

Führungskommunikation und Gesprächsführung

Menschen bewegen, zielorientiert im Sinne des Unternehmens tätig zu werden



Die Teilnehmenden transferieren Mittel der Gesprächsführung in die Führungspraxis und in die interne Kommunikation, um wertschätzend, empathisch und effizient zu führen.

Der Kurs richtet sich an Führungskräfte, die ihre kommunikativen Fähigkeiten perfektionieren und mit ihrem Team Effizienz durch gegenseitige Wertschätzung und Anerkennung erreichen möchten. Sie lernen mit einem Minimum an Aufwand Konflikte zu lösen, ihre Mitarbeitenden und andere Menschen im Alltag zu überzeugen, mit Sympathie und Antipathie umzugehen und emphatisch zu führen, Kurz, Sie lernen wie Sie Ihre Mitarbeitenden durch Kommunikation und Wertschätzung motivieren.

Ziele

Die Teilnehmenden

- erfahren, was Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Sympathie und Antipathie bedeutet
- lernen effizient mit Konflikten umzugehen und deeskalierend einzuwirken
- sind vertraut mit Persönlichkeitsmerkmalen und Wertvorstellungen
- können Botschaften empfängerorientiert aufbereiten
- können Feedbacks nach den Regeln der Kunst geben und annehmen und eine Fehlerkultur implementieren
- können aktiv zuhören und kennen zentrale Aspekte des sozialen Rückspiegels
- sind befähigt, organisatorische Problemsituationen, die auf mangelnde interne Kommunikation zurückzuführen sind, zu analysieren und zu verbessern (Ängste nehmen, Widerstände zu verhindern)

Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Adressatengerechte Kommunikation • Umgang mit Antipathie und Sympathie • Gewaltfreie Kommunikation und Kränkungen • Grundlagen des Konfliktmanagements, Fehlverhalten und Disziplinarprozess • Soziales Rückspiegeln und aktives Zuhören • Feedback- und Fehlerkultur • Feedback-, Kritik und Mitarbeitenden -Gespräch • Werte, Verhaltens- und Führungsgrundsätze • Grundlagen der internen Kommunikation (Rolle und Aufgaben von Führungskräften) mit Fokus auf Veränderungskommunikation (Kanäle, Botschaften, Prozess) 	
Besonderheiten	maximal 16 Teilnehmende	
Aufbau	2 x 1 Tag innerhalb von circa 2 Wochen (mit Unterbruch für Reflexion, Auftrag).	
Zielpublikum	Angehende Führungskräfte und Projektleiter/Innen aller Branchen	
Abschluss	Teilnahmebestätigung	
Dozierende	Prof. Claude Wagner, Fachhochschule Nordwestschweiz	
Leistungsaufwand	2 Tage	
Daten	11.2 und 18.2.2022 Zusatztermin: 6.5. und 13.5.2022	
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Riggerbachstrasse 16 4600 Olten	
Kosten	CHF 1'100.-	
Programmleitung	Prof. Claude Wagner claude.wagner@fhnw.ch	T +41 62 957 24 62
Koordination	Marianne Bucca marianne.bucca@fhnw.ch	T +41 62 957 22 26