



## CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt

Weiterbildung zur Konfliktbearbeitung. Mit mediativen Methoden, Verhandlungstechnik, diskursiven Methoden, Konfliktcoaching und Konfliktmoderation stärken Sie Ihre persönliche Konfliktkompetenz im Arbeitsalltag.

Wenn unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen oder Interessen auseinanderdriften, ist professionelles Handeln gefragt. Im CAS «Konfliktmanagement in der Arbeitswelt» systematisieren und vertiefen Sie Ihr Wissen zu Kooperation und Konflikten theoretisch und praktisch.

Wir vermitteln Ihnen psychologische Konzepte und praktische Instrumente zur Konfliktbearbeitung im Unternehmen. Diese werden mit geeigneten Moderationsmethoden an Fallbeispielen angewendet. So können Sie in entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln.

### Ziele

- Sie sind in der Lage, verschiedene Methoden des Konfliktmanagements (Verhandlungstechnik, mediative Methoden, diskursive Methoden, Konfliktmoderation, Konfliktcoaching) anzuwenden.
- Sie können den Transfer in die Praxis herstellen, indem sie konkrete Fragestellungen und Fallbeispiele aus ihrem Berufsalltag bearbeiten.
- Sie können das eigene Konfliktverhalten reflektieren und entwickeln.

### Zielpublikum

Führungskräfte, HR-Fachpersonen, Projektleitende und Beratende

**Dauer**

17 Unterrichtstage, 12 Monate

**Abschluss**

Certificate of Advanced Studies (CAS)

**ECTS-Punkte**

15

**Nächster Start**

23. Oktober 2025

**Ort**Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten**Kosten**CHF 8 750 inkl. Kursunterlagen, exkl. Reise- und  
Verpflegungsspesen**Kombinationsmöglichkeiten**Dieser CAS ist ein möglicher Wahl-CAS in den Vertiefun-  
gen «Future Work & Transformation», «People & Culture»  
oder «Psychology at Work: Foundations & Applications»  
des modular aufgebauten MAS Angewandte Psychologie  
für die Arbeitswelt.**Programmleitung**Prof. Dr. Albert Vollmer  
T +41 62 957 25 62  
albert.vollmer@fhnw.ch**Kontakt & Auskünfte**Sabine Schärer  
WeiterbildungskoordinatorinFachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Angewandte Psychologie  
Zentrum für Weiterbildung  
Riggenbachstrasse 16  
4600 OltenT +41 62 957 28 94  
sabine.schaerer@fhnw.ch**Weitere Informationen & Anmeldung**[www.fhnw.ch/cas-konfliktmanagement](http://www.fhnw.ch/cas-konfliktmanagement)

**«Das Wissen aus dem CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt ermöglicht mir, Konflikte besser einzuschätzen und mit den passenden Hilfsmitteln professionell zu begleiten.»**

Bettina Wehrlin, Leiterin HR Beratung, Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland

