



## **Führungskommunikation und Gesprächsführung**

Menschen bewegen, zielorientiert im Sinne des Unternehmens tätig zu werden

Die Teilnehmenden transferieren Mittel der Gesprächsführung in die Führungspraxis und in die interne Kommunikation, um wertschätzend, empathisch und effizient zu führen.

Der Kurs richtet sich an Führungskräfte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten perfektionieren und mit ihrem Team Effizienz durch gegenseitige Wertschätzung und Anerkennung erreichen möchten. Sie lernen mit einem Minimum an Aufwand Konflikte zu lösen, ihre Mitarbeitenden und andere Menschen im Alltag zu überzeugen, mit Sympathie und Antipathie umzugehen und emphatisch zu führen, Kurz, Sie lernen wie Sie Ihre Mitarbeitenden durch Kommunikation und Wertschätzung motivieren.

### **Ziele**

- erfahren, was Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Sympathie und Antipathie bedeutet
- lernen effizient mit Konflikten umzugehen und deeskalierend einzuwirken
- sind vertraut mit Persönlichkeitsmerkmalen und Wertvorstellungen
- können Botschaften empfängerorientiert aufbereiten
- können Feedbacks nach den Regeln der Kunst geben und annehmen und eine Fehlerkultur implementieren
- können aktiv zuhören und kennen zentrale Aspekte des sozialen

### Rückspiegeln

- sind befähigt, organisatorische Problemsituationen, die auf mangelnde interne Kommunikation zurückzuführen sind, zu analysieren und zu verbessern (Ängste nehmen, Widerstände zu verhindern)

### Inhalte

- Umgang mit Antipathie und Sympathie
- Adressatengerechte Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation und Kränkungen
- Grundlagen des Konfliktmanagements, Fehlverhalten und Disziplinarprozess
- Soziales Rückspiegeln und aktives Zuhören
- Feedback- und Fehlerkultur
- Feedback-, Kritik und Mitarbeitenden -Gespräch
- Werte, Verhaltens- und Führungsgrundsätze
- Grundlagen der internen Kommunikation (Rolle und Aufgaben von Führungskräften) mit Fokus auf Veränderungskommunikation (Kanäle, Botschaften, Prozess)

### Besonderheiten

Maximal 16 Teilnehmende

### Aufbau

2 x 1 Tag innerhalb von circa 2 Wochen (mit Unterbruch für Reflexion, Auftrag).

### Zielpublikum

Angehende Führungskräfte und Projektleiter/Innen aller Branchen

### Abschluss

Teilnahmebestätigung

### Dozierende

Prof. Claude Wagner, Fachhochschule Nordwestschweiz

### Leistungsaufwand

2 Tage

### Daten

17. und 24. November 2026

### Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Wirtschaft  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

<b>Kosten</b>	CHF 1'100.-	
<b>Programmleitung</b>	Prof. Claude Wagner claude.wagner@fhnw.ch	T +41 62 957 24 62
<b>Koordination</b>	Marianne Bucca marianne.bucca@fhnw.ch	T +41 62 957 22 26