerbildung, Soziale Arbeit, Technik und Wirtschaft. Die Campus der FHNW sind in den vier Trägerkantonen Aargau, Basel-Landschaft, Basel-Stadt und Solothurn angesiedelt.

Rund 13000 Studierende sind an der FHNW immatrikuliert. Rund 1300 Dozierende vermitteln in 29 Bachelor- und 18 Master-Studiengängen sowie in zahlreichen Weiterbildungsangeboten praxisnahes und marktorientiertes Wissen. Die Absolventinnen und Absolventen der FHNW sind gesuchte Fachkräfte.

Hohe Priorität hat neben der Ausbildung die anwendungsorientierte Forschung und Entwicklung. Gemeinsam mit nationalen und internationalen Partnerinnen und Partnern aus Industrie, Wirtschaft, Kultur, Verwaltung und Institutionen setzt die FHNW Forschungsprojekte um und wirkt an europäischen Forschungsprogrammen mit. Die FHNW fördert den Wissens- und Technologietransfer zu Unternehmen und Institutionen.



# Adressen & Kontakt

## Weitere Informationen und Kontakt

### Webseite

Weiterführende Informationen zu unserem aktuellen Weiterbildungsangebot finden Sie auf unserer Webseite: [www.fhnw.ch/psychologie/weiterbildung](http://www.fhnw.ch/psychologie/weiterbildung)

### Postadresse

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Angewandte Psychologie  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

### Standortadresse

Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW  
Zentrum für Weiterbildung  
Sälipark  
Louis-Giroud-Strasse 26  
4600 Olten

T +41 62 957 23 09/28 94

E-Mail: [weiterbildung.aps@fhnw.ch](mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch)


Redaktion: Doris Scholl, Bettina Sollberger  
Fotografien: Daniela Friedli (Porträts S. 26–27),  
Oliver Hochstrasser, Eleni Kougionis, WEISSWERT, Simon Ziffermayer  
August 2021  
Auflage: 6 500 Exemplare  
© Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW,  
Hochschule für Angewandte Psychologie

Änderungen vorbehalten

Folgen Sie uns auf:



@FHNWpsychologie



Folgende Hochschulen der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW bieten Weiterbildungen an:

- **Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW**
- Hochschule für Architektur, Bau und Geomatik FHNW
- Hochschule für Gestaltung und Kunst FHNW
- Hochschule für Life Sciences FHNW
- Hochschule für Musik FHNW
- Pädagogische Hochschule FHNW
- Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
- Hochschule für Technik FHNW
- Hochschule für Wirtschaft FHNW

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Angewandte Psychologie  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

T +41 62 957 23 09/28 94  
[weiterbildung.aps@fhnw.ch](mailto:weiterbildung.aps@fhnw.ch)  
[www.fhnw.ch/psychologie](http://www.fhnw.ch/psychologie)