

## CAS Freiwilligen-Management 2026/2027

### Angaben zu den Dozierenden

#### Candolfi Philippe

Philippe Candolfi ist eidg. dipl. Betriebsökonom und Spezialist in Unternehmensorganisation mit eidg. Diplom. Seit 1999 ist er bei der VISANA, Bern, tätig, wo er als Leiter des Forderungsmanagements eine Abteilung mit über 110 Mitarbeitenden führt. Daneben hat er vielseitige, freiwillige Engagements; bei benevol Schweiz ist er als ehrenamtliches Vorstandsmitglied für Finanzen und Personal verantwortlich. Ausserdem ist er Dozent an der SUPSI (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana).

#### Fenner Johannes

Johannes Fenner ist Digital Marketing Experte mit über 15 Jahren Praxiserfahrung in der Konsumgüterindustrie und im Baumaterialhandel. Für Marken wie LINDT Schokolade, RICOLA und WELEDA hat er die digitale Transformation des Marketings unterstützt und das Content Marketing etabliert. Nebenbei engagierte er sich einige Jahre beim Verein *Freiwillige für Flüchtlinge Sissach*, der in der Zeit der Flüchtlingskrise 2015 entstand. Seit dem 1. September 2023 ist er als Vollzeit-Dozent am Institut für Competitiveness and Communication (ICC) tätig, wo er unter anderem die Programmleitung CAS Digital Marketing Spezialist/-in verantwortet.

Personenprofil: <https://www.fhnw.ch/de/personen/johannes-fenner>

#### Girard Sarah

Sarah Girard ist die Geschäftsleiterin von benevol Schweiz. Sie verfügt über Ausbildungen in den Bereichen Kultur, Kulturvermittlung und –management sowie Governance. Nachdem sie drei Jahre lang als Kulturberaterin im Amt für Kultur des Kantons Genf gearbeitet hatte, leitete sie über sieben Jahre lang das jährliche Festival für aufstrebende Fotografie Bieler Fototage. Sie ist Initiatorin von Unterstützungen für zeitgenössische Fotografie und hat kürzlich einen Kurs an der Schule für Gestaltung Bern und Biel mitgestaltet. Von Juni 2021 bis Mai 2025 war sie Mitglied des Verwaltungsrats des Medienunternehmens Le Temps. Sie ist Mitglied mehrerer Ausschüsse und Institutionen, darunter des Stiftungsrats der Basler Sophie und Karl Binding Stiftung. Sie hat Erfahrung im Bereich der Freiwilligenarbeit im Kultur- und Sportbereich.

#### Güntert Stefan

An der FHNW unterrichtet Stefan Güntert das Fach "Organizational Behavior". Als Arbeitspsychologe interessiert an sämtlichen Fragen rund um die Motivation Freiwilliger und die Gestaltung von Freiwilligentätigkeiten. Begleitung und Evaluation diverser Freiwilligenprojekte. Eigenes Engagement für Menschen mit Behinderung.

Personenprofil: <https://www.fhnw.ch/de/personen/stefan-quentert>

#### Jambers Anaël

Von 2009-2018 arbeitete Anaël Jambers in der Friedenspolitik und internationalen Entwicklung, sowohl für das EDA als auch für NGOs. Sie hat sich auf die Rollen von Religion und religiösen Akteuren in der Konflikttransformation spezialisiert und Dialogprozesse mit Akteuren aus Südostasien, dem Nahen Osten, dem Sahel und Nordafrika begleitet und moderiert. Die Sozialanthropologin ist in unterschiedlichen

Rollen als Freiwillige und Ehrenamtliche aktiv. Heute arbeitet sie in der Reformierten Kirchen Bern-Jura-Solothurn als Co-Leiterin des Fokus Kirche. Anaël Jambers ist professionelle Mediatorin und Geschäftsleiterin von Trijalog und unterstützt Einzelpersonen und Organisationen bei der Lösung von Konflikten. In Weiterbildungen und Referaten bietet sie Einblicke in Konfliktlösung, interkulturelle Kommunikation und mediatives Handeln.

#### Lehmann Manuel

Manuel Lehmann hat an der Hochschule Luzern Soziale Arbeit mit dem Schwerpunkt Soziokulturelle Animation studiert. In den Bereichen Kultur, Politik und Nachhaltigkeit hat er verschiedene Organisationen und Projekte angestossen und/oder aufgebaut. Dies sind u.a. Transition Zürich, das Ernährungsforum Zürich, der ArealVerein Lagerplatz und das Zukunftsdorf Egnach. Bei oekom ist von ihm ein Buch zu kollaborativer Wirtschaft und freiwilligem Engagement erschienen. Aktuell setzt er sich intensiv damit auseinander, welche Narrative Wandel bewirken können.

#### Marmakovic Viktorija

Viktorija Marmaković hat Soziale Arbeit und Sozialwirtschaft mit Schwerpunkt auf Diversität und Freiwilligenmanagement studiert. Nach ihrem Masterabschluss in Wien übernahm sie leitende Funktionen in verschiedenen Projekten und Vereinen. Mit *Vikijhow.ch* gründete sie ein eigenes Weiterbildungsformat für Organisationen im Bereich Freiwilligenarbeit. Darüber hinaus engagiert sie sich in Projekten, die Empowerment, Geschlechtergerechtigkeit, konsumfreie Räume sowie die soziale Zugehörigkeit von Menschen mit Migrationshintergrund fördern.

#### Moser Mark

Mark Moser ist Experte für wirkungsvolle Kommunikation mit langjähriger Erfahrung im Non-Profit-Bereich sowie in interkulturellen Kontexten. Besonders fasziniert ihn die Vielschichtigkeit zwischenmenschlicher Kommunikation – und das Potenzial, das entsteht, wenn es gelingt, Brücken zu bauen und Resonanz zu schaffen. Er engagiert sich in verschiedenen Vorständen und ist Geschäftsleiter von up International. Über mehrere Jahre war er im Zentralvorstand des Blauen Kreuzes tätig und war verantwortlich für Personal und Freiwilligenarbeit. Seit dem 1. September 2021 unterrichtet er am Institut für Competitiveness and Communication (ICC), wo er seine Praxisnähe mit theoretischer Fundierung verbindet.

Personenprofil: <https://www.fhnw.ch/de/personen/mark-moser>

#### Perret Joëlle

Leiterin Koordinationsstelle Freiwilligenarbeit, Kantons- und Stadtentwicklung, Präsidialdepartement des Kantons Basel-Stadt. Soziokulturelle Animatorin und langjährige berufliche Tätigkeit im Kultur-Eventbereich, u.a. als Geschäftsführerin des Jugendkulturfestivals Basel (JKF) oder als Produktionsleiterin des Theaterfestivals Basel, inkl. Management von vielen freiwillig Engagierten. Unterstützt beratend Projekte im Kulturbereich und engagiert sich in mehreren Komitees von Festivals.

#### Wagner Walter

Rechtsanwalt in St. Gallen, seit 2016 Präsident Stiftungsrat Benevol St. Gallen, 2002 bis 2017 Präsident des Vereins Pflegeheim St. Otmar, St. Gallen, 1996 bis 2017 Vorstandsmitglied Pflegekinder-Aktion St. Gallen.