

# **CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt**

Weiterbildung zur Konfliktbearbeitung. Mit mediativen Methoden, Verhandlungstechnik, diskursiven Methoden, Konfliktcoaching und Konfliktmoderation stärken Sie Ihre persönliche Konfliktkompetenz im Arbeitsalltag. Wenn unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen oder Interessen auseinanderdriften, ist professionelles Handeln gefragt. Im CAS «Konfliktmanagement in der Arbeitswelt» systematisieren und vertiefen Sie Ihr Wissen zu Kooperation und Konflikten theoretisch und praktisch.

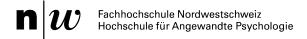
Wir vermitteln Ihnen psychologische Konzepte und praktische Instrumente zur Konfliktbearbeitung im Unternehmen. Diese werden mit geeigneten Moderationsmethoden an Fallbeispielen angewendet. So können Sie in entscheidenden Situationen im betrieblichen Alltag gut begründet und effektiv handeln.

#### **Ziele**

- Sie sind in der Lage, verschiedene Methoden des Konfliktmanagements (Verhandlungstechnik, mediative Methoden, diskursive Methoden, Konfliktmoderation, Konfliktcoaching) anzuwenden.
- Sie können den Transfer in die Praxis herstellen, indem sie konkrete Fragestellungen und Fallbeispiele aus ihrem Berufsalltag bearbeiten.
- Sie können das eigene Konfliktverhalten reflektieren und entwickeln.

#### Zielpublikum

Führungskräfte, HR-Fachpersonen, Projektleitende und Beratende



#### **Dauer**

17 Unterrichtstage, 12 Monate

#### **Abschluss**

Certificate of Advanced Studies (CAS)

## **ECTS-Punkte**

15

#### Nächster Start

24. Oktober 2024

#### Ort

Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW Riggenbachstrasse 16 4600 Olten

#### Kosten

CHF 8 750 inkl. Kursunterlagen, exkl. Reise- und Verpflegungsspesen

#### Kombinationsmöglichkeiten

Dieser CAS ist ein möglicher Wahl-CAS in den Vertiefungen «Future Work & Transformation», «People & Culture» oder «Psychology at Work: Foundations & Applications» des modular aufgebauten MAS Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt.

## **Programmleitung**

Prof. Dr. Albert Vollmer T +41 62 957 25 62 albert.vollmer@fhnw.ch

MSc Nora Merz T +41 62 957 29 96 nora.merz@fhnw.ch

#### Kontakt & Auskünfte

Sabine Schärer Weiterbildungskoordinatorin

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Angewandte Psychologie Zentrum für Weiterbildung Riggenbachstrasse 16 4600 Olten

T +41 62 957 28 94 sabine.schaerer@fhnw.ch

# Weitere Informationen & Anmeldung

www.fhnw.ch/cas-konfliktmanagement

«Das Wissen aus dem CAS Konfliktmanagement in der Arbeitswelt ermöglicht mir, Konflikte besser einzuschätzen und mit den passenden Hilfsmitteln professionell zu begleiten.»

Bettina Wehrlin, Leiterin HR Beratung, Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland



Version: 19.10.2023