

Cultural Intelligence: Entwicklung eines individuellen Aktionsplanes

Agil, effektiv und damit intelligent in kulturell diversen Situationen agieren und reagieren



Anhand eines Online-Assessments erarbeiten die Teilnehmenden einen massgeschneiderten Aktionsplan. So entwickeln Sie Ihre interkulturelle Kompetenz im beruflichen und interpersonellen Kontext weiter.

Cultural Intelligence (CQ) als Ansatz vermittelt Strategien, um die Wahrnehmung kulturbedingter Unterschiede über Äußerlichkeiten hinaus zu verbessern. Es gilt, Unterschiede nicht zu bewerten, sondern sie zu verstehen, zu akzeptieren und in der eigenen Business-Praxis kreativ und intelligent zu nutzen. Das CQ-Modell wird in Form eines Online-Assessments (Selbst- und Fremdeinschätzung) gemessen und basiert auf insgesamt vier Verhaltensdimensionen: Drive, Knowledge, Strategy, Action.

Ziele

- Sie kennen die wesentlichen Einflussgrößen von Kulturen am Arbeitsplatz
- Sie erkennen, welche kulturellen Werten die Zusammenarbeit beeinflussen
- Sie mache sich die eigene Cultural Intelligence bewusst
- Sie entwickeln einen Action Plan, um interkulturelle Handlungskompetenz zu steigern

Inhalt

- Einflussgrößen von Kulturen in Kollaborationsprozessen erkennen
- Unterschiedliche Kulturwerte erkennen und verstehen
- Erstellen eines CQ-Profiles mit Selbst- und Fremdeinschätzung
- Interkulturelle Kompetenz erweitern durch einen persönlichen Action-Plan

Besonderheiten

Sie erstellen ein CQ-Profil beim CQ-Center. Das Profil kann in Englisch oder Deutsch erstellt werden. Für das CQ-Profil entstehen Kosten von USD 150. Diese sind nicht in den Kurskosten enthalten und werden vor dem Kurs beim Erstellen des Profils fällig und direkt an das CQ-Center überwiesen.

Aufbau Das CQ-Profil wird vor dem ersten Halbtage erstellt. Die Zugangsdaten erhalten Sie vor Kursbeginn.

Abschluss Teilnahmebestätigung

Dozierende Mark Moser, Dozent für Interkulturelle Kommunikation, zertifizierter CQ-Trainer, Fachhochschule Nordwestschweiz
Heike Geiling, Intercultural Coaching and Training

Daten	Mi 16.8.23, 8.30 – 12.00 Uhr	Einflussgrößen bei Kulturen erkennen	Mark Moser
		Interkulturelle Kompetenzen	Mark Moser
		Stereotypen durchschauen	Mark Moser
	Mi 16.8.23, 13.00 – 16.30 Uhr	Unterschiedliche kulturelle Werte erkennen	Heike Geiling
	Mi 23.8.23, 8.30 – 12.00 Uhr	Einflussgrößen von Kulturen am Arbeitsplatz kennen und verstehen	Heike Geiling
		Mein CQ-Profil verstehen	Mark Moser
	Mi 30.8.23, 8.30-12.00 Uhr	Meinen CQ-Aktionsplan entwickeln	Mark Moser

Hybrid, Teilnahme online via Zoom oder vor Ort in Olten an der Fachhochschule Nordwestschweiz, Riggbachstrasse 16, 4600 Olten

Kosten CHF 1'100.-

Kursleitung Mark Moser T +41 62 957 29 76
mark.moser@fhnw.ch

Koordination Marianne Bucca T +41 62 957 22 26
marianne.bucca@fhnw.ch