

CAS Business Excellence for Leaders (CAS BEX4L)

Führen Sie Ihre Organisation erfolgreich zu Excellence



Detailprogramm

1. Modul

25. – 29. Januar 2021

Leadership Excellence

- Business Excellence und Leadership
- Führung des Strebens nach Excellence
- Organisationsführung und Organisationskultur
- Organizational Excellence Assessment

Direction Excellence

- Grundlagen der Strategieentwicklung
- Vision, Strategie, Werte
- Strategieentwicklung und EFQM Excellence Modell
- Hoshin Planning
- *Firmenbesuch zu Direction Excellence*

2. Modul

1. – 5. März 2021

Operational Excellence

- Schaffung von nachhaltigem Nutzen
- Supply Chain Management
- Vorantreiben der Leistungsfähigkeit und Transformation
- Quality and Process Management Tools
- Lean Six Sigma
- Process Benchmarking
- Produkt und Service Management

Partnership Excellence

- Partnership Management im Kontext des EFQM Excellence Modells
- Einbezug von Excellence Partners
- Lieferantenmanagement
- *Firmenbesuch zu Operational und Partnership Excellence*

3. Modul

19. – 23. April 2021

HR Excellence

- HR im Kontext des EFQM Excellence Modells
- Trends im Human Resource Management
- Motivation, Belohnung und Anerkennung von Mitarbeitenden

Results for Excellence

- Wahrnehmungs- und Leistungsindikatoren verschiedener Stakeholder
- Schlüsselergebnisse: Erfolgsmessgrößen / Schlüsselleistungsindikatoren
- KPIs und EFQM Excellence Modell

3. Modul
19. – 23. April 2021

Change Management for Excellence

- Change im Kontext von EFQM und generell, Komplementärberatung und alternative Change Ansätze
- Führung von Change Management zur Unterstützung erfolgreicher Einführung von Business Excellence (PROSCI Methode)

Excellence Firmenbesuche

- Besuch von Unternehmen/Organisationen mit mehrjähriger Excellence-Erfahrung
- Erleben von „Excellence in Aktion“
- Austausch mit Führungskräften von Best Practice Organisationen

4. Modul
11. Juni 2021

Abschlussarbeit und Endpräsentation

- Beschreibung wesentlicher Business Excellence-Aspekte
- Umsetzung zielführender Programminhalte
- Reflexion der vorgeschlagenen Maßnahmen
- Präsentation der Abschlussarbeit

Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Peter Merian-Strasse 86 4052 Basel, (ca. 5 Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Basel SBB)
Kooperation	In Kooperation mit European Foundation for Quality Management (EFQM) BEX4L Advisor: Dr. Karl J. Koller, international akkreditierter EFQM Advisor/Trainer
Programmleitung	Prof. Dr. Michael von Kutzschenbach michael.vonkutzschenbach@fhnw.ch T +41 61 279 17 70
Administration	Dominique Ongaro, Weiterbildungs Koordinatorin dominique.ongaro@fhnw.ch T +41 61 279 18 65