

CAS Smart Account Management

Start: 04.04.2024
Ende: 15.06.2024

Version 28.08.2023, Änderungen vorbehalten

Modul 1: St. Galler SAM Konzept					
Datum	Zeit	Ort	Thema	Dozierende	
Do	04.04.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Einführung	Michael Weibel
Fr	05.04.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Einführung	Michael Weibel
Modul 2: Datenbasierte Kundenbearbeitung					
Datum	Zeit	Ort	Thema	Dozierende	
Do	25.04.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Kundenselektion & -segmentierung	Anna Lindenau
Fr	26.04.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Personal Selling	Beat Schläfli
Sa	27.04.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Automatisierung & KI im Verkauf	Rolf Limacher
Modul 3: Leadership in Sales					
Datum	Zeit	Ort	Thema	Dozierende	
Do	16.05.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Entwicklung & Führung in Vertriebsteams	Christian Wiedemann
Fr	17.05.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Resilienz im Vertrieb stärken	Peter Peterlechner
Sa	18.05.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Hybrid Selling	Guglielmo Imbimbo
Modul 4: Verkaufsprozesse & Sales Organisation					
Datum	Zeit	Ort	Thema	Dozierende	
Do	13.06.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Customer Journey	Christoph Wortmann
Fr	14.06.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Lead & Opportunity Mgmt / Sales Funnel	Christoph Wortmann
Sa	15.06.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Muttenz	Zahlenbasierte Führung und Datenschutz DSGVO	Gerold Geis Rebecca Vionnet

Modul 5: Sales Performance & Anreizsysteme

Datum	Zeit	Ort		
Do 15.08.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Incentivierung & Anreizsysteme	Michael Weibel
Fr 16.08.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	CRM	Christian Huldi
Sa 17.08.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch	Social Selling	Baschi Sale

Reservetage

Do 22.08.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch		
Fr 23.08.24	09.00 – 12.30 13:00 – 17.00	Brugg-Windisch		

Fachgespräche

Fr 20.09.24				
Sa 21.09.24				

Datum

20.12.2023

Administration und Auskunft

Danijela Rakic

danijela.rakic@fhnw.ch

T +41 56 202 72 65

Programmleitung

Raymond Dettwiler

raymond.dettwiler@fhnw.ch

T +41 62 957 23 43