

Kurzfassung der Masterarbeit

Name	Lukas Feer
Firma	BDO AG
Studiengang (MAS HRM Nr.)	55
Abschlussjahr	2023
Titel der Masterarbeit	Eine sinnvolle organisatorische Eingliederung des Payroll Managements
Betreuer	Prof. Dr. Wolfgang Eberling
Vertraulich (ja/nein)	Nein

Ausgangslage / Problemstellung

Angesichts der heutigen Herausforderungen, mit denen Unternehmen in der Arbeitswelt 4.0 konfrontiert sind (Wettbewerbsdruck auf dem globalen Markt, nötige Kosteneinsparung, Ressourcenknappheit, Fachkräftemangel etc.), müssen viele Unternehmen ihr Optimierungspotenzial in den Prozessen überprüfen. Bisher lag der Fokus hauptsächlich auf den Kernprozessen eines Unternehmens. Doch wird es immer wichtiger, sich auch den Support-Bereichen Finanzen, Human Resources und IT zu widmen. Die BDO AG ist eine der führenden Wirtschaftsprüfungs-, Treuhand- und Beratungsgesellschaft der Schweiz. Ihr Erfolg ist massgebend von der Produktivität in den Kernprozessen abhängig. Es ist entscheidend, dass diese Prozesse wertschöpfend abgewickelt werden können und ein optimaler Support der Kernbereich gewährleistet ist. Aufgrund der unterschiedlichen Eingliederung vom Payroll Management und der HR Administration ist dieser Support gefährdet und es besteht eine enorme Ineffizienz und grosse Fehleranfälligkeit in der Abwicklung der HR-administrativen Prozessen.

Ziele

Die Forschungsfrage lautet: Wie kann die Effizienz des Payroll Managements durch eine sinnvolle organisatorische Eingliederung in der Organisation BDO gesteigert werden? Das Ziel dieser Masterarbeit ist es daher Informationen für eine effektivere und effizientere Abwicklung der HR-administrativen Prozesse, als Mehrwert des Unternehmens zu generieren und sich mit einer sinnvolle Verteilung der Zuständigkeiten/Verantwortlichkeiten der Aufgabenbereiche in der Zusammenarbeit zwischen Payroll Management und HR-Administration auseinander zu setzen. Es sollen konkrete Handlungsempfehlungen für die HR- und F+C Leitung der BDO AG formuliert und ausgearbeitet werden, um die die Forschungsfrage dieser Arbeit zu beantworten.

Nutzen

Der Nutzen für die BDO AG soll sein, die bestehenden Probleme/Nachteile der mangelnden Effizienz und Effektivität aus der bisherigen organisatorischen Eingliederung des Payroll Managements und der HR-Administration zu beseitigen, die Zusammenarbeit zwischen diesen beiden Teams zu verbessern und so einen Beitrag zur zukünftigen Wettbewerbsfähigkeit und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.

Vorgehen und methodische Schritte (wissenschaftliche Methoden)

Für die Analyse der organisatorischen Zuordnung des Payroll Managements wurde die qualitative Forschungsmethode angewendet. Die empirische Forschung basiert auf einer vorherigen Literaturrecherche sowie aus den Fakten, welche mittels halbstrukturierten Interviews zusammengetragen wurden. Diese Erhebung wurde ausserhalb der BDO AG durchgeführt, und zwar mit Personen, welche ein Praxis-Know-how und die fachliche Kompetenz bezogen auf eine effiziente und effektive Organisation des Payroll Managements mitbringen. Im Vorfeld wurde dazu ein Interviewfragebogen erstellt. Abgeleitet aus diesen Erkenntnissen wurden konkrete Handlungsempfehlungen ausgearbeitet und formuliert.

Ergebnisse / Interpretation

Die Studie zeigt, dass das Payroll Management als Teil der HR-Administration zu verstehen ist und nicht dem Finanzbereich zuzuordnen ist. Die Auswertung zeigt, dass eine Integration des Payroll Managements in ein HRSSC oder eine HR-Administration befürwortet wird. Mit der Zuordnung des Payroll Management zum HR-Bereich entstehen wesentliche Vorteile wie Effizienz, Effektivität, klare Verantwortlichkeiten und einen verbesserten Kundenservice. Es geht auch hervor, dass die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen dadurch besser funktioniert und so eine reibungslose Kommunikation stattfindet.

Umsetzungsvorschläge / Schlussfolgerungen

Nach der Interpretation der Ergebnisse lässt sich in Bezug auf die Fragestellung festhalten, dass die organisatorische Eingliederung des Payroll Managements im HR-Bereich sinnvoll und auch notwendig ist. Zusätzlich neben dieser neuen Eingliederung wird der BDO AG auch empfohlen, eine Zusammenführung der HR-Administration mit dem Payroll Management in Form eines HRSSC. Die definierten Massnahmen für die Umsetzung dieser neuen HR-Organisationsform tragen mit ihrem Resultat zu einer flexibleren und kostengünstigeren Struktur der Prozesse und so zu einer erwünschten zukunftsfähigen Unternehmensorganisation der BDO AG bei.