

# **Herausforderungen von Peer Beratenden in der Online-Suizidprävention**

Eine qualitative Forschungsarbeit über die Beratungstätigkeit bei [U25]

**Egli Nicole**

Eingereicht bei: Prof. Dr. Olivier Steiner

Masterthesis an der Hochschule für Soziale Arbeit,  
Fachhochschule Nordwestschweiz, Olten,  
eingereicht im Juli 2014 zum Erwerb des Masters of Arts in Sozialer Arbeit mit  
Schwerpunkt Soziale Innovation

## Abstract

Im Projekt [U25] beraten Jugendliche mithilfe von Mails Jugendliche, welche sich in (suizidalen) Krisen befinden. Die Peer Beratung wird von Professionellen der Sozialen Arbeit begleitet und geführt. Durch die Beratungstätigkeit werden die Peers immer wieder mit Situationen konfrontiert, welche Schwierigkeiten, Herausforderungen und Belastungen mit sich ziehen könnten. Um mögliche Belastungen zu erkennen und gegebenenfalls handeln zu können wird in dieser Arbeit folgender Hauptfrage nachgegangen:

***Mit welchen An- und Herausforderungen sehen sich die Peer Beratenden in ihrer Beratungstätigkeit bei [U25] konfrontiert und mit welchen Bewältigungsstrategien reagieren sie darauf?***

Die qualitative Forschungsarbeit ergab, dass sich die Peer Beratenden zwar mit Herausforderungen konfrontiert sehen, diese jedoch auf Grund der verfügbaren Ressourcenvielfalt nicht als grosse Belastung empfinden. Die Peer Beratenden greifen für die Bewältigung von Herausforderungen auf unterschiedliche Strategien zurück, wobei die soziale Unterstützung durch das Team und die Begleitpersonen die wichtigsten Ressourcen darstellen.