Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft

Wirtschaftsforum 2019

Unternehmenserfolg dank Wandel und Stabilität

Wirtschaftsstrukturen im Digitalen Zeitalter

Prof. Dr. Stella Gatziu Grivas & Prof. Dr. Dino Schwaferts

University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland
School of Business

swissuniversities

AACSB Business Education Alliance Member

wie sich Schweizer Unternehmen vorbereiten können

Wirtschaftsstrukturen im Digitalen Zeitalter

Wirtschaftsforum | 04.09.19 | Olten

wie sich Schweizer Unternehmen vorbereiten können

Wirtschaftsstrukturen im Digitalen Zeitalter

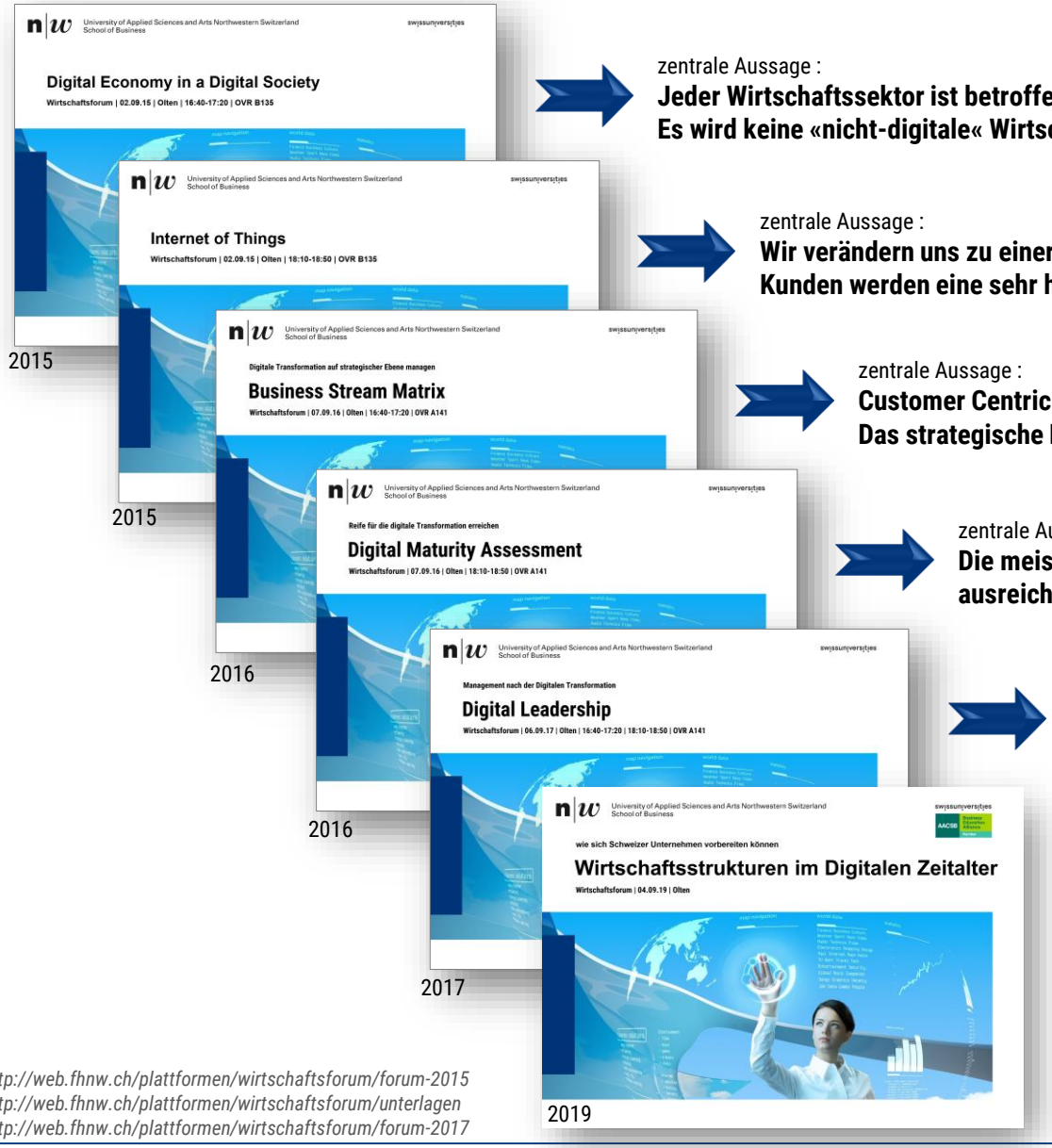
Digital Eco-System - die vernetzte Wertschöpfung

Fokussierung auf Kernkompetenzen ?

Festigung der Position innerhalb einer vernetzten Wertschöpfung ?

Diskussionsrunde

Das Wirtschaftsforum und die Digitale Transformation



zentrale Aussage :
Jeder Wirtschaftssektor ist betroffen.
Es wird keine «nicht-digitale« Wirtschaft mehr geben !

zentrale Aussage :
Wir verändern uns zu einer digitalen Gesellschaft.
Kunden werden eine sehr hohe Macht haben !

zentrale Aussage :
Customer Centricity wird zum zentralen Ausgangspunkt.
Das strategische Management ist hierauf auszurichten !

zentrale Aussage :
Die meisten Schweizer Unternehmen sind noch nicht ausreichend für die Digitale Gesellschaft vorbereitet !

zentrale Aussage :
Viele bestehende Management-Konzepte werden obsolet !
Neue Management-Konzepte sind in der Entwicklung.

zentrale Aussage :
Digitalisierung unterstützt die vernetzte Wertschöpfung !
Unternehmen sollten ihren Wertschöpfungsbeitrag kennen und heute bereits Abhängigkeiten hierzu etablieren.

http://web.fhnw.ch/plattformen/wirtschaftsforum/forum-2015
http://web.fhnw.ch/plattformen/wirtschaftsforum/unterlagen
http://web.fhnw.ch/plattformen/wirtschaftsforum/forum-2017

Digital Eco-System - die vernetzte Wertschöpfung

«Die digitale Transformation (auch 'digitaler Wandel') bezeichnet einen fortlaufenden, in digitalen Technologien begründeten Veränderungsprozess, der als Digitale Revolution die gesamte Gesellschaft und in wirtschaftlicher Hinsicht speziell Unternehmen betrifft.»

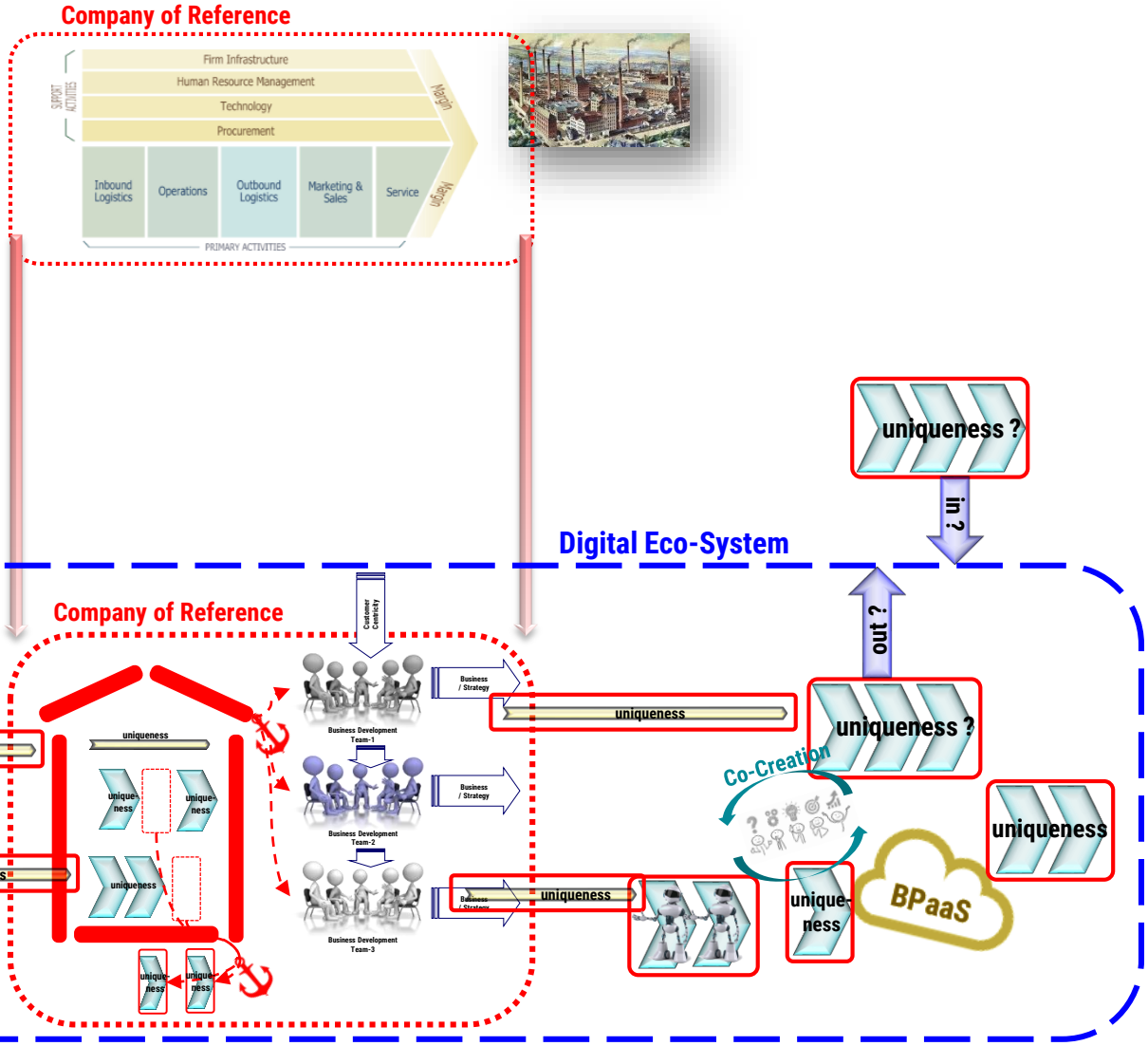


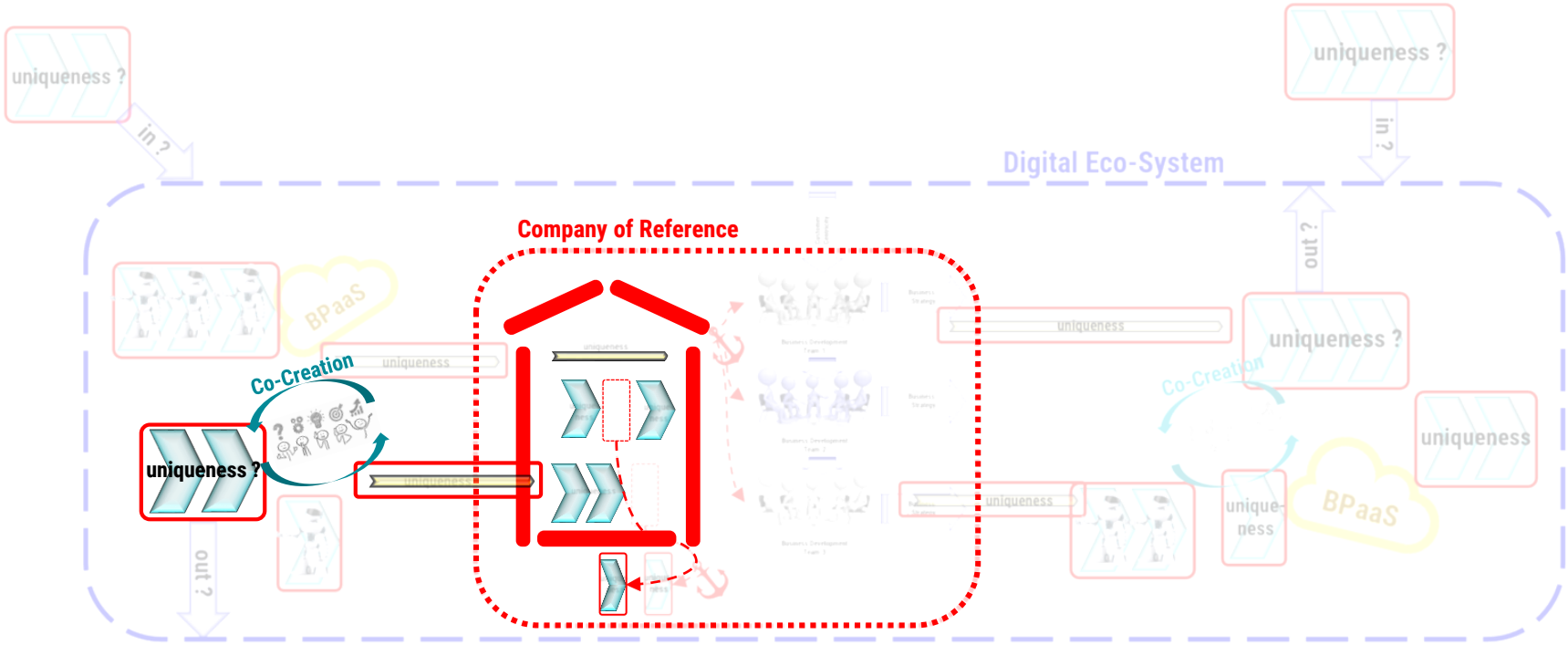
Abb. oben : Porter, Value Chain, 1985 *Abb. oben rechts : Emailfabrik Gebrüder Baumann, Amberg 1909*
**) Michael Wolan, Digitale Innovation: Schneller. Wirtschaftlicher. Nachhaltiger. BusinessVillage, 2013*

Digital Eco-System - die vernetzte Wertschöpfung

Die Wirtschaftsinformatik fördert seit Jahrzehnten die Effizienz und Qualität von Prozessen.
Damit verringern sich Hürden im Fremdbezug von Leistungen, die bis anhin im eigenen Unternehmen erbracht wurden.

Wissen Sie, welche Arbeiten in Ihrem Unternehmen möglicherweise nicht in Ihren Kernkompetenzen liegen ?

Wissen Sie, ob / wie sie diese bei Fremdbezug einbinden könnten ?

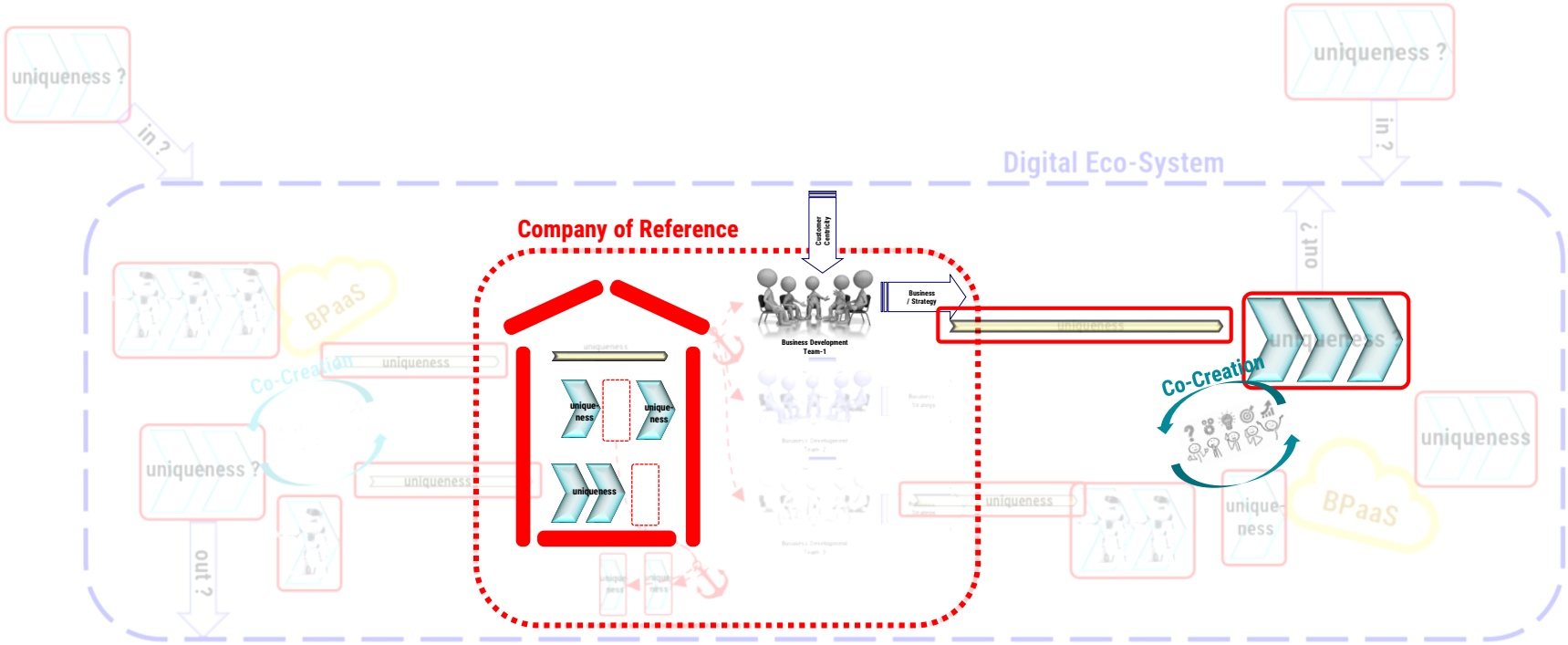


Fokussierung auf Kernkompetenzen ?

Die identische Fragestellung gilt auch für andere Unternehmen.

Können Sie Ihre Kernkompetenzen <u>Teilbereichen</u> Ihres Unternehmens / Ihrer Wertschöpfung zuordnen ?

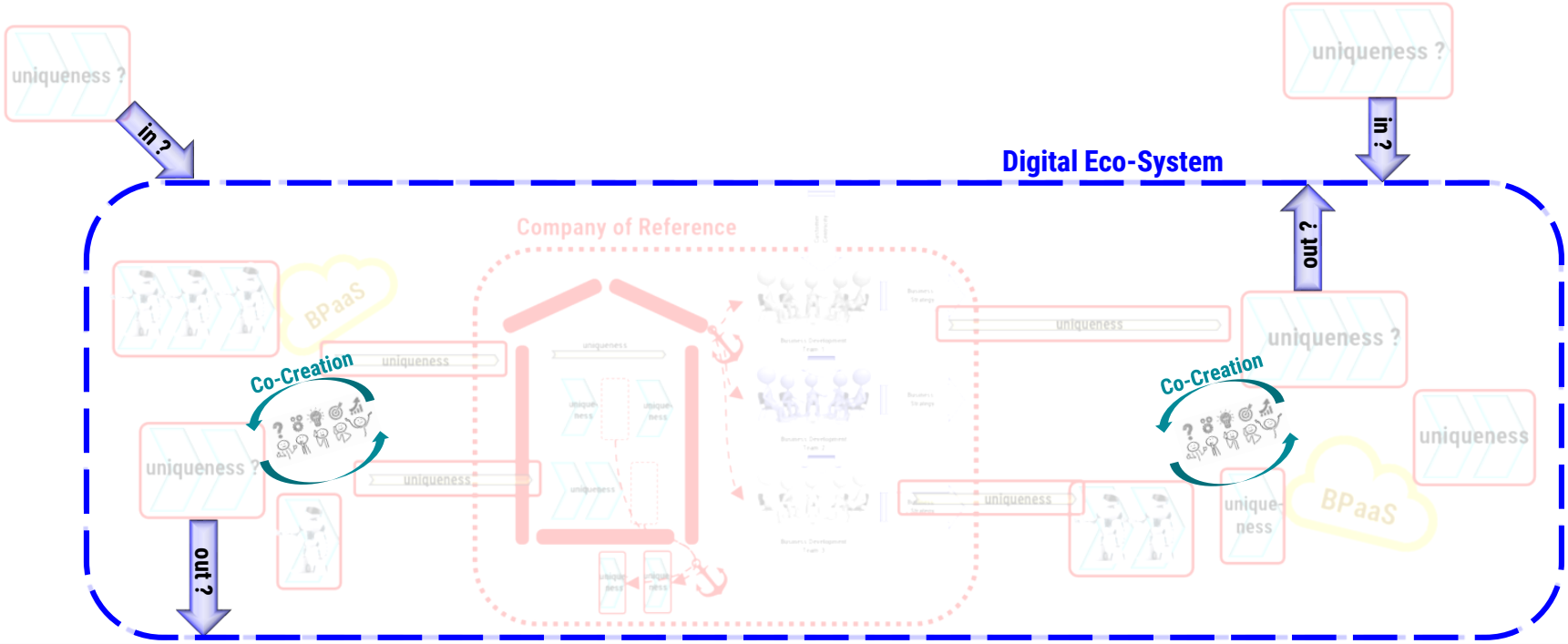
Wissen Sie, ob / wie diese <u>Teilbereiche</u> von anderen Unternehmen eingebunden werden könnte ?



Digital Eco-System - die vernetzte Wertschöpfung

Auch in einer vernetzten Wertschöpfung werden Spielregeln festgelegt.

Wir verwenden den Begriff **Alignment** : Mit «Alignment» bezeichnen wir den Aufbau und die Abstimmung von Wertschöpfungspartnern (Weitzel 2019). Wir ergänzen dies um die strukturelle Zusammenstellung der Partner, das Management der Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit, als auch die Schaffung eines gemeinen Wert- und Kundenverständnisses.

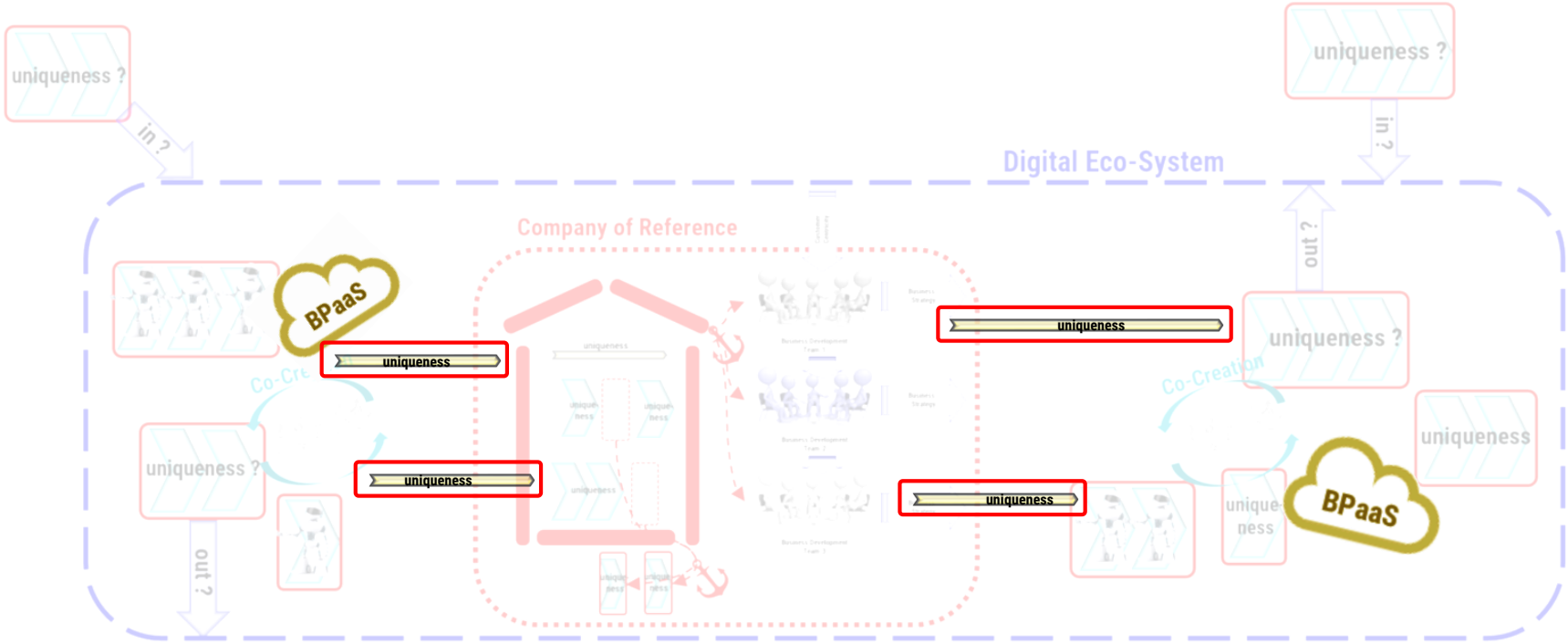


Weitzel, T.: IT Business Alignment (https://www.uni-bamberg.de/isdl/transfer/it-business-alignment/)

Digital Eco-System - die vernetzte Wertschöpfung

Auch in einer vernetzten Wertschöpfung werden Produktionsabläufe festgelegt.

Wir verwenden den Begriff **Orchestrierung** : Unter «Orchestrierung» verstehen wir die flexible Kombination von Services oder Diensten zu einer sinnvollen Konzeption (Komposition), die eine Wertekette beschreibt (analog Geissler und Ostler 2019). Wir fügen hinzu, dass die Orchestrierung auf dem Alignment aufsetzen sollte und Instanz-spezifisch (auftragsspezifisch) erfolgen kann.

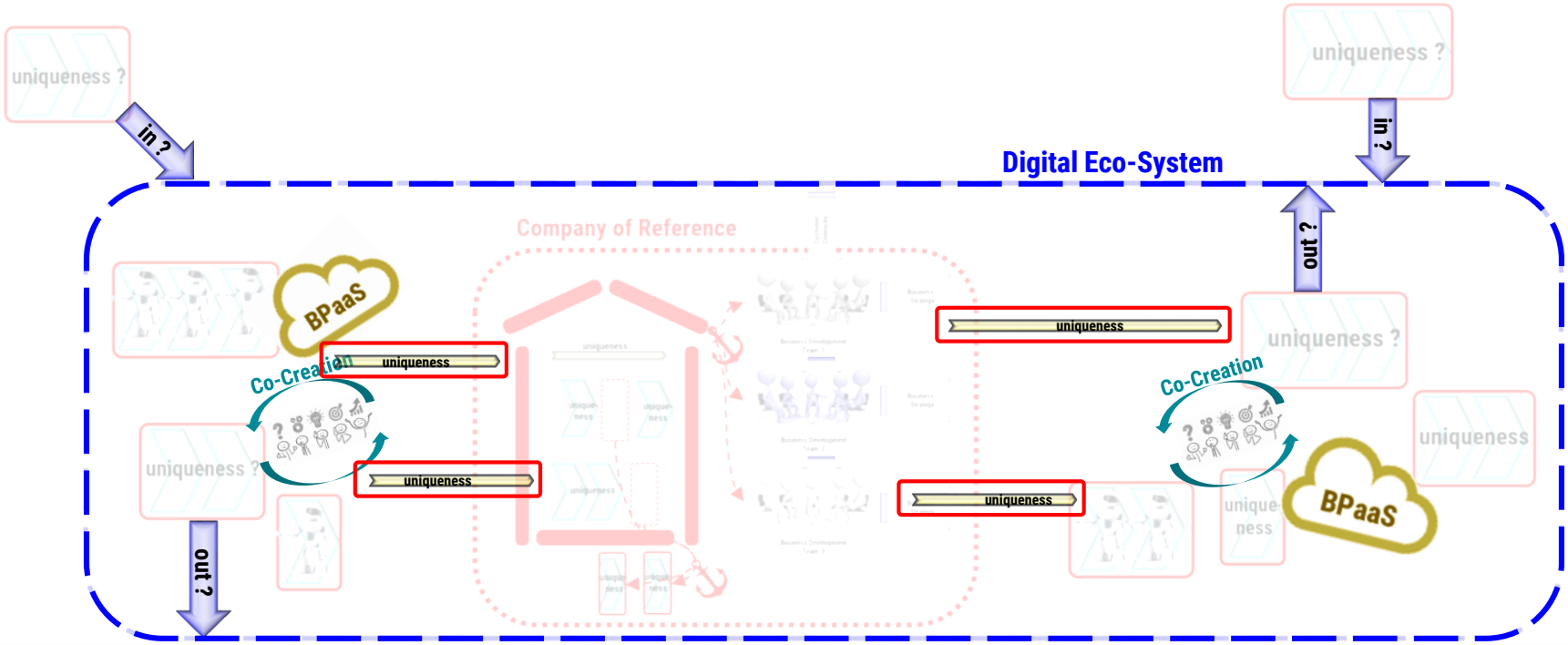


Geissler, O., Ostler, U.: Was ist Orchestrierung? Partitur der Effizienz (https://www.datacenter-insider.de/was-ist-orchestrierung-a-683610/)

Festigung der Position innerhalb einer vernetzten Wertschöpfung ?

Es ist vorteilhaft die Möglichkeit zu besitzen, in einer vernetzten Wertschöpfung die Spielregeln und die Produktionsabläufe entsprechend den eigenen Interessen beeinflussen zu können.

Wissen Sie, womit in einer vernetzten Wertschöpfung in der Sie mit Ihrer Kernkompetenz beitragen könnten, Abhängigkeiten und Macht begründet werden kann ? *(Daten ? Patente ? Wissen ? Kundenkontakt ? ... ?)*

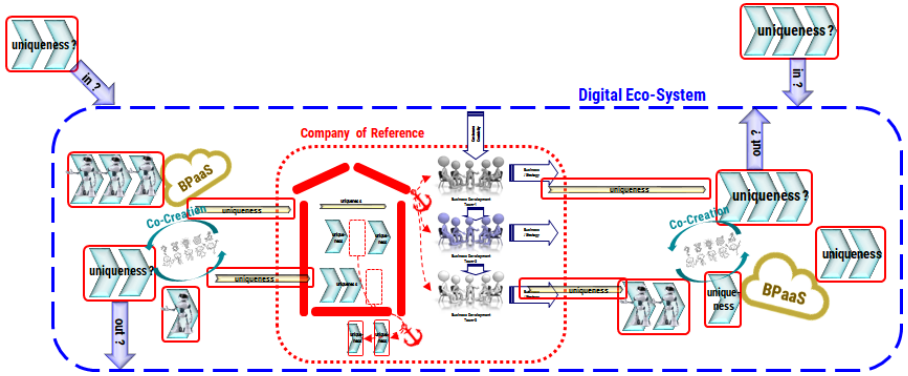


wie sich Schweizer Unternehmen vorbereiten können

Wirtschaftsstrukturen im Digitalen Zeitalter

Prof. Dr. Stella Gatziu Grivas
Institut für Wirtschaftsinformatik
Telefon : +41 62 957 22 75 (Direkt)
E-Mail : stella.gatziugrivas@fhnw.ch

https://www.fhnw.ch/de/die-fhnw/hochschulen/hsw/iwi/cloud-computing-digitalisation-transformation



Marco Peter
Institut für Wirtschaftsinformatik
Telefon : +41 62 957 20 84 (Direkt)
E-Mail : marco.peter@fhnw.ch

Prof. Dr. Dino Schwaferts
Institut für Wirtschaftsinformatik
Telefon : +41 62 957 24 23 (Direkt)
E-Mail : dino.schwaferts@fhnw.ch

https://www.fhnw.ch/de/die-fhnw/hochschulen/hsw/iwi/digital-economy-business-agility