

Dozierende	
<p>Prof. Dr. Fred van den Anker Programmleiter</p> 	<p>Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW Olten</p> <p>Fred van den Anker studierte Psychologie an der Universität Leiden, Niederlande, und promovierte an der Technischen Universität Delft (NL) im Bereich User-Centered Design (UCD). Seit mehr als 25 Jahren ist er als Dozent, Forscher und Berater im Bereich Usability Engineering tätig und dies seit 2006 an der Hochschule für Angewandte Psychologie der FHNW. Dort lehrt er zu den Themen User-Centered Design und Usability-Evaluation. In der Forschung und Entwicklung liegt sein Schwerpunkt auf kollaborative Technologien und die Entwicklung neuer UCD-Methoden, insbesondere zur Unterstützung der Nutzerpartizipation.</p>
<p>Sibylle Loetscher</p> 	<p>Zeix AG Zürich</p> <p>Sibylle Loetscher studierte Psychologie an der Universität Zürich mit Schwerpunkt Sozialpsychologie und beschäftigt sich seither mit Usability und User Experience. Sie ist User Experience Architect und Partner bei Zeix – Agentur für User-Centered Design. Sie interessiert sich ein klein wenig mehr für Mensch als Maschine und zieht aus Überzeugung für die User ins Feld. Sie mag durchdachte Konzepte und gute Texte. Ihre Erfahrung gibt Sie gerne als Dozentin weiter.</p>
<p>Michael Richter</p> 	<p>Zühlke Engineering AG Schlieren</p> <p>Michael Richter studierte Psychologie und Informatik an der Universität Zürich. Er begleitet Projekte in benutzerorientierter Entwicklung als Berater, UX Architekt und Trainer seit mehr als 20 Jahren. Daneben engagiert er sich als Autor von Fachbüchern ("Usability und UX kompakt", "User-Centered Engineering") sowie als Dozent an Fachhochschulen im Thema Usability und UX. Seine inhaltlichen Schwerpunkte sind benutzerorientierte Produktentwicklung und Requirements Engineering.</p>
<p>Christian Hauri</p> 	<p>Hauri Ergonomie & Coaching GmbH Zürich</p> <p>Christian Hauri ist lic. phil. Psychologe / Informatiker und führt seit 1995 seine eigene Beratungs- und Trainingsfirma Hauri Ergonomie & Coaching GmbH in Zürich und berät zahlreiche Unternehmen in der Schweiz und Deutschland. Er begleitet Organisationen in Veränderungs- und IT-Projekten. Seine Schwerpunkte sind die Einführung und Implementierung von User Experience Design in Unternehmen. Er wirkt als Dozent an mehreren Fachhochschulen und der Universität Basel in den Themen UX, Projektmanagement und Kommunikation.</p>

Dozierende

Bernhard von Allmen



Infinity Approach GmbH Seengen

Bernhard von Allmen arbeitet seit über 20 Jahren im Bereich Usability Engineering und UX Design. Vor der Gründung seiner eigenen Beratungs- und Trainingsfirma hat er bei Roche Diagnostics den Bereich Human Interaction Design über viele Jahre aufgebaut und geleitet. In diesem Kontext befasste er sich auch mit UX Strategie, Design Systemen und dem Einsatz von Virtual-Reality zur Verbesserung der Usability von Medizinprodukten. Seit mehreren Jahren betreut er Studenten an den Hochschulen in Olten, Horw, Rapperswil und Rotkreuz bei ihren Praxisprojekten und Abschlussarbeiten.

Toni Steimle



Ergosign Switzerland AG Zürich

Toni Steimle ist UX Director und leitet den Schweizer Standort von Ergosign. Ergosign ist der grösste UX Dienstleister im Deutschsprachigen Raum. Er unterrichtet an der Fachhochschule Rapperswil, an der Fachhochschule Olten und der Universität Basel rund um Themen von User Experience Design. Toni Steimle hat ursprünglich Ökonomie studiert und war Head of User Experience bei Crealogix. Er interessiert sich besonders für die Themen Design, Evaluation, Strategie und Kreativität.

Leo Sommer



SBB Bern

Leo Sommer studierte Medien- und Service Design in Schwäbisch Hall, Melbourne und Luzern und war mehrere Jahre als Designer im Bereich Frontend/User Interface tätig. Von 2015 bis 2020 arbeitete er als User Experience Manager bei BSH Hausgeräte GmbH. Dort wirkte er an der Integration von User Experience im Konzern mit und betreute UX Projekte weltweit. Sein Schwerpunkt liegt auf Design Thinking, Lean Startup sowie Beratung und Coaching in frühen Projektphasen. Er ist ausgebildeter Design Thinking- sowie Business Model Innovation Coach und schloss seinen MBA mit Fokus auf Innovation und Unternehmertum an der TU München/Berkeley ab. Seit 2020 ist er als User Experience Architect bei der SBB in Bern tätig.

Daniel Muther



Zürcher Kantonalbank

Daniel Muther ist eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker und arbeitete bei verschiedenen Banken als Business Engineer und Projektleiter bevor er sich auf die benutzerzentrierten Vorgehensweisen spezialisierte. Er absolvierte verschiedene Lehrgänge bei Human Factors International in London bevor er 2011 zur Migros wechselte und dort den Bereich User Experience aufbaute. In 2017 wechselte er von der Corporate Welt in die Agenturwelt, wo er bei Epam Systems auf internationaler Ebene benutzerzentrierte Projekte leitete und danach auf nationaler Ebene bei Jung von Matt/Limmat in der Werbebranche für mehr Kundenzentrierung sorgte. 2021 wechselte er zurück ins angestammte Feld des Bankings und arbeitet momentan bei der Zürcher Kantonalbank als Service Designer.

Dozierende und Fallstudienbetreuende

Dr. Sibylle Peuker



Zeix AG Zürich

Sibylle Peuker ist UX Architect und Partner bei Zeix, einer Agentur für User-Centered Design in Zürich. Sie studierte Mathematik, promovierte in Informatik und leitet seit vielen Jahren Projekte mit den Usern im Fokus in diversen Branchen vom Online-Shop bis zu sicherheitskritischen Anwendungen im Gesundheitswesen. Sibylle ist davon überzeugt, dass man mit User-Centered Design die Welt besser machen kann. Diese Begeisterung gibt sie gern und regelmässig als Dozentin an verschiedenen Fachhochschulen weiter. Sie probiert gern neue Services und Gadgets im Selbsttest.

Dr. Christopher H. Müller



Ergonomen Usability AG Zürich

Christopher H. Müller studierte Umweltwissenschaften an der ETH Zürich und promovierte am Institut für Hygiene und Arbeitsphysiologie IHA der ETH. Seit 2001, zuerst als Mitbegründer und Geschäftsleiter eines ETH-Spin-offs und ab 2009 als Gründer und Inhaber von Die Ergonomen Usability AG, beschäftigt sich Christopher Müller mit Usability, User-centered Design und Customer Experience.