

CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt 2025

jeweils von 08:45–16:45 Uhr

Kurs	Inhalte	Dozierende	Datum
1	Einstieg und Grundlagen Wir führen ins Thema ein und stecken den thematischen und organisatorischen Rahmen ab. Sie definieren Ihre persönlichen Lernziele. Wir vermitteln Ihnen Grundlagen zu Kooperation und Konflikten sowie Rahmenkonzepte der Konfliktbearbeitung.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 23./24.10.2025
2	Verstehen von Konflikten: Methoden der Konfliktanalyse / Verschiedene Perspektiven der Analyse von Konflikten Sie kennen die Konfliktebenen Individuum, Team und Organisation und verstehen die wichtigen Aspekte der Führung im Zusammen-hang mit Konflikten. Sie lernen konkrete Methoden der Konfliktanalyse kennen und wenden diese an Ihren eigenen Beispielen an.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 13./14.11.2025 04./05.12.2025
I	Intervision 1 (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
3	Bearbeiten von Konflikten: Methoden des Konfliktmanagements und Konfliktcoaching Sie lernen, wie Sie Individuen, z. B. Führungskräfte, in deren Konfliktsituationen begleiten können.	Bärbel Kürzl	DO/FR 08./09.01.2026
II	Intervision 2 (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
4	Konfliktmoderation Sie lernen Konflikte in Teams situativ angemessen zu moderieren.	Bärbel Kürzl	DO/FR 29./30.01.2026
III	Intervision 3 (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
5	Diskursive Methoden Sie lernen die Theorie und Praxis der Debatte und der konstruktiven Kontroverse kennen und wie sie diese in Ihrer Organisation anwenden können.	Prof. Dr. Albert Vollmer	DO/FR 05./06.03.2026
6	Verhandlungstechnik Sie kennen die Theorie und Techniken des Verhandeln und wie sie diese in Ihrer Organisation einsetzen.	Dr. Valentin Ade	DO/FR 26./27.03.2026

Kurs	Inhalte	Dozierende	Datum
IIII	Intervision 4 (2.5 Stunden) In der Kleingruppe werden jeweils aktuelle Fragestellungen und Fallbeispiele diskutiert.		
7	Konfliktmoderation / Mediative Methoden Sie kennen verschiedene Methoden der Mediation sowie die mediative Grundhaltung, um sie in Ihrer Organisation anzuwenden.	Bärbel Kürzl	DO/FR 07.05.2026
	Thematischer Abschluss	Prof. Dr. Albert Vollmer	08.05.2026
Reflektion und Perspektiven			
8	Kursabschluss Die Teilnehmenden präsentieren ihre Abschlussarbeiten, reflektieren die erworbenen Erkenntnisse und integrieren sie in ihren persönlichen beruflichen Bezugsrahmen Abgeschlossen wird der Kurs mit der Zertifikatsübergabe	Prof. Dr. Albert Vollmer	FR 11.09.2026
	Fachseminar Wissenschaftliches Schreiben und Arbeiten	Die Teilnahme ist obligatorisch. Das Datum ist gemäss Ausschreibung frei wählbar.	