

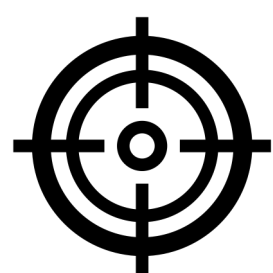
The endeavour to streamline

Optimierung des Launch-Management Prozesses durch gezieltes Projektmanagement



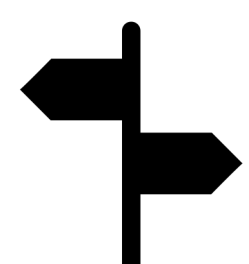
Ausgangslage

Die Auftraggeberschaft ist ein Schweizer Unternehmen und stellt Luxusgüter her. Aus früheren Projekten ist bekannt, dass verschiedene Schwachstellen beim Launch-Management Prozess vorhanden sind und den Projektfortschritt ausbremsen. Unter anderem führen kurzfristige Änderungen der Anforderungen am Produkt zu Verzögerungen und somit zu höheren Kosten.



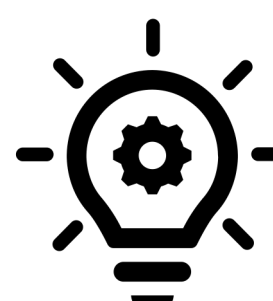
Ziele

In Absprache und auf Wunsch der Auftraggeberschaft soll der bisherige Launch-Management Prozess und die Anliegen zur Optimierung des Prozesses aufgezeigt werden. Aufgrund der Analyseergebnisse wurde definiert, dass im Rahmen dieser Thesis eine Vorgehensweise für einen flexiblen und kontrollierbaren Prozessablauf erarbeitet sein muss.



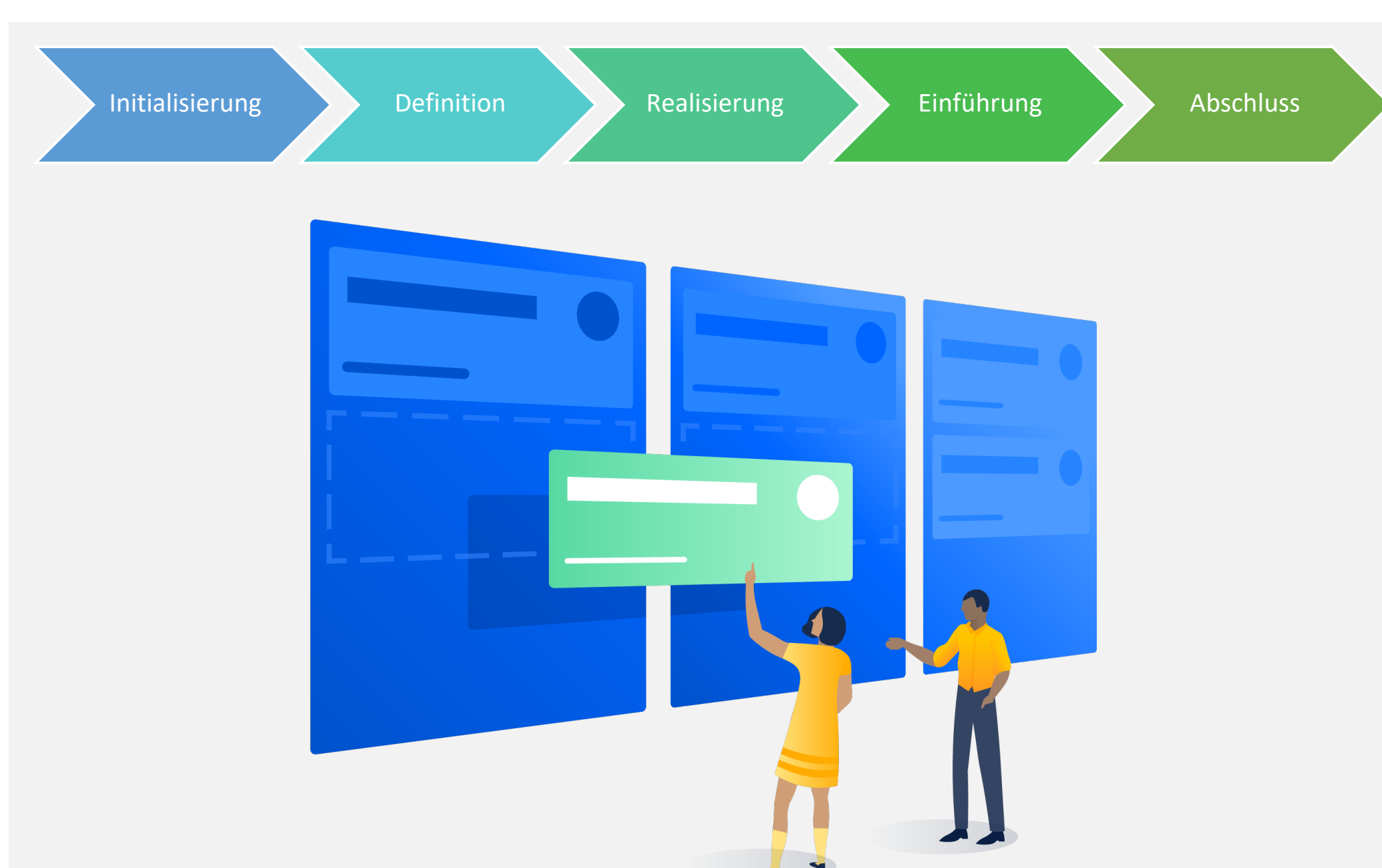
Vorgehen und Methodik

Im Rahmen der Analyse konnte der aktuelle Launch-Management Prozess aufgenommen und visualisiert werden. Mit Hilfe von Experteninterviews und einer Wichtigkeits-Zufriedenheits-Matrix wurden die Anliegen, Probleme und Anforderungen an den Launch-Management Prozess untersucht, gewürdigt und dokumentiert. Nach der Aufnahme der IST-Situation und der Identifikation von Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken des Launch-Management Prozesses, wurden in der Konzept-Phase Lösungsvarianten definiert, beschrieben, verglichen und in einem Feldversuch auf deren Akzeptanz und Umsetzungsbereitschaft geprüft.



Ergebnisse

Durch die massgeschneiderte Kombination von klassischem und agilen Projektmanagement kann der Launch-Management Prozess bei zukünftigen Projekten effektiver und effizienter abgewickelt werden.



- Projektcontrolling – effektive Projektsteuerung
- Einsparpotenzial der Markteinführungszeit liegt bei 20 %
- Einsparpotenzial von Projektsitzungen beträgt rund 50 %
- Verbesserte Kommunikation der internen Stakeholder
- Starke Motivation

Studiengang / Semester: Wirtschaftsingenieurwesen / FS20

Diplomand: Olivier Gantenbein

Dozent: Lutz Gommel, lutz.gommel@fhnw.ch