

**Sarah Maja Bestgen (-Marti)****Kontakt**

Tel. +41 (0)62 957 21 01

[sarah.bestgen@fhnw.ch](mailto:sarah.bestgen@fhnw.ch)**Funktionen**

Dozentin

Programmleitung MAS Sozialmanagement  
ProjektleiterinStellvertretende Leitung Institut Beratung, Coaching und  
Sozialmanagement ICSO HSA FHNW**Ausbildung und persönliche Meilensteine (Auswahl)**

- SVEB I-Zertifikat Kursleiterin Stufe 1, Lernwerkstatt Olten (2021)
- «Disruptive Strategy», Harvard Business School Online (2020)
- «Negotiation Mastery», Harvard Business School Online (2019)
- Stv. Leitung Institut Beratung, Coaching & Sozialmanagement an der Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (seit 2018)
- CAS «Führen in Nonprofit-Organisationen» (2016)
- Programmleitung MAS Sozialmanagement (seit 2015)
- Master «Soziologie sozialer Probleme und Sozialpolitik» am Lehrstuhl für Soziologie, Sozialpolitik und Sozialarbeit an der Universität Fribourg (2012)
- Mitarbeiterin Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement an der Hochschule für Soziale Arbeit der Fachhochschule Nordwestschweiz (seit 2011)

**Themenschwerpunkte**

- Digitale Transformation im Sozialbereich
- Empirische Sozialforschung
- Evaluationsforschung
- Sozialmanagement
- Leadership-Themen
- Sozialpolitik
- Coaching im Kontext von Arbeitsintegration

## Arbeitsschwerpunkte

- Programmleitung MAS Sozialmanagement, CAS Führen in Nonprofit-Organisationen und CAS Leiten von Teams
- Verantwortliche Fachseminare im Sozialmanagement
- Projektleiterin in Dienstleistung sowie Forschung & Entwicklung zu unterschiedlichen Fragestellungen entlang der Themenschwerpunkte
- Beratung und Begleitung von Organisationen und Teams zu spezifischen Themen und in Veränderungsprozessen

## Publikationen

Bestgen, Sarah (2023). RoSa. Roboter in der Sozialen Arbeit. Schlussbericht, Januar 2023.

Bestgen, Sarah/Stettler, Corinne (2022). Herausforderungen der Digitalisierung. Wie sich der Sozialdienst der Schweizer Armee erfolgreich digitalisiert. In: Baumgartner, Edgar (Hg.). Betriebliche Soziale Arbeit in der Schweiz. Weinheim: Beltz Juventa Verlag, 136-143.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2022). Kann der Sozialbereich digital? Wie Hierarchien Entwicklungen während Krisen prägen können. Beitrag für den Kongressband zur Change-Tagung im Januar 2022.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2021). Digitale Entwicklungen im Sozialbereich während der Covid-19-Pandemie. SozialAktuell, März 2021.

Seifert, Alexander/Bestgen, Sarah (2021). Wie digital sind soziale Einrichtungen in der Schweiz? SozialAktuell, April 2021.

En français: Seifert, Alexander/Bestgen, Sarah (2021). Dans quelle mesure les institutions sociales sont-elles numériques en Suisse? Actualité Sociale, Avril 2021.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger/ Adam, Stefan/Tschopp, Dominik (2021). Soziale Organisationen an der digitalen Schwelle – ein Modell zur Umsetzung. INAS-Kongressband.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2020). Up2gether! Digitale Transformation in sozialen Kleinst- und Kleinorganisationen initiieren. Schlussbericht, Juli 2020.

Bestgen, Sarah (2019). Wie kann die Wirkung von Beratung gemessen werden? Soziale Innovation 2019, 20-21.

Bestgen, Sarah (2019). Bestandsaufnahme «Digitale Transformation im Sozialbereich». Jahresbericht 2018 Sozialinfo.ch, 22-23.

Bestgen, Sarah (2019). Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. Fernseh-Interview bei ALF-TV für «getroffen» am 6. Juni 2019. Zugriff auf <http://www.alf-tv.ch/?rub=2&showcase=2&archive=19-23#programm>

Bestgen, Sarah (2019). Zwischenstand der Bestandsaufnahme. Publikation zentraler Resultate der Studie im März 2019 auf

<https://www.sozialinfo.ch/branchenuebersicht/digitalisierung/zwischenstand-bestandesaufnahme.html>

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger /Adam, Stefan/Tschopp, Dominik (2019). Wo steht die digitale Transformation im Deutschschweizer Sozialbereich? Sozialwirtschaft aktuell, 24/2019.

Bestgen, Sarah/Tschopp, Dominik/Adam, Stefan/Kirchhofer, Roger (2019). Digitale Transformation im Sozialbereich - Eine Bestandsaufnahme. Suchtmagazin 2/2019, 41-44.

Bestgen, Sarah/Cavedon Enrico (2019). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Begleitetes Wohnen» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis.

Kirchhofer, Roger/Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Tschopp, Dominik (2019). Digitalisierung im Sozialbereich – 'Managementdenke' in der Zerreihsprobe?! Schriftenreihe «Digitalisierung und andere Innovationsformen im Management».

Bestgen, Sarah/Geisen, Thomas (2018). Konzept zur Ausgestaltung und Implementierung des neuen Arbeitsintegrationsangebots beim Verein Kiebitz. Erarbeitung der konzeptionellen Ausgestaltung im Auftrag des Vereins Kiebitz, internes Arbeitskonzept.

Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico/Kirchhofer, Roger (2018). Wirkungsmessungen der Dienstleistungen der Pro Infirmis. Erschienen im Soziale Innovation 2018, 38-42.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2018). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Entlastungsdienst» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis.

Kirchhofer, Roger/Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico (2018). Voraussetzungen für Unternehmertum in den Praxisfeldern der Hochschulen der FHNW. Unveröff. Schlussbericht Strategische Initiative Unternehmertum. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Bestgen, Sarah/Kirchhofer, Roger (2017). Wirkungsmessung der Dienstleistung «Sozialberatung» von Pro Infirmis. Evaluationsbericht im Auftrag von Pro Infirmis.

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Cavedon, Enrico/Kirchhofer, Roger (2017). Von der Hochschule zur Unternehmensgründung: Wege in eine unternehmerische Tätigkeit in verschiedenen Bereichen einer Schweizer Fachhochschule. In: Verkuil, Arie Hans/Hell, Benedikt/Kirchhofer, Roger/Aeschbacher, Marc (Hg.). Gründung, Innovation, Nachfolge. Aktuelle Perspektiven des Unternehmertums in der Nordwestschweiz. Basel: edition gesowip, 37-48.

Bestgen, Sarah (2017). Die Evaluation als Management-Instrument. Welchen Mehrwert bringt eine Teilnehmendenperspektive im Rahmen einer Kursevaluation? Abschlussarbeit im Rahmen des CAS "Führen in Nonprofit Organisationen".

Bestgen, Sarah/Casagrande, Mariette/Adam, Stefan (2016). Betriebskonzept Sozialer Betrieb Administration Services. Erarbeitung der konzeptionellen Grundlagen im Auftrag des Vereins Lernwerk, internes Betriebskonzept.

Bestgen, Sarah/Sabatella, Filomena (2016). Einblicke in das Praxisfeld von Job-Coaches. In: Wegener, Robert/Deplazes, Silvia/Hasenbein, Melanie/Künzli, Hansjörg/Ryter, Annemarie/Uebelhart, Beat (Hg.). Coaching als individuelle Antwort auf gesellschaftliche Entwicklungen. Wiesbaden: Springer VS, 141-150.

Bestgen, Sarah/Breier, Christoph/Minnig, Christoph/Zängli, Peter (2016).. Projekt Erfahrungsunternehmen: Social Innovation & Design for a Social Change. Unveröff. Schlussbericht Strategische Initiative Alternde Gesellschaft. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl (2016). Schlussevaluation. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Verfügbar unter [http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user\\_upload/Download/02\\_Initiativen/Vision\\_Sozialfirma/SF\\_Brugg\\_Schlussbericht\\_161114.pdf](http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Schlussbericht_161114.pdf)

Adam, Stefan/Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl (2016). Evaluationsbericht III. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Verfügbar unter [http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user\\_upload/Download/02\\_Initiativen/Vision\\_Sozialfirma/SF\\_Brugg\\_Phase\\_III\\_Schlussbericht\\_def.pdf](http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Phase_III_Schlussbericht_def.pdf)

Bestgen, Sarah/Meyer, Cheryl/Loebbert, Michael (2014). Coaching Programme in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit - eine Exploration. Verfügbar unter: [http://www.jobcoaching-forschung.ch/Schlussbericht\\_CuSA\\_150601.pdf](http://www.jobcoaching-forschung.ch/Schlussbericht_CuSA_150601.pdf)

Kirchhofer, Roger/Bestgen, Sarah (2014). Finanzierung stationärer Hilfen aus Sicht der Leistungsbrieger: Strukturmerkmale, Einflussgrößen und Steuerungsparameter. unveröff. Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Olten.

Hörmann, Martina/Marti, Sarah/Heri, Matthias (2014). Leitlinien für den Umgang mit Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Winterthur/Olten. Verfügbar unter: [http://soziales.winterthur.ch/fileadmin/user\\_upload/DepartementSoziales/Dateien/SoDi/Berichte/140815\\_Leitlinien\\_Telefonie\\_def.pdf](http://soziales.winterthur.ch/fileadmin/user_upload/DepartementSoziales/Dateien/SoDi/Berichte/140815_Leitlinien_Telefonie_def.pdf)

Hörmann, Martina/Marti, Sarah (2014). Telefonie, E-Mail und SMS im Beratungskontext der Sozialen Dienste Winterthur. Unveröff. Projektbericht. Olten.

Adam, Stefan/Marti, Sarah (2014). Evaluationsbericht I. Schaffung von Arbeitsplätzen für teilleistungsfähige Personen am Campus Brugg-Windisch. Verfügbar unter: [http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user\\_upload/Download/02\\_Initiativen/Vision\\_Sozialfirma/SF\\_Brugg\\_Phase\\_I\\_Schlussbericht\\_140918.pdf](http://www.lernwerk.ch/fileadmin/user_upload/Download/02_Initiativen/Vision_Sozialfirma/SF_Brugg_Phase_I_Schlussbericht_140918.pdf)

Kirchhofer, Roger/Marti, Sarah (2014). Integra - Analyse von Synergiepotentialen im Bereich Wohnen/Tagesstätten. Unveröff. Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Marti, Sarah/Sabatella, Filomena/Streuli, Elisa/Studer, Tobias (2014). „Man will ja die Leute fit machen für das System.“ Eine qualitativ-empirische Rekonstruktion des Rollenselbstverständnisses von Job Coaches in der Schweiz. Verfügbar unter: [http://www.jobcoaching-forschung.ch/copy\\_of\\_JobCoaching\\_Schlussbericht\\_def.pdf](http://www.jobcoaching-forschung.ch/copy_of_JobCoaching_Schlussbericht_def.pdf)

Marti, Sarah/Friedli, Charlotte (2013). Kurzbericht Ergebnisse MAS Evaluation. Unveröff. Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Hörmann, Martina/Marti, Sarah (2013). Machbarkeitsstudie «Werkstatt: Beratung». Ideen, Möglichkeiten und Grenzen eines Angebotes im Themenfeld Beratung. Unveröff. Schlussbericht. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten.

Amstutz, Jeremias/Marti, Sarah/Lage, Dorothea/Nideröst, Sibylle (2013). Gesellschaftliche Teilhabe von körperlich beeinträchtigten Personen – eine Studie zur Bedarfsabklärung im Lebensbereich Wohnen. Zeitschrift für Inklusion. Nr. 4. Januar 2014. Verfügbar unter: <http://www.inklusion-online.net/index.php/inklusion-online/article/view/200/205>

Amstutz, Jeremias/Marti, Sarah/Lage, Dorothea/Nyderöst, Sibylle (2013). Studie und Bedarfsabklärung zu kollektiven Wohnformen und deren Individualisierung im Rahmen der gesetzlichen Handhabung. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Olten. URL: <http://www.fhnw.ch/ppt/content/prs/www.fhnw.ch/ppt/content/prj/s226-0043/schlussbericht>

Marti, Sarah (2012). Rezension – Fritze Agnès, Maelicke Bernd, Uebelhart Beat (Hg.)(2011). Management und Systementwicklung in der Sozialen Arbeit. Nomos Verlagsgesellschaft. In: INFO SOZIAL. URL: <http://www.info-sozial.de/Detailed/2141.html>

Marti, Sarah (2011). Jugendarbeitslosigkeit und Lehrstellenmangel bekämpfen mit dem Verursacherprinzip? In: Wallimann, Isidor (Hg.). Sozialpolitik nach dem Verursacherprinzip. Grünwald: USP Publishing. S. 129-146.

April 2021/SMB