



## Zusammenfassung Tourismus-Forum

- ✓ Vielfalt CH und CN
- ✓ Kultur
- ✓ Gruppen → FIT (Frequent Independent Travellers)
- ✓ «Foto Opportunity» → Erlebnis
- ✓ «Overtourism» → kanalisieren Touristinnen besser verteilt durch CH, nicht nur «Hotspots»
- ✓ Kommunikation: Soziale Medien, WeChat
- ✓ Erweiterte Dienstleistung via Soz. Media Apps: Zahlungen usw.
- ✓ Ressourcen nutzen