

(Neue) Herausforderungen bearbeiten

Wege sozialer Innovation im Eingliederungsmanagement

Prof. Dr. Thomas Geisen
Institut Integration und Partizipation

Übersicht

_soziale Innovation

_Eingliederungsmanagement

_Forschung & Entwicklung

_Weiterbildung

_Fazit

soziale Innovation

_soziale Innovation (Howaldt & Schwarz, 2010)

- Innovation sozialer Praktiken
 - Veränderungsdynamik/-tiefe moderner Gesellschaften
 - Dysfunktionalität etablierter Praktiken
 - ökonomische Bedeutung: proaktiv/antizipierbare Entwicklungen

_Innovation in sozialen Dienstleistungen (Becke & Bleses, 2016)

- soziale Innovation seit den 1990er Jahren
 - Schlüsselkonzept in der sozialwissenschaftlichen Innovationsforschung
 - forschungsorientierendes Rahmenkonzept
- theoretisch-konzeptionelle Unschärfe
 - erschwerte Anwendung auf empirische Forschungsgegenstände/-felder
 - Potenziale für die (demografieorientierte) Arbeitsforschung

soziale Innovation

_Anforderungen an Forschung zu sozialer Innovation

- soziale Innovation als Forschungsdesiderat
 - wenig erprobt: Innovation in Forschung erforderlich
 - hohe Anforderung an Forschung in sozialer Innovation
- komplexes Forschungsdesign
 - Mehrebenenanalyse
 - innerorganisational: z.B. Klient/innen, Professionelle, Leitungspersonen in Organisationen
 - intraorganisational, z.B. eigene Organisation und Einbettung der eigenen Organisation in organisationale Zusammenhänge
 - Multiakteursperspektive, z.B. interne Akteure und externe Akteure

_Bedarf an neuen Organisations- und Kooperationsformen in der Forschung

soziale Innovation

_soziale Innovation in sozialen Dienstleistungen (Becke & Bleses, 2016)

- Herausforderungen und Bedarfe
 - Privatisierung und Ökonomisierung
 - Neue Qualitätsanforderungen
 - Demografische und gesellschaftliche Entwicklungen
 - Verschlechterung der Arbeitsbedingungen
 - Versorgungslücken in ländlichen Regionen
 - Starre Grenzen im Versorgungssystem

_soziale Innovation als Gestaltungsaufgabe (Becke et al., 2016)

- innerhalb von Organisationen
- organisationsübergreifend in Netzwerken und Verbänden

Konzept Eingliederungsmanagement (EM)

EM	Konzept	Verfahren	Instrumente
Fokus	Arbeitsintegration	Prozessgestaltung	Fallarbeits/organisationaler Wandel
Grundlagen	<p>Vielfalt disziplinären Wissens</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soziale Arbeit - Soziologie - Psychologie - (Arbeits-)Medizin - (Sozial-)Politik - Wirtschaft 	<p>z.B.</p> <p>Case Management (CM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fallebene (Person) - Systemebene (Netzwerk und Organisation/Institutionen) <p>CM-Regelkreis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outreach - Intake - Assessment - Planning - Monitoring - Evaluation - Accountability 	<p>Methoden, u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beratung und Coaching - Empowerment - Kooperation und Netzworkebildung - Evaluation - Organisationsentwicklung - Personalentwicklung <p>Instrumente</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genogramm - Soziogramm - Zeitstrahl - Netzwerkkarte - Helfer/innenkonferenz
Ebenen	<p>Individuum</p> <ul style="list-style-type: none"> • gesundheitliche Eingliederung <p>Organisation/Institution</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eingliederung am Arbeitsplatz/berufliche Eingliederung <p>Gesellschaft</p> <ul style="list-style-type: none"> • soziale Eingliederung 	<p>Akteure</p> <ul style="list-style-type: none"> • innerhalb der Organisation/Institution, z.B. Arbeitgeber/in, Team, Eingliederungsmanager/in • ausserhalb der Organisation/Institution, z.B. Hausarzt, Familie, Eingliederungsfachpersonen der Sozialversicherungen 	<p>individuelle Orientierungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emanzipation • Handlungsfähigkeit • Selbstwirksamkeit <p>organisationale Orientierungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • lernende Organisation • Gesundheitsförderung

Forschung & Entwicklung

Entstehung von neuem disziplinärem Wissen in der Arbeitsintegration

- organisationsbezogen
 - Eingliederungsmanagement/Disability Management in Unternehmen in der Schweiz (Geisen, Lichtenauer, Roulin, & Schielke, 2008)
 - Qualifizierung für Veränderung. Regionalstudie zur Kompetenz- und Ressourcenentwicklung in Unternehmen (Geisen, Kraus, Ochsenbein, Schmid, & Studer, 2013)
 - internationale Studie: Demographic change and private sector disability management in Australia, Canada, China and Switzerland: A comparative study (Geisen et al., 2016)
- organisationsübergreifend
 - Zusammenarbeit der IV-Stellen mit Arbeitgebenden (Geisen et al., 2016)
- zielgruppenbezogen
 - Lebensstrategien von Migrationsfamilien (Geisen, 2016)
 - Alternde Belegschaften und Einfacharbeit (Amstutz et al., 2018)

Weiterbildung

_Professionelle als Träger/innen von sozialer Innovation

_soziale Innovation durch iterative Bildung

- individuelle Professionalitätsentwicklung und professionelle Bildung (Kraus, 2017)
 - individuelle Professionalisierung als professionsbiografischer Prozess
 - disziplinäres Wissen als Grundlage von Professionalität
 - tätigkeitsverbundenes Lernen als professionelle Praxis und reflexive Auseinandersetzung
- Organisationen als Rahmenbedingung individueller Professionalitätsentwicklung

Weiterbildung

_soziale Innovation durch «iterative Bildung»

- Bildungsangebote zur Ermöglichung und Unterstützung individueller Professionalitätsentwicklung (Kraus, 2017)
 - Momente wiederkehrender Bildung in der professionellen Biographie
 - durch Angebotsformate zum individuellen und organisationalen Lernen
 - Tätigkeitsverbundenes Lernen und Bildung im kollegialen Verbund
 - bezogen auf den sich kontinuierlich entwickelnden Bestand der Disziplin
 - Ermöglichung einer reflexiven Auseinandersetzung mit Praxiserfahrung
- konzeptioneller Ansatz: «iterative Bildung» (Kraus, 2017)

Weiterbildung

_Konzept iterative Bildung im Eingliederungsmanagement

- professionelle Fähigkeiten und Kompetenzen aufbauen und entwickeln
 - CAS Eingliederungsmanagement «Fallbearbeitung»
 - CAS Eingliederungsmanagement «systemische Perspektive»
 - CAS Eingliederungsmanagement «Zielgruppen und Methoden»
 - CAS Eingliederungsmanagement «Berufliche Rehabilitation»
- disziplinäres Wissen aneignen und reflektieren
 - Internationale Konferenz «Arbeit, Beschäftigung und Eingliederungsmanagement» (alle zwei Jahre)
 - «Talk am Mittag» (zwei Vortragsveranstaltungen zu aktuellen Themen)
 - «Forum Weiterbildung» (in-house Themenanlass)

Fazit

_soziale Innovation ist Innovation in sozialen Praxen und Gestaltungsaufgabe

_Konzept Eingliederungsmanagement als Professionalisierungsansatz

- komplexer Handlungsansatz in der Arbeitsintegration als Grundlage einer handlungsfeldspezifischen Professionalisierung in der Sozialen Arbeit
- Beitrag zu sozialer Innovation in der Arbeitsintegration auf der Grundlage von Forschung & Entwicklung durch Erweiterung des disziplinären Wissens

_«iterative Bildung» als Beitrag zu sozialer Innovation in der Arbeitsintegration

- Erwerb von Wissen und Fähigkeiten im Eingliederungsmanagement
- Aneignung disziplinären Wissens ermöglicht die Reflexion von Praxiserfahrungen durch professionelle Bildung
- Bildungsangebote zur Ermöglichung und Unterstützung individueller Professionalitätsentwicklung

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Literatur

Amstutz, Nathalie; Geisen, Thomas; Hassler, Benedikt; Diezi, Jasmin; Widmer, Lea; Steiner, Lia; Kraus, Katrin; Wenger, Nadine. (2018) «Arbeiten, solange der Körper mitmacht» – Betriebliche Herausforderungen im Zusammenhang mit Einfacharbeit und alternden Belegschaften. *Arbeit. Zeitschrift für Arbeitsforschung, Arbeitsgestaltung und Arbeitspolitik*. (in print)

Howaldt, Jürgen, & Schwarz, Michael. (2010). *Soziale Innovation im Fokus. Skizze eines gesellschaftstheoretisch inspirierten Forschungskonzeptes*. Bielefeld: transcript.

Becke, Guido, & Bleses, Peter. (2016). Soziale Innovation - eine neue Perspektive für die Arbeitsforschung im Feld sozialer und gesundheitsbezogener Dienstleistungen. In Guido Becke, Peter Bleses, Frerich Frerichs, Monika Goldmann, Barbara Hinding, & Martin K.W. Schweer (Eds.), *Zusammen - Arbeit - Gestalten. Soziale Innovationsprozesse in sozialen und gesundheitsbezogenen Dienstleistungen* (pp. 9-33). Wiesbaden: Springer VS.

Geisen, Thomas; Lichtenauer, Annette; Roulin, Christophe, & Schielke, Georg. (2008). *Disability Management in Unternehmen in der Schweiz*. Bern: Bundesamt für Sozialversicherungen.

Geisen, Thomas; Hassler, Benedikt; Ochsenbein, Guy; Buys, Nick, Randall; Christine, Harder; Henry, Wagner; Shannon, Scott; Liz; Yu Ling Lo-Hui, Karen; Dan, Tang. (2016). *Demographic change and private sector disability management in Australia, Canada, China and Switzerland: A comparative study*. Olten: Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (unpublished report).

Geisen, Thomas, Baumgartner, Edgar, Ochsenbein, Guy, Duchêne-Lacroix, Cédric, Widmer, Lea, Amez-Droz, Pascal, & Baur, Roland. (2016). *Zusammenarbeit der IV-Stellen mit den Arbeitgebenden*. Bern: Bundesamt für Sozialversicherungen BSV.

Geisen, Thomas. (2016). Lebensstrategien von Migrationsfamilien in der Schweiz. Über das Alltagshandeln in marginalisierten Stadtteilen. *Das Argument*(318), 548-558.

Kraus, Katrin. (2017). Professionelle Bildungsgestalten - Iterative Bildung von Professionalität und Profession. *Hessische Blätter für Volksbildung*, 67(3), 266-274.

Geisen, Thomas, Kraus, Katrin, Ochsenbein, Guy, Schmid, Martin, & Studer, Tobias. (2013). *Qualifizierung für Veränderung. Regionalstudie zur Kompetenz- und Ressourcenentwicklung in Unternehmen*. Basel/Olten: Hochschule für Soziale Arbeit.