

Vom Arbeitsbündnis zum konkreten Auftrag

Gestaltung gelingender Auftragsklärung im
Erstgespräch zwischen Lehrpersonen und
Schulsozialarbeit.



Abstract

Diese Master Thesis beschäftigt sich mit der Frage nach Faktoren für ein gelingendes Arbeitsbündnis innerhalb des Erstgesprächs zwischen Lehrpersonen und Schulsozialarbeit. Ausgangslage war die Tatsache, dass die Zusammenarbeit zwischen Lehrpersonen und Schulsozialarbeit durch fachlich unterschiedliche Perspektiven und Rollen erschwert ist und sich damit als ebenso hinderlich für eine klare Auftragsklärung darstellen kann. Ziel dieser Arbeit war es deshalb, Lehrpersonen und Schulsozialarbeit nach den - aus ihrer (fachlichen) Sicht – wahrgenommenen Erfolgsfaktoren innerhalb der Zusammenarbeit in einem Erstgespräch zu befragen. Ausgangspunkt waren dafür die bisherigen Erkenntnisse zu Kooperation zwischen Lehrpersonen und Schulsozialarbeit sowie über wichtige Merkmale von Erstgesprächen, die als Grundlage für den Interviewleitfaden und die Kategorien dienten. Die Auswertung fand mittels Inhaltsanalyse nach Mayring statt und diente dazu, die gemachten Aussagen in eine Struktur von neuen Dimensionen zu bringen, in denen die Erkenntnisse von beiden Fachpersonen miteinander verglichen wurden. Aus der Analyse des Materials konnten zum einen bisherige Erkenntnisse zur Kooperation zwischen Schulsozialarbeit und Lehrpersonen bestätigt werden. Zum anderen verdeutlichte sich, dass die Grundlage jedes Arbeitsbündnisses die Begegnung auf Augenhöhe, gegenseitige Wertschätzung sowie die unbedingte Kommunikation und Offenheit über Rollen, Sichtweisen und Zuständigkeiten bilden. Diese Erkenntnisse wurden in einem Rahmenkonzept mithilfe von Zielen und Handlungsweisen verdichtet und sollen als Grundlage für die Weiterentwicklung eines Kooperationskonzepts zwischen Schulsozialarbeit und Lehrpersonen dienen.