

ÖSTERREICH

VERNETZT

E-Government 4.0
effizient, digital und smart

Christian Rupp, CMC
Sprecher der Plattform Digitales Österreich im Bundeskanzleramt

Themen, die eine digitale Welt dominieren!

Open data Open Government

Web 2.0 Semantic Web

Facebook Twitter Blogs

Wiki **Social Media**

Collaboration Participation

Mobiles Breitband Youtube

Smartphone

Video

Apps Tablet

HTML5

Location based Services

App Stores

Smart Meter

Green IT

Smart Grid

Stuxnet

Social Engineering

Cyber Security

GovCERT

Private Cloud

PaaS

IaaS

SaaS

Cloud Computing

Standardisierung

Public Cloud

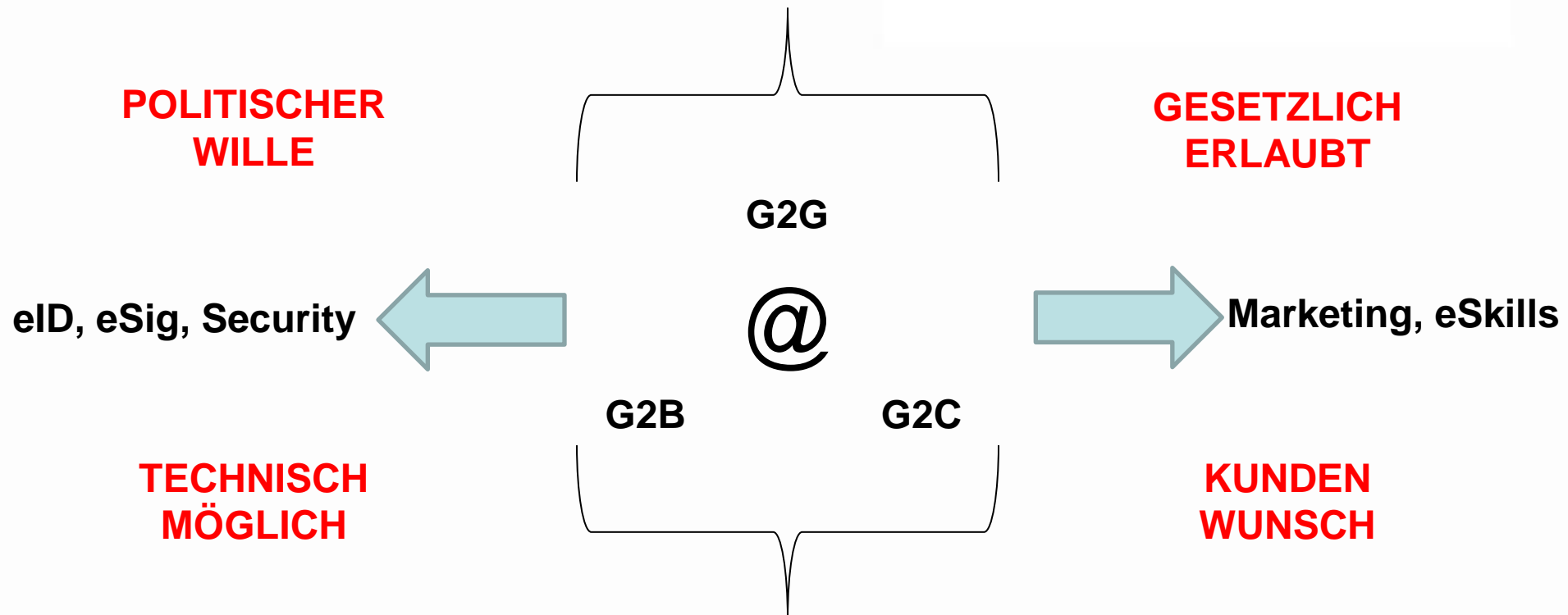
Shared Service

Virtualisierung

Zentralisierung

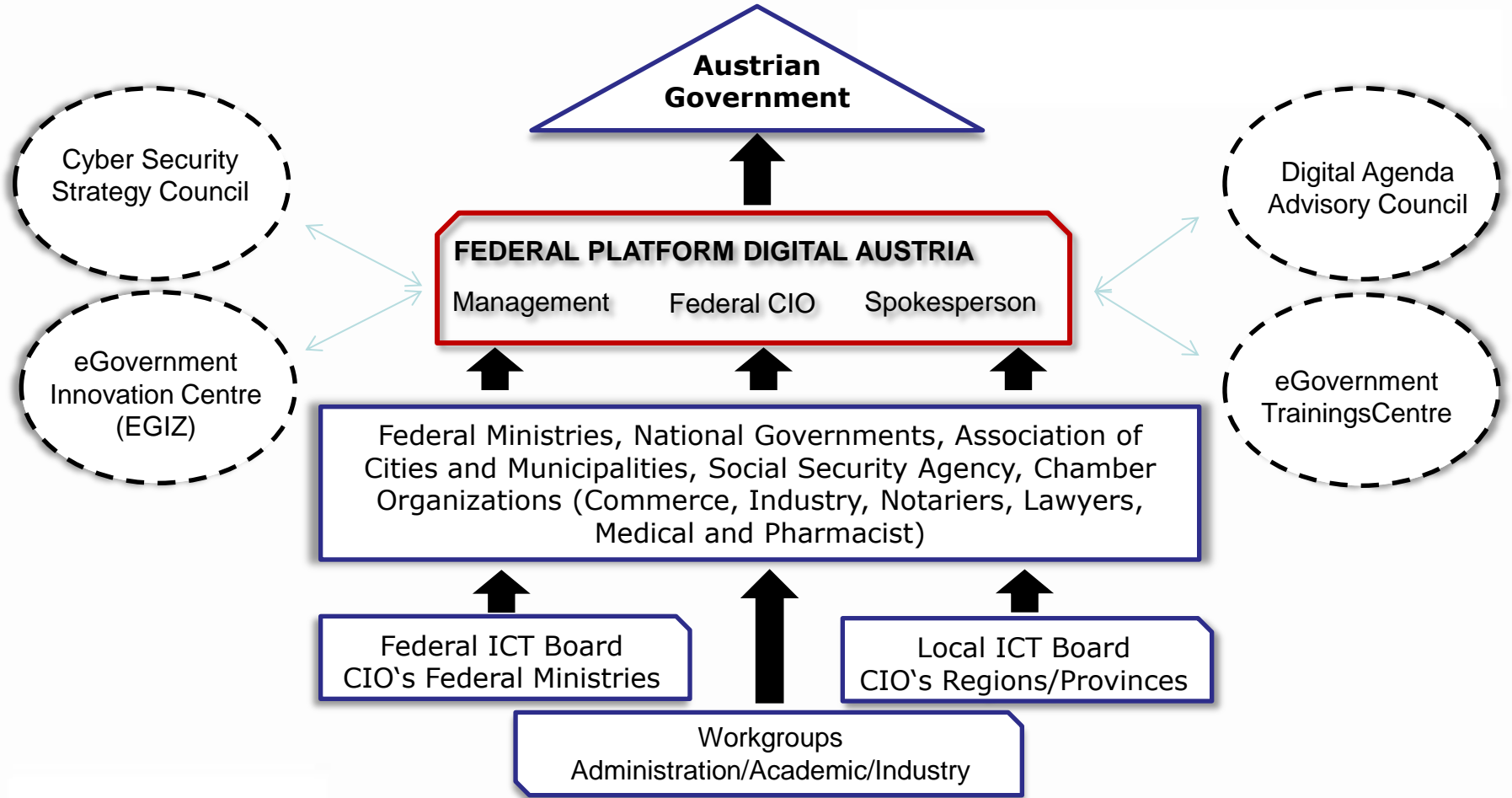
VERNETZT

Change Management = Organisation+Recht



Zielgruppenadäquate Portale
Lebenssituationen i.d. Sprache der NutzerInnen
Open Government Data

Critical Success Factor = coordination



eIdentity = i bin's

DIGITALES ÖSTERREICH

@ E-Government Gesetz seit 2004

@ www.buergerkarte.at
seit 2003 – Gesundheitskarte,
Dienstausweise, Spezialkarten, Schüler-
/Studentenausweise

@ www.handy-signatur.at
seit 2009

ANWENDUNGEN

- über 100 Verfahren
- Gewerbeanmeldung
- Meldebestätigung
- Strafregisterbescheinigung
- Wahlkarte, Petitionen
- Finanz Online
- Sozialversicherung
- E-Health (ELGA)
- Dokumente signieren (E-Recht)
- E-Zustellung (amtlich, privat)
- E-Tresor
- myHELP.gv.at

Über 1/2 Million
NutzerInnen,
rund 10.000 Nutzer
und ca. 1.000 neue
KundInnen p.T.

1. Schritt

Die Signaturanfrage wird gestartet

Geben Sie Ihre Handynummer und Ihr Signatur-Passwort ein

Demo-Login

Handy-Nummer:

123456

Passwort:

Abbruch



3. Schritt

Geben Sie den TAN-Code auf der Authentisierungsseite ein

Demo-Login

Vergleichswert: xhrzak

Signaturdaten

TAN:

Signieren

Einfach, Sicher, Kostenlos

Personalisierte Lebenssituationsbezogene Services

DIGITALES ÖSTERREICH

Deutsch | English

Ihr offizieller Amtshelfer für Österreich

HELP.GOV.AT

[Home]

Online-Amtswege

Begriffslexikon

Hilfe

Über HELP.gv.at

Suche

Suchbegriff

Suchen

Themen von A bis Z ...

Anzeigen

Login

Karte

Handy

Informationen zur Bürgerkarte

Anmeldung STORK

Twitter

Find us on Facebook

Aktuelles

AKTUELL! Ab 15. Juni 2012:

INFO

FREIGEBEN

REGISTRIEREN

- **BürgerIn (help.gv.at)**
- 200 Lebenssituationen
- >350 online Verfahren, >1000 Formulare
- Gebühren, Fristen, Behördenfinder
- p.T. >30000 Besucher, >130000 Seiten
- Barrierefrei – Gebärdensprache
- Smartphones, multimedia Säulen
- Contentsyndication (>50% C...
- Terminreservierung
- Informationsbereitstellung
- 40% weniger Geb...
- No-Stop-Shop

Für die auf HELP und
USP abgeholten
Informationen wären
über 500 Amtsschalter
notwendig gewesen!

GESUNDHEIT.GV.AT
Öffentliches Gesundheitsportal Österreichs

Anmeldung mit Bürgerkarte

in Vertretung anmelden

Karte Handy

Hier erhalten Sie ...
den Anwendungen

- ELGA-Portal

* entsprechend Ihren Berechtigungen

Beste ...
lese ...
Seite ...

> Hilfes...
Hilfesk...
Probleme

Mo - Fr: 08:00 - ...
Hotline 01 71123 8...

Hier erhalten Sie ...
den Anwendungen

- ELGA-Portal

* entsprechend Ihren Berechtigungen



Navigation schließen

Willkommen in Ihrem persönlichen
E-Tresor
Christian Rupp!

Ihre E-Tresor E-Mail-Adresse lautet:
[redacted]

Sie sind derzeit nicht für jeden e-Tresor
Benutzer sichtbar. Wenn sich andere e-Tresor-
Benutzer mit Ihnen verbinden möchten
werden Sie nicht gefunden. Hierfür müssen Sie sichtbar sein. Wenn Sie
diese Einstellung aktivieren, können andere e-Tresor Benutzer Ihre E-
Mail Adresse sehen.

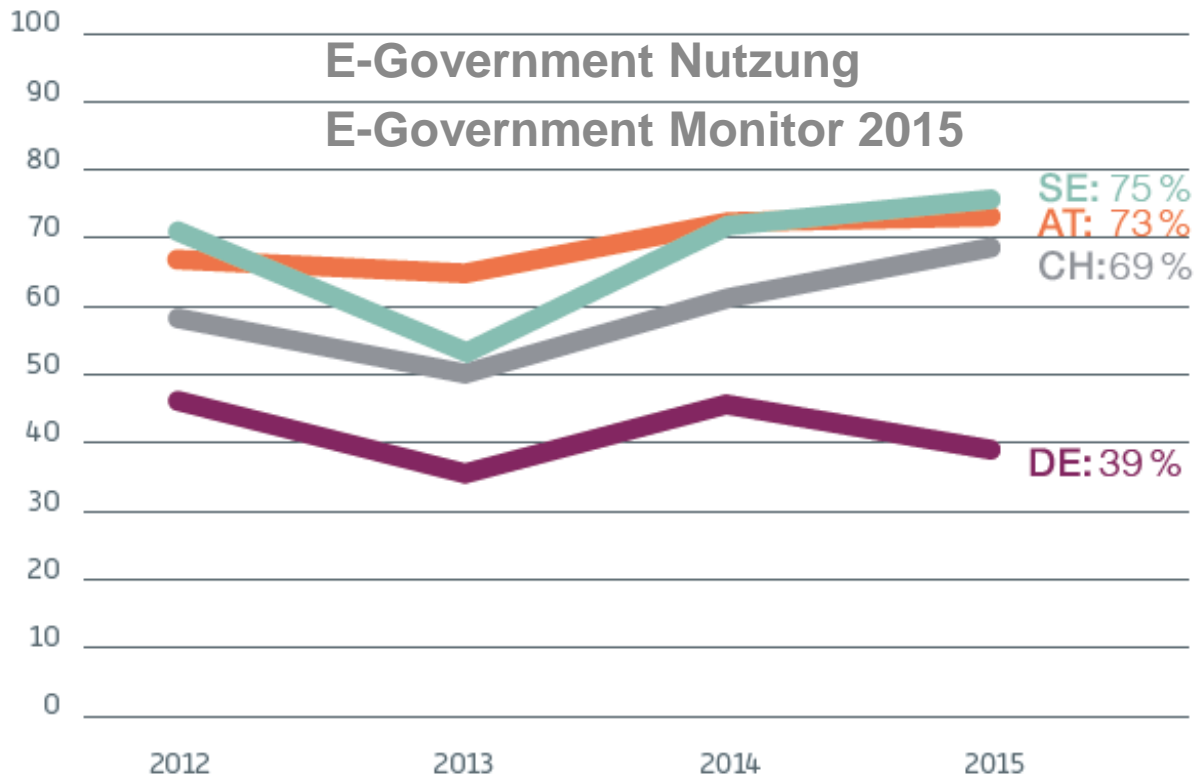
Benachrichtigungen
gelesene Meldungen anzeigen

Schnelleinstellungen

Sie sind derzeit nicht für jeden e-Tresor
Benutzer sichtbar. Wenn sich andere e-Tresor-
Benutzer mit Ihnen verbinden möchten
werden Sie nicht gefunden. Hierfür müssen Sie sichtbar sein. Wenn Sie
diese Einstellung aktivieren, können andere e-Tresor Benutzer Ihre E-
Mail Adresse sehen.

Wenn Sie möchten, dass die Seite in vollem
Umfang mit zahlreichen Vorteilen für Sie
genutzt werden kann, müssen Sie die
Speicherung von Cookies akzeptieren. Diese werden von uns nicht
personenbezogen analysiert.

*Österreich lag 2003 noch auf Platz 11
im EU E-Government Benchmark und
seit 2006 auf **in führender Position!***



INITIATIVE **DE1**
Gemeinsam für die Digitale Gesellschaft

Zustellung

DIGITALES  ÖSTERREICH

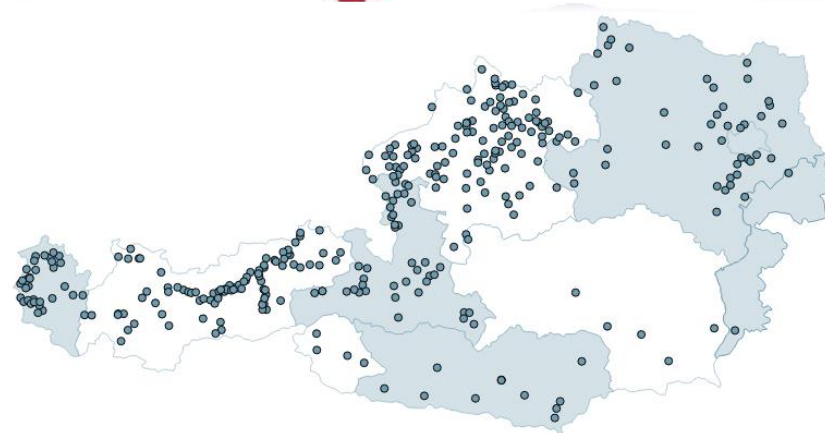


BriefButler
Machen Sie es sich bequem.

**Signieren
und Prüfen**

PDFs kostenlos mit dem
Handy unterschreiben

unterschreiben



BriefButler.ch
Post online versenden.



- Höchste Sicherheit & komfortabler, orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf zugestellte Dokumente
- 1 Postfach für sämtliche Zustellstücke (über 600 Gebietskörperschaften)
- 400 Mio Behörden-Poststücke in AT
- 90% Standard Post, 10% RSa u. RSb
- 93 Mio. EUR. Sparpotential bei 20% elektronischen Zustellungen
- 234 Mio. EUR Sparpotential bei 50% elektronischen Zustellungen
- hpc DUAL Schweiz - Daten werden ausnahmslos in der Schweiz verarbeitet und gespeichert (GEBÜV-konform verschlüsselt/signiert);
- Die Kosten für die Post-Zustellung reduzieren sich je nach Versandart um bis zu 60%;
- bei der Nutzung der Cloud-Lösung entfallen die Investitionskosten zur Gänze

Digitale Verwaltung

- Ein elektronischer Arbeitskreis in der Bundesministerien
- Prozessoptimierung
- Scan statt
- Ressort
- HV

E-Rechnung:

1-4 Quartal 2014: 500.000 Rechnungen – Einsparung 10 EUR pro Rechnung plus 15 Minuten Zeit 30.000 Vertragspartner

Personenstandsregister:

1.800 Behörden, p.J.
ca. 75.000 Geburten, ca. 35.000 Ehen, ca. 19.000 Scheidungen, ca. 75.000 Todesfälle

- Gemeindeverzeichnisregister (Meldeverzeichnisse, Gewerberegister, Personenstandsregister, Firmenbuch/Grundbuch, Gebäude/Wohnungen, Wählerevidenz, Führerscheine, Vereine, Waffen, Umwelt/Abfall
- Volkszählung

001-I/11/2005 (Sachakt): Bearbeiten - Microsoft Internet Explorer

Suchen Favoriten

Behördenschreibstück "Arbeitsplatz Leiter OE, LEED"
Leiter/in (BKA - I/IKT (IKT-Strategie der Bundes))

Genehmigen (Erledigt)	Anz	Stück
15.10.2005, 13.20.24		
Mag Dr Manfred MATZKA BKA - I (Präsidium) Leiter/in		
14.10.2005, 17.00.00		
14.10.2005, 17.00.00		

PRODUKTDATEN VERTRAGSINFORMATIONEN

Verpackungseinheit: 1 Stück
Gültig ab: 01.04.2011
Gültig bis: 28.02.2013
Artikelnummer: 36130024

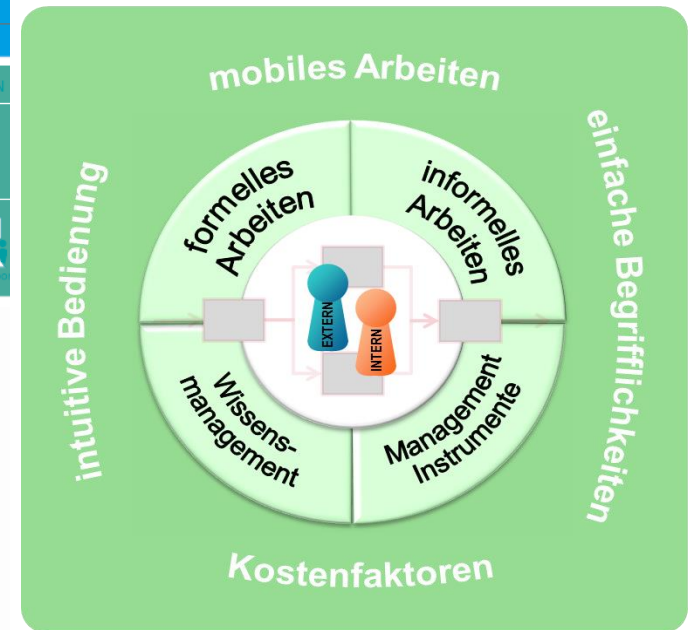
BBG e-Shop: Einkauf online

Druckkugelschreiber mit weicher, rül Grip-Zone für maximalen Schreibkon Dokumentenecht nach ISO 12757-2. einfach nachfüllbar durch Plug & Pla Minenpassform. So kann durch Aust aus dem Kugelschreiber ein Gelschr Hersteller-Nr.: 135503. Int. Nr.: 1106 M. Farbe: blau.

in der Vergangenheit haben wir Papierprozesse digitalisiert - Collaboration Tisch! Share your place - work together...



- weg von Input-/Output hin zu partizipativen Prozessen



Online-Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Link: <https://www.umfrageonline.com/s/edi>

Umfrage Online
Erstellung und Auswertung von Umfragen

ELAK der Zukunft

Sind Sie in einem Sozialen Netzwerk (Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn, etc.) registriert? *

ja
 nein

Wieviel Zeit arbeiten Sie in einem ELAK System oder einer anderen (formellen) Applikation (zB. SAP Personalmanagement)? *

0 %
 bis zu 25 % der Arbeitszeit
 bis zu 50 % der Arbeitszeit
 mehr als 50 % der Arbeitszeit

2. Wieviel Zeit benötigen Sie, um ihre E-Mails abzuarbeiten? *

bis zu 25 % der Arbeitszeit
 bis zu 50 % der Arbeitszeit
 mehr als 50 %

Abstimmungs- und Diskussionsplattform

Link: <http://www.discuto.io/consultation/1264>

Discuto beta

Arbeitsplatz der Zukunft / Elektronischer Arbeitsplatz

Join discussion
Print

Further information
EDI Management Version 1.1

Most discussed

Paragraph	Comen.	Votes
24	1	1
25	1	1
18	1	1
19	1	1
101	1	1
44	1	1

1 of 18 next

Most active user

User	Comen.	Votes
gerhard.sche...	7	101

Most recent comments

About this discussion
Sehr geehrte Damen und Herren, die werden ab sofort zur Abstimmung zur Verfügung... Ablehnung definieren kann. Es würde uns... bzw. Phase 2 einfließen. Vielen Dank für...

1. Formelles An...
1.1 Allgemeines

001 Unter formellem Arbeiten... die dokumentiert und nach... dem ELAK durchgeführte... Fachapplikationen.

002 Die formelle Zusammenarbeit in der Verwaltung... dieses Werkzeuges... Dieses Werkzeug basiert, wie andere Module auch, auf einem Workflow System.

Stand 7. Mai:

1.540 lesende Teilnehmende

62 Teilnehmende

2.560 Votes

36 Stimmen
 12 Kommentare
 Ändern

258 Kommentare

2.000 Teilnehmer

80% für ressortübergreifende Wissensplattform

70% für externen email Zugriff und Anwendungen (Telework)

Auswertung über 100 Absätze

100 zugestimmt

#besserentscheiden

Ihre offene Plattform für bessere politische Lösungen.
Von der Projektidee bis zu den Ergebnissen.
Beteiligen Sie sich, wir brauchen Ihr Know-how.



Digitaler Wandel und Politik

[Den Grünbuch-Entwurf jetzt lesen, ergänzen, diskutieren und bewerten](#)

Die Digitalisierung betrifft uns alle. Deshalb bringt der österreichische Bundesrat das Thema „Digitaler Wandel“ ins Parlament. Als Entscheidungsgrundlage wird hier ein Grünbuch erarbeitet. Bundesratspräsident Gottfried Kneifel hat für diese Diskussion die Schirmherrschaft übernommen. Das Projekt wird von allen Fraktionen unterstützt.
Mehr Information ...

[Grünbuch diskutieren](#)



Grünbuch Offene Gesetzgebung

[Lesen Sie das hier ausgearbeitet Grünbuch.](#)

Eine offene Gesetzgebung erlaubt das Einmischen in die eigenen Angelegenheiten. Daher haben rund 100 Bürgerinnen und Bürger gemeinsam ein Grünbuch für eine offene Meinungsbildung und Gesetzgebung geschrieben. Zielsetzungen für eine weiterentwickelte Gesetzgebung sind: ein breiter politischer Dialog, Einsehbarkeit, Nachvollziehbarkeit und Fairness bei der Vertretung politischer Interessen.
Mehr Information...

[Grünbuch lesen](#)

Austria is the sunshine in the cloud!

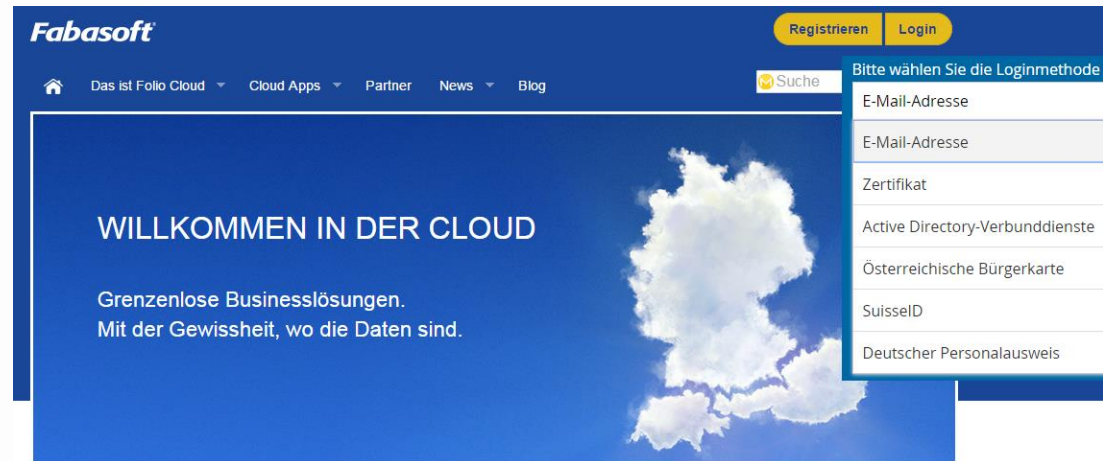
DIGITALES  ÖSTERREICH



- umweltrelevante Informationen
- 45.000 registrierte Unternehmen
- Aufzeichnungen, Meldungen, Anträgen, Genehmigungen, Veröffentlichungen und Kontrollen zum Schutz der Umwelt



EDM Portal
Version 5.6.81



- Für die öffentliche Verwaltung ist es schon allein aus Kostengründen wichtig, sich mit Cloud Computing auseinanderzusetzen.
- Beispielsweise wird es leichter, Webauftritte in der Cloud zu vereinheitlichen.
- „Rechenzentren sind Fixkostenintensiv“ - mit Zugriff auf passende Cloud-Services können einzelne öffentliche Verwaltungsstellen massiv sparen, da sie dann nur die tatsächlich genutzten Leistungen bezahlen. Das ist gewiss ein Paradigmenwechsel!
- Viele Cloud-Lösungen stellen schon heute verbesserte, standardisierte Services für BürgerInnen in Aussicht.
- Etwa Verwaltung von Amtsterminen sind leicht in weiteren Gemeinden zu etablieren.
- Es gibt noch Herausforderungen im Sicherheitsbereich und beim Datenschutz, doch die Risiken sind beherrschbar.
- Wir nutzen Cloud Lösungen für den Austausch und die gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten. Durch die Bündelung von IKT Services nutzen wir das in verschiedenen Ausprägungen, wie etwa im ELAK als Software as a Service.
- Für die Zusammenarbeit mit externen Stellen zur Erstellung von Dokumenten nutzen wir ein Cloud Service zur Kollaboration.
- Datenschutz/personenbezogene Daten sind zu schützen - In diesem empfindlichen Bereich steht aber eine Private Cloud zur Verfügung, in der nur klar definierte Nutzer Zugriff auf Daten haben. Auch der Weg mittels Verschlüsselung kann ein Weg der Nutzung externen Cloud Services sein.

**„eGovernment
it's a journey
not a destination !“**

Vielen Dank

Christian.Rupp@bka.gv.at



twitter.com/ruppchristian



facebook.com/ruppchristian

