Hands-on et acculturation réciproque comme sources potentialisatrices pour le transfert de savoir et de technologie en santé.

La Source. Institut et Haute Ecole de la Santé
SILAB Source Innovation Lab

Dr Dominique TRUCHOT-CARDOT
Full Professor UAS, M.D.
Head of Source Innovation Lab (SILAB)

1

Des défis colossaux à affronter !

2

Des challenges à relever !

- Diminuer les coûts et accroître l'efficience.
- Garantir la sécurité et la qualité des soins.
- Augmenter la satisfaction des patients
- Construire un système de santé durable et moderne

3

3

L'innovation en santé est une réponse à ces problématiques sociétales

4

4

Des buts à atteindre

Patients

- Vieillir en meilleure santé
- Médecine préventive
- Soins à domicile
- Contrôle de sa santé
- Nouveaux modèles économiques
- Séjour en hôpital très court

Technologies des soins

- IA
- Télé-etc.
- Automatisation
- Robotisation
- Cyber-sécurité
- Orientée patients
- Impliquant les soignants

Professionnels de la santé

- Personnel suffisant
- Inter-professionnalité facilitée
- Intégration des proches
- Diagnostic et responsabilité
- Centrage sur le patient
- Maitrise de pratiques de soins de plus en plus sophistiquées

5

Des ponts à créer

Patients

Technologies des soins

Professionnels de la santé

- Interfaces soignants-patients et proches faciles d'utilisation
- Collection et partage des données sécurisées
- Exploitation des données pour l'évolution des stratégies de soin

- Coordination accrue
- Aide au diagnostic
- Simplification des pratiques
- Tâches administratives automatisées et sécurisées
- Enrichissement de l'éventail des pratiques assistées

6

L'innovation dans les soins est une solution pour créer des passerelles

7

L'innovation en santé et dans les soins

Toute amélioration des pratiques, des technologies ou des façons de faire

ayant pour but de **créer de la valeur** et in fine **améliorer la santé** et le mieux-être des populations et des intervenants,

le tout **intégré dans les pratiques** de façon durable et généralisée.

https://www.chumontreal.qc.ca/innovation/innovation-en-sante [2]

8

L'innovation en santé et dans les soins

Nouveauté

Création de valeur

Appropriation

https://www.chumontreal.qc.ca/innovation/innovation-en-sante [2]

9

Projet #1

Projet INNO-LS :
Identification, analyse et compréhension de la chaine de valeur du processus décisionnel d'implémentation d'un système de planification préopératoire.

10

Projet INNO-LS
Contexte et objectifs

Un innovateur (start-up) développe une solution intégrée de planification pré-opératoire.

Question: comment trouver un 1er client (hôpital, clinique) et le convaincre d'acheter ?

Constat: je ne connais pas bien mon marché car il est complexe

Pourquoi est-il complexe ? le chirurgien … mais pas que … (utilisateur # payeur)
nbx acteurs impliqués dans le processus de décision d'achat

Objectif: comprendre mon marché et si possible adapter mon offre au marché

Démarche: identifier les acteurs de la chaine de valeur décisionnelle et les écouter

11

ACHATS
LOGISTIQUE
EVALUATION TECHNIQUE ET ECONOMIQUE (CEA)
IT
INGENIEURS BIOMEDICAUX
RADIOLOGIE
CHIRURGIE
FOURNISSEURS D'IMPLANTS
PERSONNEL SOIGNANT (chef-fe unité de soin, infirmier-ère de bloc opératoire, instrumentiste)
Coordination salles du bloc

Projet INNO-LS :
Parties prenantes

L'achat d'un dispositif médical innovant est une décision complexe, collégiale, protocolée et planifiée impliquant de nombreux acteurs avec chacun ses propres critères de jugement…

12

Projet #2

Projet INNO-ICT : Analyse de la faisabilité, désirabilité et faisabilité d'un outil de communication innovant pour l'oncologie: création d'un processus de co-design pour un développement pertinent et pérenne

13

Projet INNO-ICT
Contexte et objectifs

Une start-up souhaite développer un outil numérique pour l'oncologie pour soutenir les patients et les soignants / institutions de soins

Question: les utilisateurs en ont-ils vraiment besoin et, si oui, sous quelle forme ?

Constat: Je ne connais pas les attentes et critères d'acceptation et utilisabilité des utilisateurs
Je ne sais pas en quoi cet outil doit consister et ce qu'il doit proposer
Je ne sais pas quelle valeur-ajoutée il doit apporter
Je ne sais pas si / comment les utilisateurs s'en serviront
Les besoins / attentes / réticences des patients et des soignants sont a priori différents

Démarche: Analyser et comprendre les demandes, attentes et réticences des utilisateurs
Evaluer la faisabilité de développer un outil qui répond à ces attentes

2

14

Projet INNO-ICT
Le projet

Le projet va réunir les principaux utilisateurs potentiels et analyser la faisabilité et l'adéquation de ce dispositif en oncologie. Il permettra d'en identifier les vrais besoins, attentes et possibles réticences.

Les aspects tels que désirabilité, usabilité, adaptabilité et efficience doivent être appréhendés avant tout développement pour permettre d'enrichir les processus d'Intelligence Artificielle de machine learning / deep learning et éventuellement de traitement du langage.

Ce projet permettra aussi de créer une communauté de co-développement sur le long-terme pour proposer une solution pérenne.

2

15

L'innovation en santé

- ✓ L'innovation en santé a besoin d'acteurs et facilitateurs qui en connaissent les spécificités et en comprennent les **mécanismes complexes d'adoption** d'un nouveau produit par ses utilisateurs (soignants, patients, proches-aidants …).
- ✓ Le meilleur gage de réussite pour les innovations en santé est un **ancrage dans la pratique** et l'expérimentation afin de résoudre des problèmes réels, mais aussi l'**acculturation des utilisateurs finaux** aux innovations.
- ✓ Pour les innovateurs, connaître les réelles attentes et besoins des **réels utilisateurs** est crucial pour développer des solutions pérennes et pertinentes

2

16

Gaps les plus fréquents de l'innovation en santé

- Prépondérance de stratégies de «push technologique»
- Manque de centrage sur les besoins et l'expérience utilisateur
- Manque de connaissance des opportunités en innovation en santé
- Manque de connaissance des pratiques et des problèmes réels des soignants
- Manque de pluridisciplinarité dans les projets en santé
- Une POC souvent trop tardive

17

Il est urgent que les innovateurs perçoivent la complexité, les besoins et les opportunités spécifiques du monde des soins

Il est essentiel que les soignants participent à l'innovation, y contribuent, la prennent en main et la transmettent

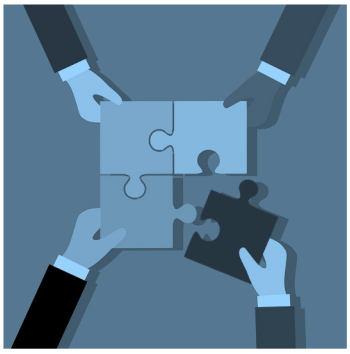
18

Source Innovation Lab. SILAB

- Créé en 2018
- Laboratoire académique d'innovation
- Equipe multidisciplinaire
- Locaux multiples

19

Notre vision



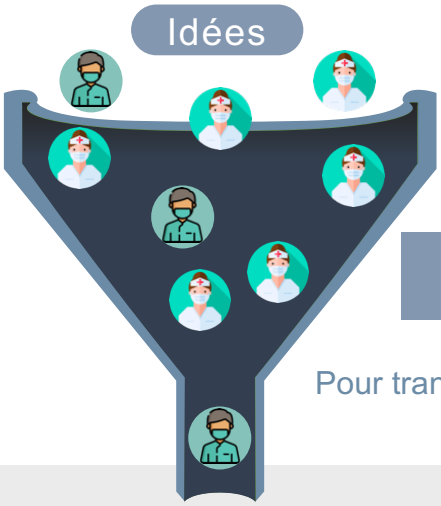
Développer sur le long terme une communauté interprofessionnelle et multidisciplinaire regroupant **soignants | innovateurs | développeurs | investisseurs | patients** pour une innovation pertinente et pérenne en santé

20

Notre mission: Aider à développer une innovation centrée sur les utilisateurs « réels ».

Afin de:

- répondre à **un réel besoin** en santé
- fournir une solution qui **sera réellement utilisée** par les professionnels de la santé



Vision partagée

Pour transformer…

Innovation

21

21

Notre mission: Aider les utilisateurs « réels », présents et futurs à développer une culture de l'innovation et enrichir leurs pratiques de ces savoirs.

22

Il est urgent que les innovateurs perçoivent la complexité, les besoins et les opportunités spécifiques du monde des soins

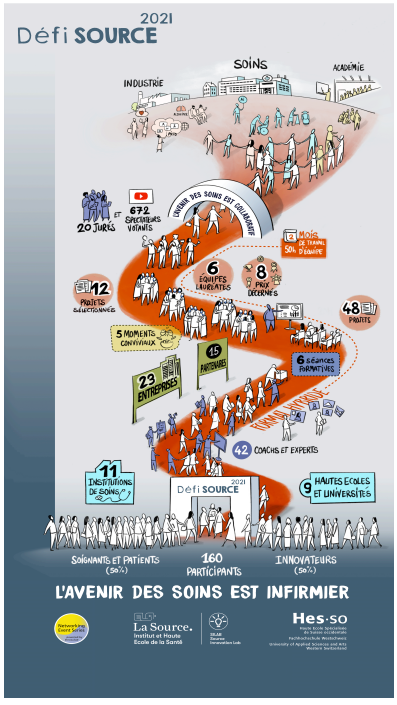
↓

Il faut créer et promouvoir une approche multidisciplinaire, interprofessionnelle et intégrative pour les processus d'innovation en santé

↑

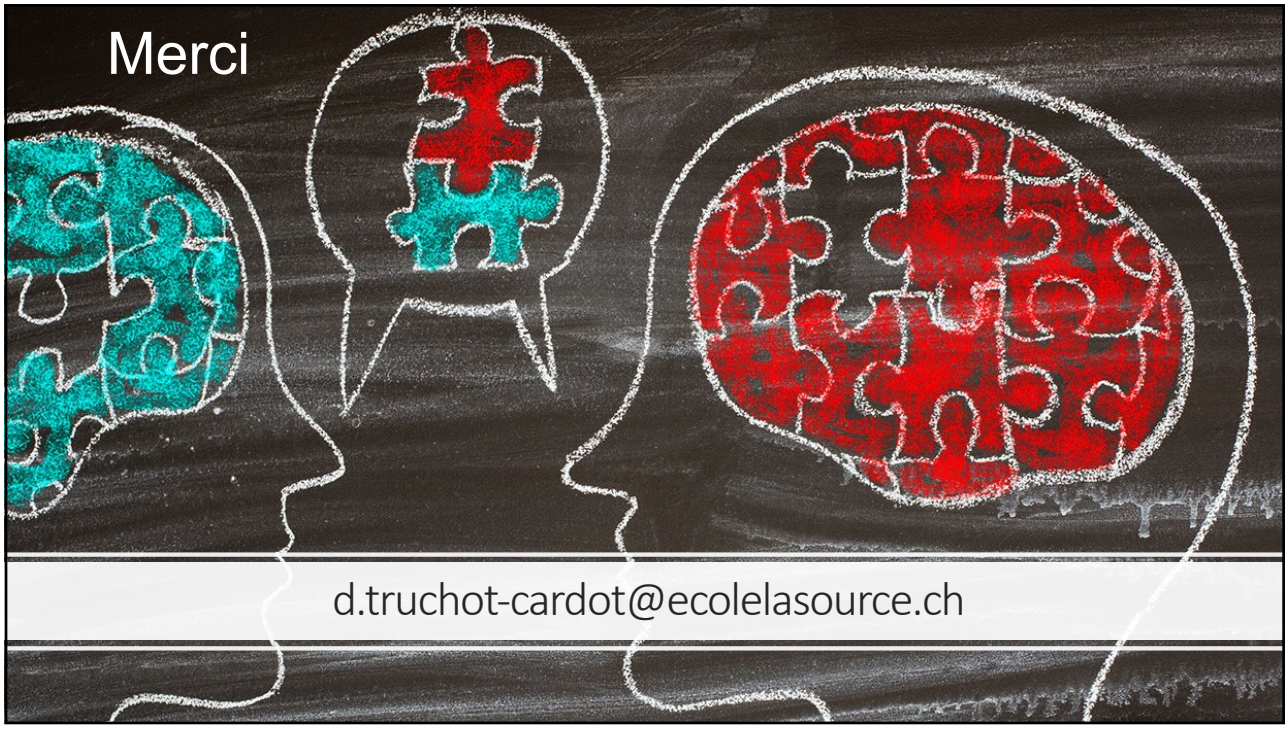
Il est essentiel que les soignants participent à l'innovation, y contribuent, la prennent en main et la transmettent

23



24

24



25