



CAS Business Process Management

Geschäftsprozesse analysieren, innovieren, gestalten und digitalisieren

Grosse und kleine Unternehmen müssen sich ständig veränderten Situationen anpassen. Neue Informationssysteme, Digital Business und Qualitätsmanagement erfordern neue Abläufe und innovative Prozesse, oft auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Das Management und die Gestaltung von Geschäftsprozessen sind heute und in Zukunft für eine erfolgreiche Unternehmensführung zentral.

Im Zertifikatskurs «Business Process Management» lernen Sie, Geschäfts- und Produktionsprozesse in Ihrem Unternehmen zu analysieren, innovieren, gestalten, digitalisieren und kontinuierlich an neue Gegebenheiten anzupassen. Das seit Jahren erfolgreiche und laufend dem aktuellen Stand der Technik angepasste CAS Business Process Management kann unabhängig oder als Teil des MAS Information Systems Management besucht werden.

Ziele Diese systematische Ausbildung vermittelt Ihnen fundierte Kenntnisse in der Prozessanalyse, -gestaltung und -führung, die Sie in die Lage versetzen, die rasanten Veränderungen des Informationszeitalters und der Digitalisierung zu antizipieren und die notwendigen Veränderungen erfolgreich zu steuern und umzusetzen.

Inhalte

- Systematische Prozesserhebung und Modellierung mit BPMN
- Entscheidungsunterstützung mit DMN
- Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Künstliche Intelligenz für Geschäftsprozesse
- Robotic Process Automation (RPA)
- Geschäftskomplexität, Wissensarbeit und Agilität mit BPMN und CMMN meistern
- Change-Management und Veränderungsprozesse begleiten
- Prozessanalyse, -gestaltung und -führung

Zielpublikum

Fachleute, die sich in zeitgemäßem strategischem, operativem und digitalen Geschäftsprozessmanagement weiterbilden und sich optimal auf die Anforderungen der Praxis vorbereiten wollen.

Abschluss

Certificate of Advanced Studies in "Business Process Management", FHNW, 15 ECTS-Punkte.

Daten

Nächster Start 1. März 2024

Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten

Kosten

CHF 7'500 (inkl. Kursunterlagen)

Programmleitung

Dr. Andreas Martin
andreas.martin@fhnw.ch

T +41 62 957 23 47

Koordination

Dagmar Witschi
dagmar.witschi@fhnw.ch

T +41 62 957 20 18