



## **Interkulturelle Kompetenz im Berufsalltag**

### **Interkulturelle Kompetenz im Berufsalltag: Werkzeuge und Arbeitsstrategien um in kulturell gemischten Kontexten erfolgreich zu sein**

Die Zusammenarbeit in kulturell gemischten Teams und Arbeitsgruppen ist oft herausfordernd. Kulturen beeinflussen unsere Erwartungen, Deutungen und Bewertungen von Kommunikation, die dann entweder zu Kooperation und Produktivität oder zu Missverständnissen und zu Konflikten führt. Interkulturelle Kompetenz gehört zu den Kernkompetenzen in der Arbeitswelt der Gegenwart und der Zukunft. Wir müssen Wirkung erzeugen und Verständnis aufbauen, auch wenn wir die „Software“ unseres Gegenübers nicht kennen und ihre/seine Reaktionsmuster nicht vorhersehen können, wie das bei Menschen aus uns bekannten Kulturkreisen der Fall ist.

<b>Ziele</b>	<p>In diesem zweitägigen Kurs lernen Führungspersonen, Teamleitende, Fachpersonen und Menschen, die in kulturell gemischten Settings arbeiten, die Einflüsse und Wirkungen von Kultur zu erkennen und zielorientiert mit diesen umzugehen, damit Kooperation auch in kulturell gemischten Arbeitsformen möglich ist. Ein besonderer Fokus wird auf das frühzeitige Erkennen von Störungen gelegt, damit eine Konflikteskalation vermieden werden kann.</p> <p>Die Teilnehmenden schärfen anhand von Kurzinputs, Videos, Gruppenarbeiten und Beispielen ihre Fertigkeiten in der Zusammenarbeit und Konfliktbewältigung in kulturell gemischten Teams. Sie erkennen, wie kulturelle Erwartungen und Gewohnheiten ihre Kommunikation und Interaktion prägen. Zudem können sie die Kommunikation ihres Gegenübers besser lesen und verstehen sowie rechtzeitig und zielführend mit Störungen umgehen.</p>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Einflüsse von Kultur auf die Erwartungen von Kommunikation und Zusammenarbeit sowie auf Interaktion, Kommunikation und Teamprozesse</li><li>• Interkulturelle Kompetenz im Arbeitsumfeld</li><li>• Vertrauensbildung und Kooperation zwischen Mitarbeitenden und Führungspersonen in kulturell gemischten Teams</li><li>• Erkennen von „critical moments“ in der Kommunikation, wenn Konflikte an Dynamik und Kraft gewinnen und eskalieren</li><li>• Konflikte und ihre Bedeutungen in verschiedenen Kulturen</li><li>• Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden</li></ul>
<b>Zielpublikum</b>	Angesprochen sind Führungspersonen aller Hierarchiestufen in Nonprofit-Organisationen, KMU's, im Sozialbereich, in der Verwaltung und Wirtschaft.
<b>Abschluss</b>	Kursbestätigung
<b>Dozierende</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mark Moser: Dozent / Berater für interkulturelle Kompetenz / Coach / Konfliktvermittler / Ressortleiter Personal und Freiwilligenarbeit im Zentralvorstand des Blauen Kreuzes Schweiz und im Rahmen von up! International</li><li>• Heike Geiling: Coach, interkulturelle Trainerin</li></ul>
<b>Daten</b>	27. und 28. Februar 2025, jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Riggenbachstrasse 16 4600 Olten
<b>Kosten</b>	CHF 800.- (inklusive Kursunterlagen)

**Programmleitung**Karin Freiermuth  
karin.freiermuth@fhnw.ch

T +41 61 279 17 35

**Koordination**Dagmar Witschi  
dagmar.witschi@fhnw.ch

T +41 62 957 20 18