

Quartierkoordination



Eine Dienstleistung der Sozialen Dienste (SOD) für die Quartiere in der Stadt Zürich



Stadt Zürich
Sozialdepartement

Gute Ausgangslage in den Quartieren

- Die soziokulturelle Ausstattung der Zürcher Quartiere (GZs, Jugendtreffs u.a.m) ist auf einem guten Niveau.
- Die Bevölkerung beteiligt sich aktiv am Quartierleben in zahlreichen Vereinen und engagiert sich in formellen und informellen Netzwerken.



Warum braucht es die Quartierkoordination?

- ... um die Schnittstelle zwischen Quartierbevölkerung, Einrichtungen und Stadtverwaltung zu gewährleisten.
- ... um die Aktivitäten der vielen AnbieterInnen und Einrichtungen aufeinander abzustimmen.
- ... um die eigenen Aktivitäten der Bevölkerung zu unterstützen.
- ... um sicherzustellen, dass die öffentlichen Gelder gezielt und wirksam eingesetzt werden.

Die Quartierkoordinationsstellen in Zürich

Die Quartierkoordinationsstellen sind in die jeweiligen Sozialzentren integriert und decken das gleiche Einzugsgebiet ab.

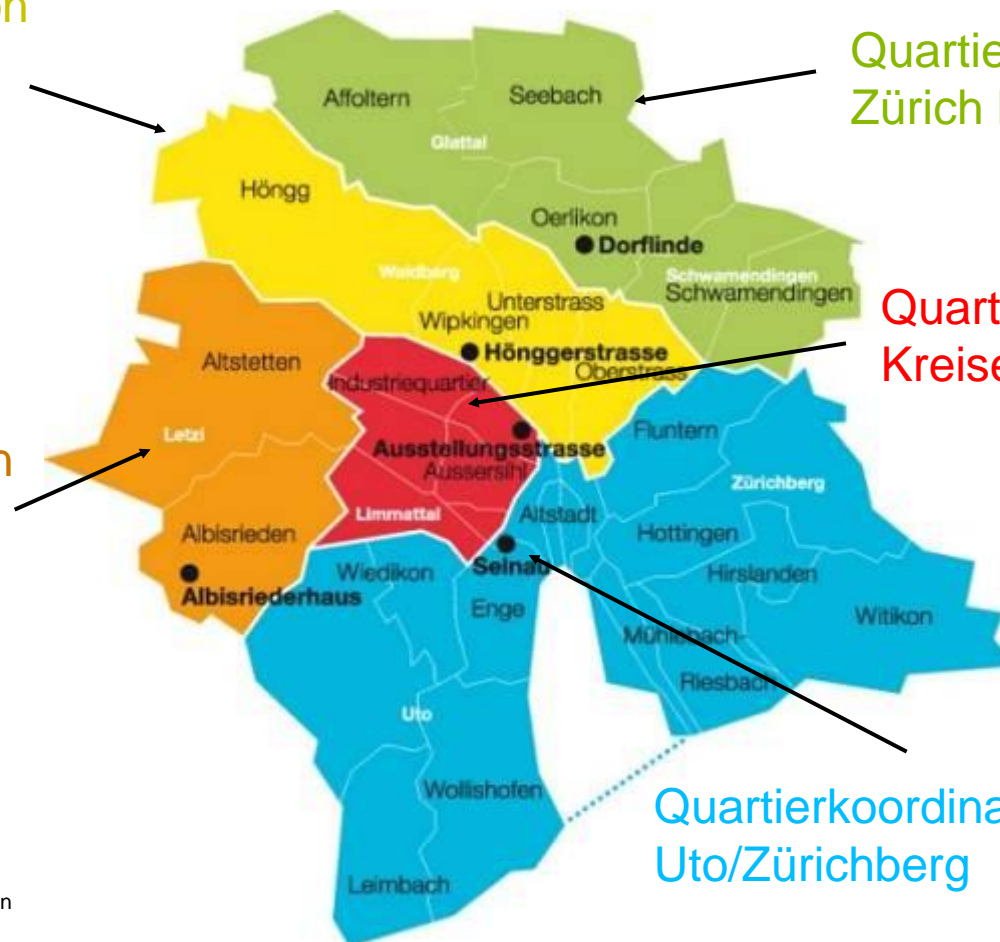
Quartierkoordination
Waidberg

Quartierkoordination
Zürich Nord

Quartierkoordination
Kreise 3, 4, 5

Quartierkoordination
Kreis 9

Quartierkoordination
Uto/Zürichberg



Die Quartierkoordination als Verbindungselement zwischen Verwaltung und Menschen im Quartier

Ziele

- Die Quartierkoordination kennt den Sozialraum und die Akteure im Quartier
- Das Verständnis der Stadtverwaltung für die Anliegen aus den Quartieren ist vertieft
- Der Dialog zwischen Bevölkerung und Verwaltung ist ermöglicht

Aufgaben der Quartierkoordination in den Quartieren

- Bedarf aus der Bevölkerung aufgreifen
- Bei neuen Bedarfslagen abklären, welche bereits im Quartier tätigen Institutionen am ehesten geeignet und/oder zuständig sind
- Koordination der verschiedenen Leistungsanbieter für eine gemeinsame Zielorientierung
- Unterstützung der Selbstorganisation von QuartierbewohnerInnen
- Entwicklung und Unterstützung neuer und innovativer Angebote zur Verbesserung der Lebensqualität in den Quartieren, in Kooperation mit bestehenden Einrichtungen, Organisationen und Vereinen im Quartier

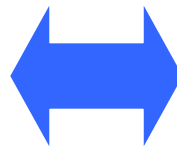


Aufgaben der QuKo im Zusammenspiel von Quartier und Verwaltung

- Vermittlung zwischen dem Bedarf im Quartier und der Stadtverwaltung
- Anregung von Beteiligungsprozessen der Quartierbevölkerung und Moderation des Dialoges zw. Verwaltung und Bewohnerschaft
- Zusammenbringen von VertreterInnen verschiedener Dienstabteilungen und Departemente, privater Träger und Interessengruppen im Quartier an einem Tisch
- Initiieren und Unterhalten von institutionsübergreifenden Gremien, Foren und Dialogplattformen



Stadt Zürich



Aufgaben der Quartierkoordination innerhalb der Verwaltung:

- Städtische Ressourcen für das Quartier nutzbar machen
- Austausch über Quartierthemen und Bedarfe: Probleme, aber auch Stärken und Ressourcen eines Quartiers werden erhoben und kommuniziert
- Vernetzung und Koordination der Verwaltungsabteilungen in Bezug auf die Aktivitäten in den Quartieren
- Kontaktpflege mit VertreterInnen städtischer Dienstabteilungen und Departemente

Quartierkoordination: Nutzen für die Bevölkerung

- Erweiterung von Gestaltungsmöglichkeiten
- Frühzeitig agierendes, präventives Netzwerk von Hilfen
- Besser abgestimmte Ressourcen
- Gezielter Einsatz öffentlicher Mittel

