



Vertrauensbildung in Community Clouds

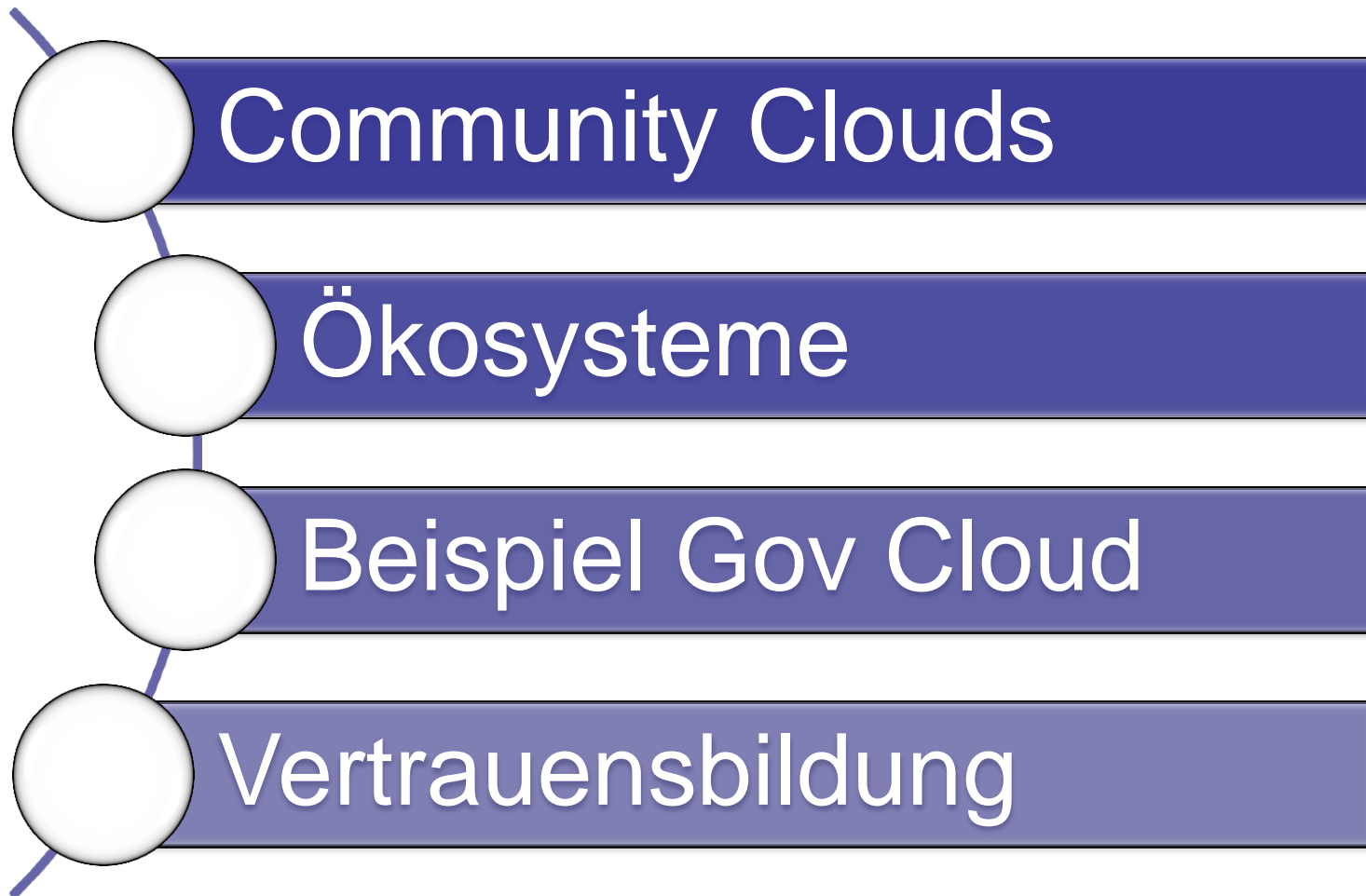
Cloud Use Case Day 2014

24. Januar 2014

Claudio Giovanoli

Kompetenzschwerpunkt Cloud Computing

Hochschule für Wirtschaft, Institut für Wirtschaftsinformatik, Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)



Community Clouds

Community Clouds sind ein spezielles Deployment Model, welches insbesondere für Branchen mit spezifischen Bedürfnissen (wie Behörden, Health, Finance etc) aufgebaut werden können. Dabei werden in einer geeigneten Umgebung Dienstleistungen wie Infrastruktur, Plattform und Software für die jeweiligen Teilnehmer bereit gestellt.

Wie bei Public Clouds werden dabei auch Ziele verfolgt wie:

- Umsetzung von Multi-Tenancy
- Pay-as-you-go Verrechnungsmodelle

Community Clouds

Community Cloud bieten im Gegensatz zu den Public Clouds zusätzliche Levels an

- Datenschutz
- Sicherheit
- Policy Compliance

welche je nach Branche unterschiedlich ausfallen können.

Aber:

- Bis jetzt gibt es lediglich einige Beispiele an Community Clouds
- Es sind noch keine “Out-of-the-Box” Angebote verfügbar

Potenzial nach Gartner 2012

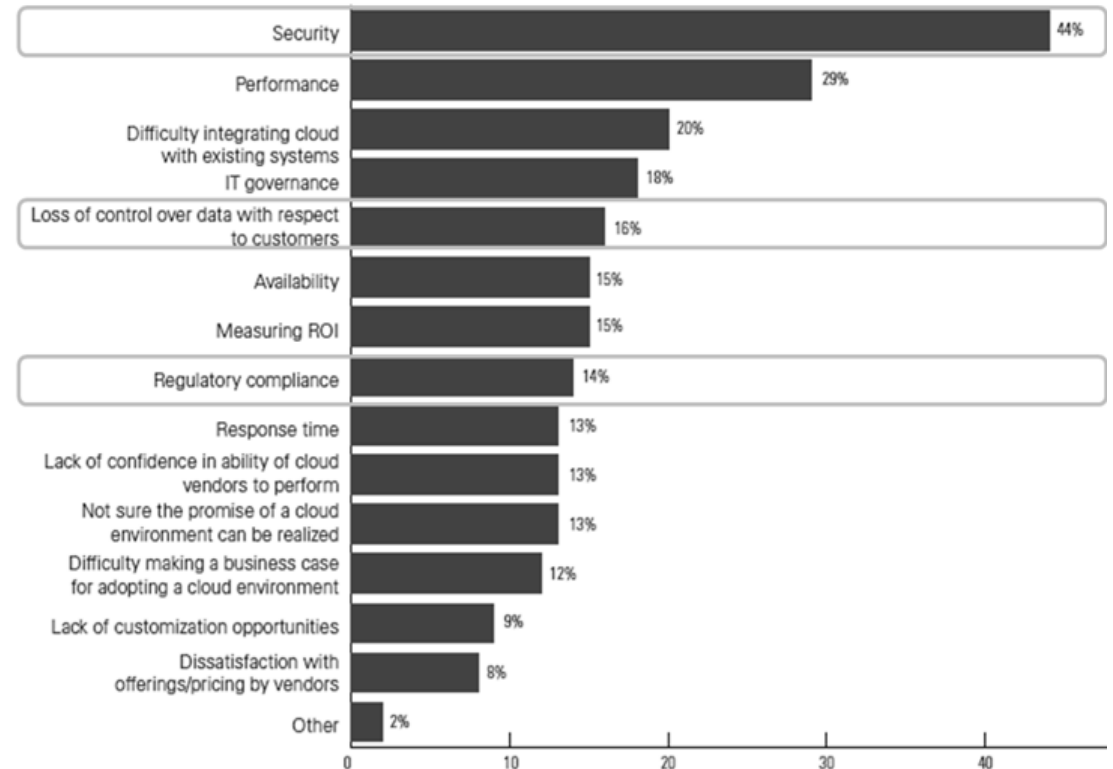


@ Gartner Hype Cycle

Motivation

- Verschiedene Studien zeigen das Benutzer häufig vor Cloud zurückschrecken, weil ungeklärte Fragen bezüglich **Sicherheit** und in hoch regulierten Ländern **Compliance Anforderungen** existieren.
- Unternehmen aus diversen Industrien erwähnen dabei insbesondere, dass Branchen spezifische Regulatorien, sie vor einem Schritt in die Cloud abhalten.

What do you believe are the top challenges or concerns your organization faces in adopting a cloud environment?



- Der Community Cloud Ansatz versucht an diesen «Ängsten» zu begegnen und den entsprechenden Anforderungen gerecht zu werden.

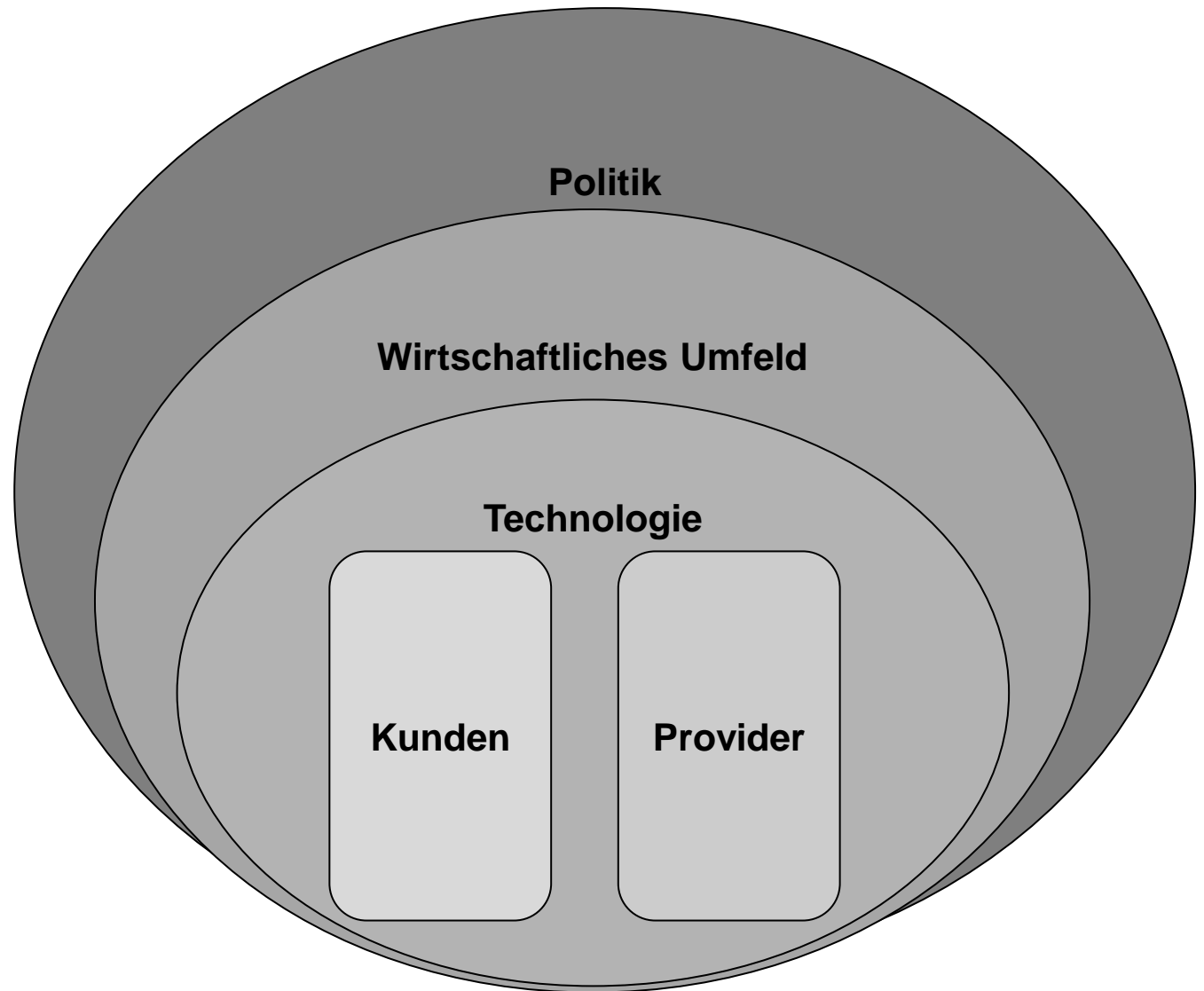
Source: KPMG, "Clarity in the Cloud: A Global study of the Business adoption of Cloud", KPMG International, Switzerland: 2012

Herausforderungen

- **Organization und Management Modelle:** um den viel befürchteten Vendor Lock-in zu vermeiden, sollte eine Community Cloud aus mehreren Nutzern und auch Providern bestehen. Diese sollen auch Dienstleistungen mit gleichen Funktionalitäten anbieten können.
- **Kommunikation:** damit eine erfolgreiche Kooperation zwischen den einzelnen Teilnehmern gewährleistet werden kann, müssen Rollen, Regeln und Verantwortlichkeiten klar definiert und kommuniziert werden.
- **Ease of use:** Der Cloud-Gedanke verspricht eine schnelle «on-demand» Bereitstellung von Dienstleistungen. Damit dies ermöglicht werden kann, muss der Nutzer auf einfache Weise Unterstützung erhalten, welcher Service für ihn der geeignetste ist. Auch Bestell- und Abschaltungsprozesse müssen für den Nutzer so einfach wie möglich gestaltet werden, damit dieser ohne grossen Aufwand diese durchführen kann.

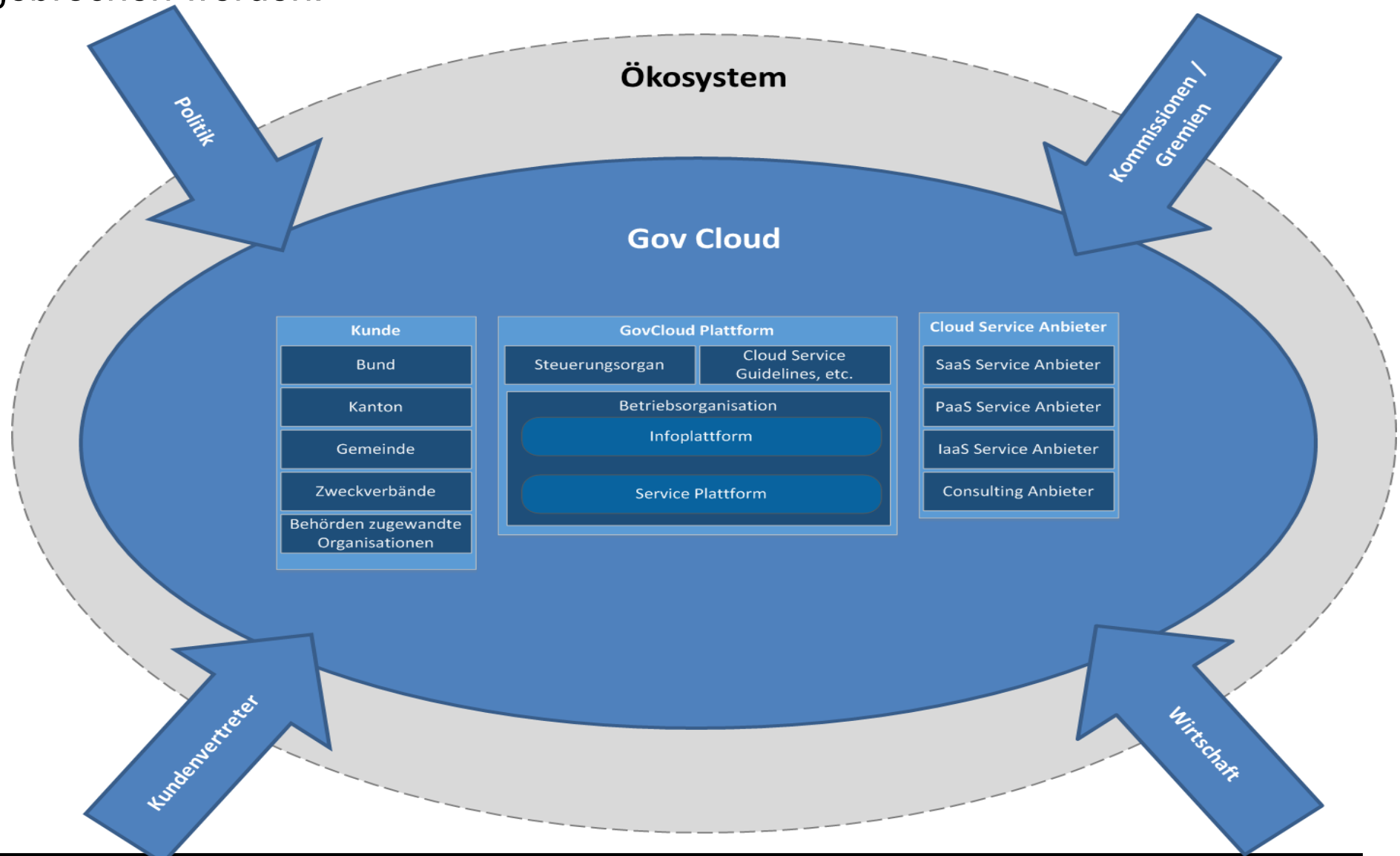
Community Cloud Ökosysteme

- Kunden
- Provider
- Technologische Aspekte
- Wirtschaftliche Aspekte
- Politik
- weitere Einflussfaktoren

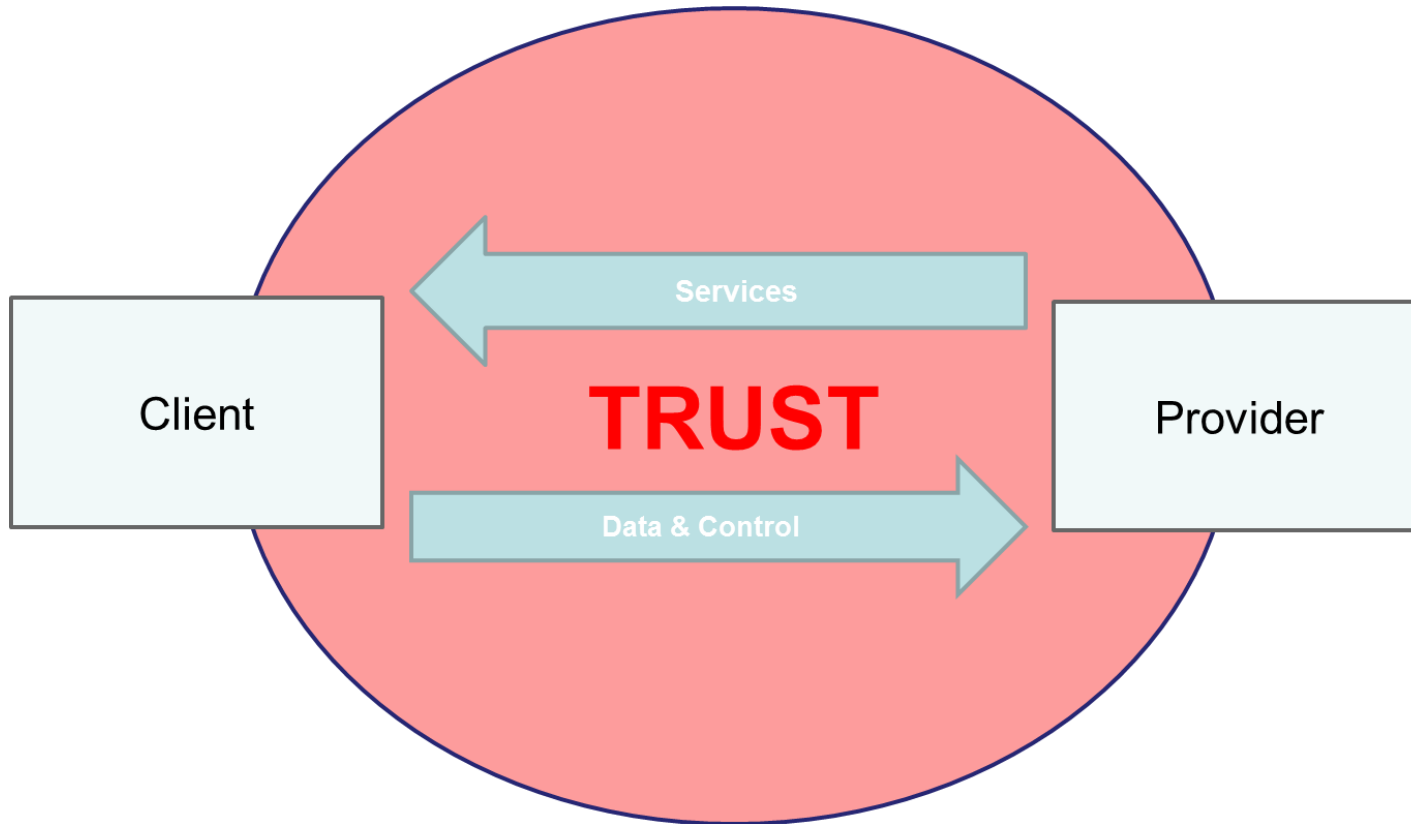


Das Cloud Ökosystem am Beispiel der Gov Cloud

Das Ökosystem des GovCloud Projektes kann dabei in folgende verschiedene Bereiche heruntergebrochen werden:



Vertrauen zwischen Kunde und Dienstleister als Eckpfeiler



Wie kann ein entsprechendes Grundvertrauen zwischen den Kunden und Providern in kürzester Zeit sichergestellt werden?

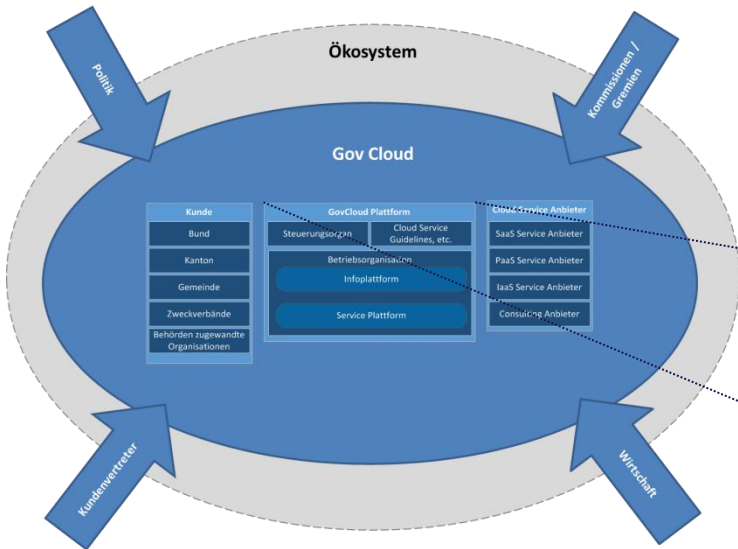
Bewertung der Service Qualität als Instrument zur Vertrauensbildung

Eine unabhängige Beurteilung der Dienstleister und derer Dienstleistungen, beispielsweise durch eine Zertifizierung, kann als Grundlage für den Vertrauensaufbau genutzt werden.

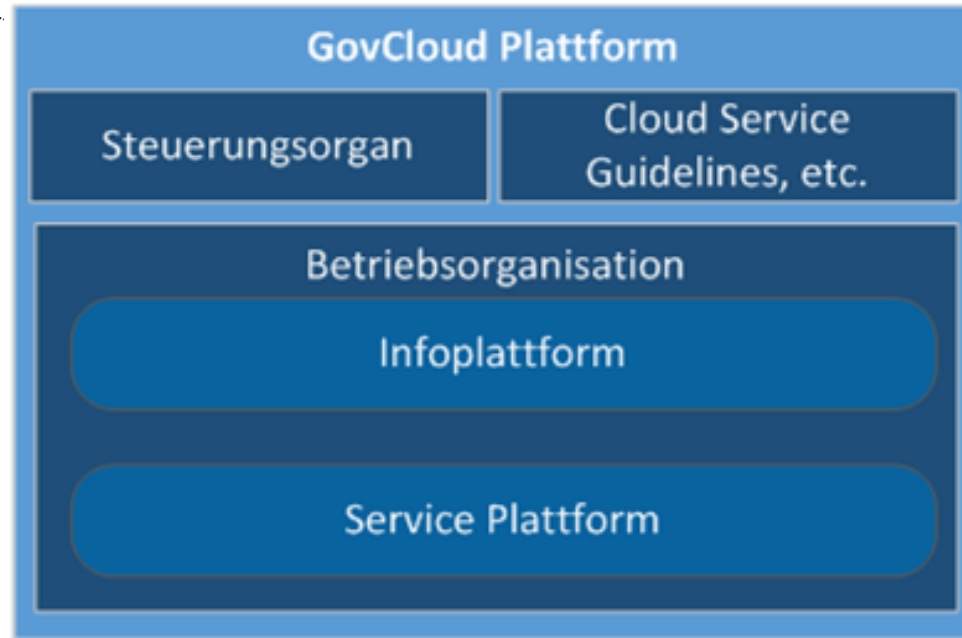
Die Cloud Service Qualitätsmerkmale sollten dabei zumindest folgende zu bewertende Ausprägungen aufweisen:

- Service Provider Vertrag und Service Level Vereinbarung
- Gesetze und Regulatoren
- Sicherheit und Datenschutz
- Auf Anwendung bezogene Services und Schnittstellen (Interoperabilität)
- Betriebsprozesse
- Infrastruktur Rechenzentrum
- Implementierung und Schulung

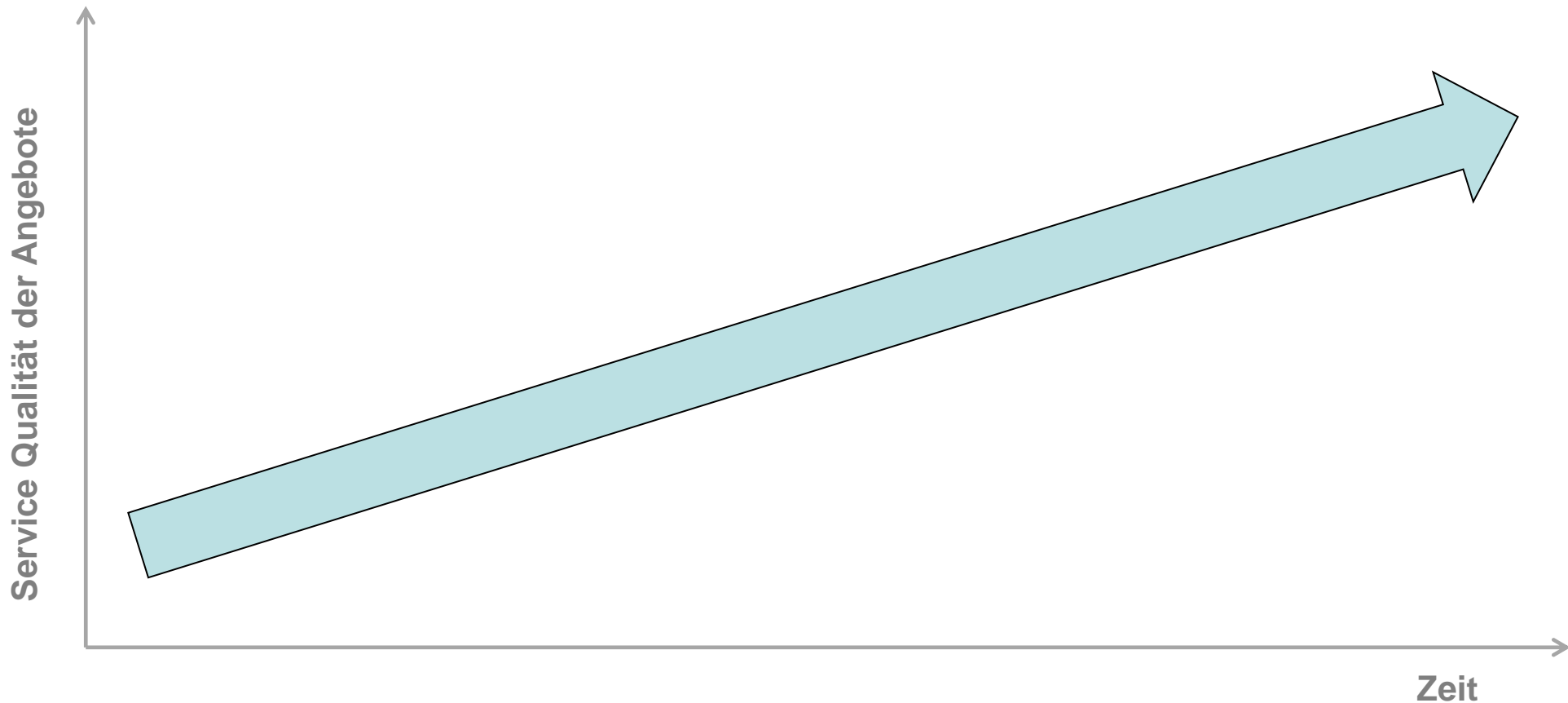
Der Gov Cloud Ansatz



Für das Gov Cloud Projekt wird dabei eine drei stufige Vorgehensweise geprüft.

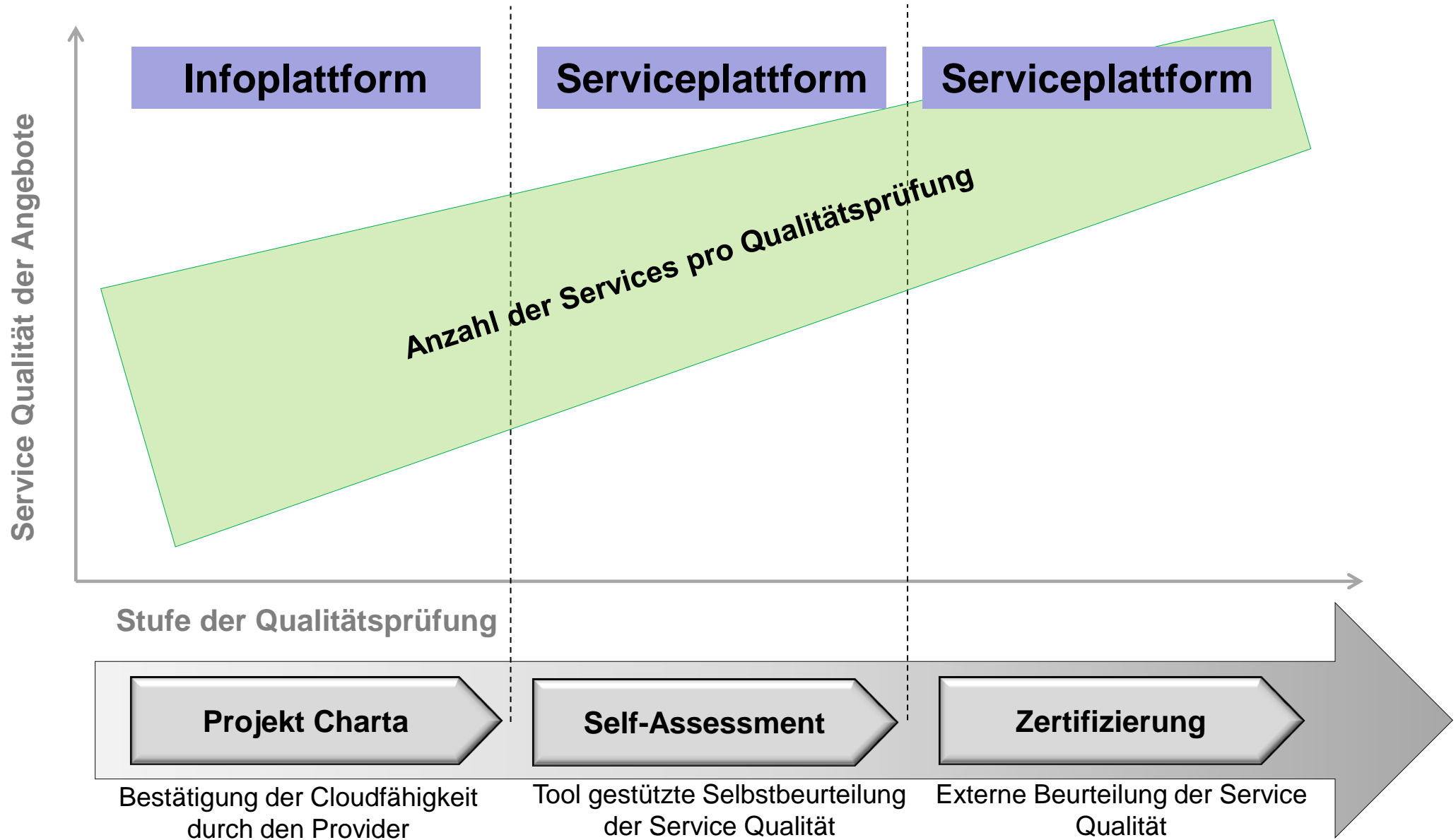


Das drei Stufen Model der Gov Cloud



Ziel der Cloud Service Qualitätsbeurteilung ist es, die gesamte Qualität der Angebote mit dem Lauf der Zeit zu verbessern.

Das drei Stufen Model der Gov Cloud



Kontakt

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Wirtschaft
Institut für Wirtschaftsinformatik

Claudio Giovanoli
wissenschaftlicher Mitarbeiter Kompetenzschwerpunkt Cloud Computing

T +41 62 957 22 81 (Direkt)

claudio.giovanoli@fhnw.ch

<http://www.fhnw.ch/wirtschaft/iwi/kompetenzschwerpunkte/>