

## CAS Key Account Management 19

### Programm

*Der Unterricht findet jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr statt*

Termin	Inhalt	Dozent
Fr, 8. April 2022	– Grundlagen des Key Account Management	Anna Lindenau
Sa, 9. April 2022	– Bewertung und Analyse von Key Accounts – Interne und externe (Buying Center) Analyse – Strategische Optionen	Anna Lindenau
Fr, 22. April 2022	– Als Key Account Manager*in Innovationen antreiben und umsetzen 1	Michael Krebs
Fr, 29. April 2022	– Grundlagen KAM Manual und Persönlichkeitsentwicklung	Claude Wagner
Fr, 13. Mai 2022	– Mehrwert für Key Accounts bestimmen – Nutzen kommunizieren	Peter Peterlechner
Sa, 14. Mai 2022	– Rollen und Kompetenzen des Key Account Managers – Die Skills-Matrix des Key Account Managers – Instrumente für eine nachhaltige Entwicklung der Key Account Skills	Peter Peterlechner
Fr, 20. Mai 2022	– Kennzahlen im Key Account Management – Steuerung des Key Account Erfolgs	Peter Peterlechner
Sa, 21. Mai 2022	– Als Key Account Manager*in Innovationen antreiben und umsetzen 2	Michael Krebs
Fr, 10. Juni 2022	– Das zielbewusste PEPPERMILL Konzept für erfolgreiches Verkaufen, Teil 1	Beat Schläfli
Sa, 11. Juni 2022	– Techniken der Key Account Planung – Key Account Plan	Raymond Dettwiler
Fr, 24. Juni 2022	– Das zielbewusste PEPPERMILL Konzept für erfolgreiches Verkaufen, Teil 2	Beat Schläfli
Sa, 25. Juni 2022	– Konzepte und Methoden des Wissensmanagements	Christian Wiedemann
Fr, 1. Juli 2022	– RESERVETAG	
Fr, 19. August 2022	– Training Vertiefung und individuelle Anwendung des PEPPERMILL Konzept – mit Innere Einstellung	Beat Schläfli
Sa, 20. August 2022	– Als Key Account Manager*in Innovationen antreiben und umsetzen 3	Michael Krebs
Fr, 2. September 2022	– Preisstrategie im Key Account Management	Michael Weibel
Sa, 3. September 2022	– RESERVETAG	
Fr, 16. September 2022	– Virtuelles Verkaufen	Beat Schläfli
Sa, 17. September 2022	– Auftrittskompetenz	Claude Wagner

## CAS Key Account Management 19

### Abschlussarbeit

Juli - September 2022	<b>Erstellen Abschlussarbeit (mit Coaching)</b>
Mo, 17. Oktober 2022	<b>Abgabe Abschlussarbeit</b>
Do, 1. Dezember 2022	<b>Prüfung</b> Präsentation Abschlussarbeit / Mündliches Fachgespräch
Fr, 2. Dezember 2022	<b>Prüfung</b> Präsentation Abschlussarbeit / Mündliches Fachgespräch
Sa, 3. Dezember 2022	<b>Prüfung</b> Präsentation Abschlussarbeit / Mündliches Fachgespräch  <i>Für jeden Teilnehmenden ca. 1 Stunde an <b>einem</b> der 3 Tage.</i>
Mi, 14. Dezember 2022	<b>Zertifikatsfeier</b> , Verleihung Certificate of Advanced Studies