



Der digitale Draht zum Bürger – Wie die Gemeinde zur Gemeinschaft wird

2. GovCloud Day - Swiss Cloud Initiative & FHNW

Rolf Weidmann, Country Manager AvePoint Schweiz

rolf.weidmann@avepoint.com



CITIZENCONNECT

FOR MICROSOFT CITYNEXT



Modernisieren der
Verwaltung



Dialog und
Bürgerbeteiligung
fördern



Transparenz
erhöhen



Aufgaben
vereinfachen



Fallstudie City of Newton

Herausforderungen der Stadt Newton, Massachusetts (USA)



Kommunalversammlungen heute

Schrumpfende Anzahl Teilnehmer

Fehlender Einbezug aller Generationen von Bürgern

Begrenzte Interaktion

Keine Aufzeichnung von Sitzungen



Unsere Lösung: AvePoint Podium

Low Graphics Version Contact Us • Site Map • FAQs

NEWTON LEADS IDEAS AND ACTION
NEWTON
MASSACHUSETTS

The Garden City

HOME | PAST MEETINGS

Ask the Town Council a Question * Compulsory fields

First Name

Last Name

Email *
example: someone@example.com

Topic * [select a topic]

Question *

Proposed Solution *

PAST MEETINGS

Sed do eiusmod tempor incididunt ut dolore magna aliqua.
May 3, 2014
70 Questions

Et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam
Apr 20, 2014
180 Questions

Documents

Sedo eiusmod tempor incididunt ut dolore magna aliqua.
Oct 11, 2014

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit doloribus.
Oct 11, 2014

[View all documents](#)

Recent Activity

Setti Warren @MayorWarren
Great to see a successful student-run voter registration drive at NRG & RPS!
Oct 11, 2014

Setti Warren @MayorWarren
Thanks to @BobWCVB for

contoso city

Welcome to the Town Hall Portal!

Announcements

- New announcement on with this list
- Please vote on how much we should spend for the playground
- New budget general comparison
- Open Community feedback

Calendar

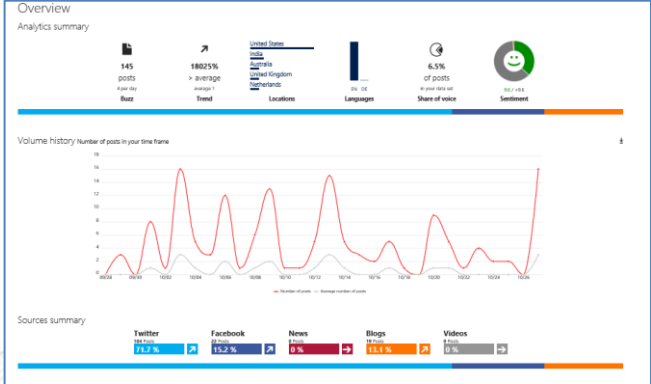
Year	Month	Location	Start Time	End Time
April 2014	Town Hall Meeting	19th St	4/8/2014 12:00:00 AM	4/8/2014 12:00:00 AM
May 2014	Town Hall Meeting	19th St	5/5/2014 9:00:00 AM	5/5/2014 9:00:00 AM
June 2014	Town Hall Meeting	19th St	6/3/2014 9:00:00 AM	6/3/2014 9:00:00 AM

Conversations

What are you working on?

Dear Raymond by [User Name]
I'm sorry to hear about your dog's passing. My thoughts are with you and your family.

Dear Raymond by [User Name]
I'm sorry to hear about your dog's passing. My thoughts are with you and your family.



NEWTON.LEADS: IDEAS AND ACTION

The Garden City

HOME | PAST MEETINGS | SUBMITTED QUESTIONS

Video Archive > Newton Leads: Ideas and Action Live Session



Vorteile



Einbezug aller Generationen von Bürgern gewährleistet

Interaktive Kommunikation und Einbezug der Bürger bei wichtigen Themen

Gesteigerte Transparenz und Reaktionsfähigkeit

Mobiler Zugang / Barrierefreiheit

Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen

Spontane Umfragen möglich

Besseres Bild der Politiker und Exekutive



Fallstudie Ministry of Social and Family Development Singapur

Herausforderungen des Ministry of Social and Family Development



Effizienz der Aufgabenbearbeitung
steigern

Informationsstau durch Papier- und E-Mail Prozesse
und die Vielzahl eingesetzter Systeme

Fehlende digitale Zugangsmöglichkeiten

Engagement der Mitarbeiter fördern

Schwierige Nachverfolgung von Fällen


Transparenz gegen innen und aussen

Einblicke in Typ und Anzahl Anfragen gewinnen


Unsere Lösung: Ein umfassendes Bürger-Service - Portal

AvePoint Bürger-Portal


Anmelden




Homepage




Dienste



Landkarte




FAQ



Bürgerservice-Management


Das Bürgerservice-Management liefert ein vereinfachtes End-to-End-Framework und stellt die Koordinierung zwischen Bürgern, Contact-Center und Back-Office-Abteilungen sicher.




Lärm-beschwerde

Top 10 Online-Dienste

- Defekte Strassenbeleuchtung melden
- Identitätsdokumente bestellen
- Hundesteuer anmelden
- Vandalismus melden
- Sperrgutabfuhr organisieren
- Illegale Abfalldéponie melden
- Falschparker melden
- Sturmschäden an Bäumen melden
- Lärmbeschwerde einreichen
- Schlaglöcher melden




Schlaglochbe-seitigungen

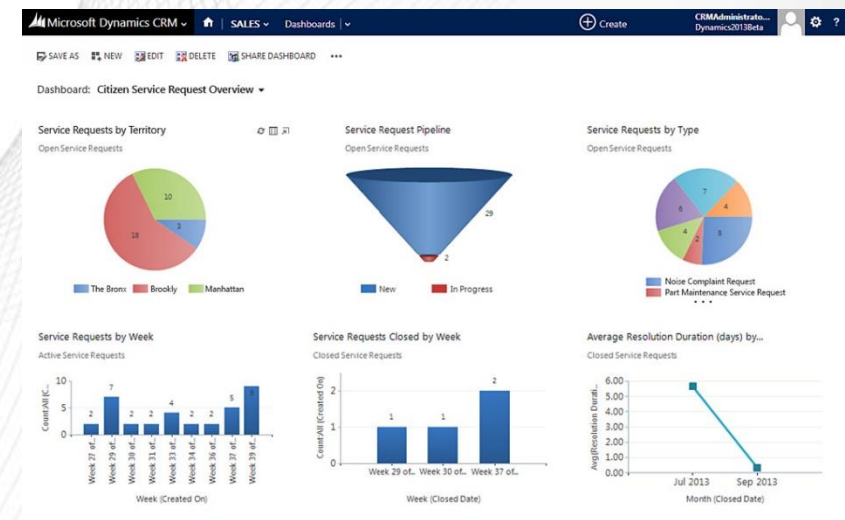
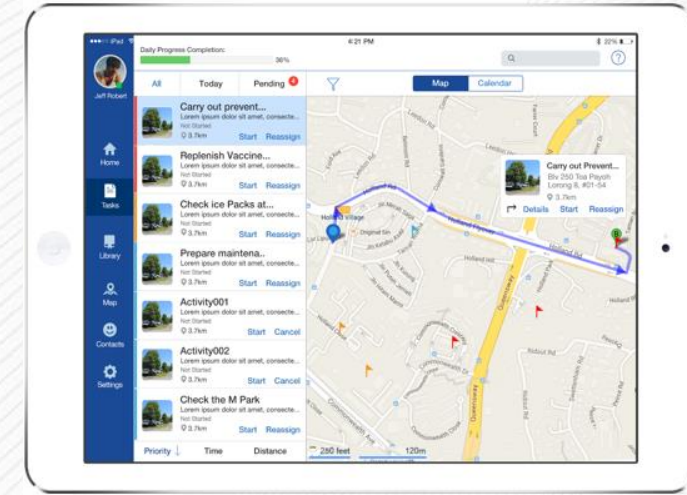
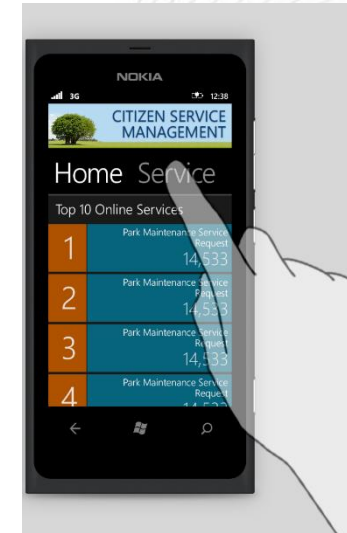


Microsoft CityNext

Imagine what's next for your city.



Mobile Site starten



Vorteile



Gesteigerte Transparenz und Reaktionsfähigkeit

Schnelle Übergabe der Aufgaben an Partner

Zugang via Portal und Mobile Devices

Gesteigerte Effizienz

Nachvollziehbarkeit



Nutzen

Für Politik und Exekutive

- Einbezug Bürger aller Altersgruppen
- Erreichen von mehr Bürger - Beteiligung
- Erfassen und Verstehen von Meinungen und Sentiments der Bürger
- Trends erkennen
- Mehr Bürgernähe
- Transparenz
- Nachvollziehbarkeit von Entscheiden
- Förderung von modernen Kommunikationsmitteln

Für Verwaltung und Werke

- Einfacher Weg zur Kommunikation mit den Bürgern und Antragstellern
- Auswertungen und verbesserte Berichtbarkeit
- Gesteigerte Transparenz zu Performance, Ressourcen und Mittelverwendung
- Effizienzsteigerung von Prozessen intern und extern
- Bessere Priorisierung und Koordination des Personals
- Erhöhte Servicequalität

Für Bürger und Antragsteller

- Neue Möglichkeiten zur Beteiligung im Rahmen der Gemeinde
- Einfache Möglichkeit Anträge zu stellen und deren Status zu verstehen
- Sichtbarkeit und Transparenz zu wichtigen Themen und Entscheiden
- Einfacher und direkter Zugang zu Behörden auch ausserhalb Bürozeiten



Wir suchen die innovativste Gemeinde/Stadt der Schweiz!



Interessiert?

Besuchen Sie uns für eine unverbindliche Vorführung am AvePoint Stand!

Cyril Hollenstein, Microsoft Schweiz (cyhollen@microsoft.com)

Rolf Weidmann, Avepoint Schweiz (rolf.Weidmann@avepoint.com)



Gracias	ευχαριστώ	Danke	Grazie	Hvala	Obrigado	Kiitos	شكراً	谢谢
Ahsante	Teşekkürler	متشكراً	Salamat Po	Cám ơn	شكريه	Terima Kasih	Dank u Wel	Tack
நன்றி	Köszönöm	ありがとう ございます	ขอบคุณครับ	Mulțumesc	<h1>Danke</h1>			
תודה	多謝晒	дякую	Ďakujem	спасибо				
благодаря	Tak	감사합니다	Děkuji	Dziękuję				