



## CAS Kommunikation in der Polizeiarbeit

### Rolle und Wirkung von Kommunikation innerhalb und ausserhalb der Polizei

Was zeichnet moderne Polizeiarbeit aus? Der polizeiliche Alltag ist einem ständigen Wandel unterworfen. Dieser stellt immer komplexere höhere Anforderungen an eine professionelle Berufsausübung.

Für die Kommunikation in der Polizeiarbeit sind sozialpsychologische Zusammenhänge der eigenen Sozialisation genauso wichtig, wie gemachte Polizei- (Lern)Erfahrung, Wahrnehmung und Kommunikation an sich. Vermittelt wird Wissen und Verständnis, um bürgerpolizeiliche Arbeit in einer multikulturellen Gesellschaft zu leisten, diese konstruktiv und agierend mitzugestalten und deeskalationsfördernde Eigenanteile zu erkennen.

#### Ziele

Bei Abschluss können die Absolventinnen und Absolventen:

- ihre persönliche Entwicklung reflektieren und erkennen die wechselseitige Beeinflussung ihrer Vorstellung von Autorität sowie ihrer Einstellung und Haltung gegenüber Fremdem in Konfliktsituationen im Alltag

- erweitern ihren Handlungsspielraum bei drohendem Autoritätsverlust in niederschweligen Konflikten
- Instrumente anwenden, um bei multikulturellen und komplexen Eskalationen geeignete Interventionen zu planen resp. evaluativ als Polizist und Polizeisystem dazu zu lernen
- Konfliktbeteiligte gezielt führen um begründet zu Prävention und Schutz aller Beteiligten wirksam beizutragen

## Inhalte

### **Modul 1: Grundlagen**

Öffentlichkeitsprinzip / Macht und Wirkung der Sprache

### **Modul 2: Einflussfaktoren**

Kommunikation in Teamsettings / Kulturmodelle / Kulturkommunikation

### **Modul 3: Konfliktmanagement**

Resultatorientierte, deeskalierende Kommunikation / Dynamik und Prozesse

### **Modul 4: Kommunikation im Einsatz**

Prävention und Eigensicherung / Reflexionsräume

### **Modul 5: Interne und externe Unternehmenskommunikation**

Unternehmenskommunikation / Medienarbeit in der Polizei / Polizei und Social Media / Kommunikation als Führungsinstrument / Agile Mindset

## Zielpublikum

Mitarbeitende der Kantonalen, Städtischen und Kommunalen Polizeikorps der Schweiz, Mitarbeitende aus Organisationen, die Schnittstellen mit Polizeiorganisationen haben und für die das Verständnis einer modernen Polizeiarbeit wichtig ist, um den Berufsalltag erfolgreich zu meistern.

## Voraussetzungen

### **Abschluss Tertiär A**

Abschluss einer Fachhochschule oder universitären Hochschule

oder

### **Abschluss Tertiär B**

Polizist/Polizistin mit eidg. Fachausweis (BP) oder  
Polizist/Polizistin mit eidg. Diplom (HFP) oder  
Führungslehrgang II SPI

## Abschluss

Certificate of Advanced Studies FHNW Kommunikation in der Polizeiarbeit

<b>Dozierende</b>	Die Dozierenden sind Persönlichkeiten aus der öffentlichen Verwaltung, Polizeilandschaft, der Privatwirtschaft und der Fachhochschule.	
<b>Daten</b>	Unterricht vom 29.5.2026 – 7.11.2026 (anschliessend Abschlussarbeit) jeweils Freitag und Samstag, 8.15 – 12.00 und 13.00 – 16.45 Uhr in der Regel alle 2 Wochen	
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Bahnhofstrasse 6 5210 Windisch	
<b>Kosten</b>	CHF 6 900 (zusätzlich CHF 400 Prüfungsgebühren)	
<b>Programmleitung</b>	Prof. Dr. Jonas Hagmann jonas.hagmann@fhnw.ch	T +41 61 279 17 95
<b>Co-Leitung</b>	Fritz Lehmann (SPI) fritz.lehmann@ne.ch	+41 32 723 81 00
<b>Koordination</b>	Miriam Müller miriam.mueller1@fhnw.ch	T +41 56 202 79 06