



Interkulturelle Kompetenz im Berufsalltag

Interkulturelle Kompetenz im Berufsalltag: Werkzeuge und Arbeitsstrategien um in kulturell gemischten Kontexten erfolgreich zu sein

Die Zusammenarbeit in kulturell gemischten Teams und Arbeitsgruppen ist oft herausfordernd. Kulturen beeinflussen unsere Erwartungen, Deutungen und Bewertungen von Kommunikation, die dann entweder zu Kooperation und Produktivität oder zu Missverständnissen und zu Konflikten führt. Interkulturelle Kompetenz gehört zu den Kernkompetenzen in der Arbeitswelt der Gegenwart und der Zukunft. Wir müssen Wirkung erzeugen und Verständnis aufbauen, auch wenn wir die „Software“ unseres Gegenübers nicht kennen und ihre/seine Reaktionsmuster nicht vorhersehen können, wie das bei Menschen aus uns bekannten Kulturkreisen der Fall ist.

Ziele

In diesem zweitägigen Kurs lernen Führungspersonen, Teamleitende, Fachpersonen und Menschen, die in kulturell gemischten Settings arbeiten, die Einflüsse und Wirkungen von Kultur zu erkennen und zielorientiert mit diesen umzugehen, damit Kooperation auch in kulturell gemischten Arbeitsformen möglich ist. Ein besonderer Fokus wird auf das frühzeitige Erkennen von Störungen gelegt, damit eine Konflikteskalation vermieden werden kann.

Die Teilnehmenden schärfen anhand von Kurzinputs, Videos, Gruppenarbeiten und Beispielen ihre Fertigkeiten in der Zusammenarbeit und Konfliktbewältigung in kulturell gemischten Teams. Sie erkennen, wie kulturelle Erwartungen und Gewohnheiten ihre Kommunikation und Interaktion prägen. Zudem können sie die Kommunikation ihres Gegenübers besser lesen und verstehen sowie rechtzeitig und zielführend mit Störungen umgehen.

Inhalte

- Die Einflüsse von Kultur auf die Erwartungen von Kommunikation und Zusammenarbeit sowie auf Interaktion, Kommunikation und Teamprozesse
- Interkulturelle Kompetenz im Arbeitsumfeld
- Vertrauensbildung und Kooperation zwischen Mitarbeitenden und Führungspersonen in kulturell gemischten Teams
- Erkennen von „critical moments“ in der Kommunikation, wenn Konflikte an Dynamik und Kraft gewinnen und eskalieren
- Konflikte und ihre Bedeutungen in verschiedenen Kulturen
- Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden

Zielpublikum

Angesprochen sind Führungspersonen aller Hierarchiestufen in Nonprofit-Organisationen, KMU's, im Sozialbereich, in der Verwaltung und Wirtschaft.

Abschluss

Kursbestätigung

Dozierende

- Mark Moser: Dozent / Berater für interkulturelle Kompetenz / Coach / Konfliktvermittler / Ressortleiter Personal und Freiwilligenarbeit im Zentralvorstand des Blauen Kreuzes Schweiz und im Rahmen von up! International
- Heike Geiling: Coach, interkulturelle Trainerin

Daten

24. und 25. November 2026, jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr

Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten

Kosten

CHF 1'100.- (inklusive Kursunterlagen)

Programmleitung

Mark Moser
mark.moser@fhnw.ch

T +41 61 279 29 76

Koordination

Anna Lea Krupanjski
anna.krupanjski@fhnw.ch

T +41 62 957 26 47