



Kommunikation bei Verhandlungen und Befragungen

Verhandlungs- und Befragungssituationen sind oft anspruchsvoll, insbesondere dann, wenn Personen aus verschiedenen Kulturkreisen involviert sind.

Ziele	Die Teilnehmenden schärfen anhand von Kurzinputs, Gruppenarbeiten und Videoanalysen ihre Fertigkeiten in der zielgerichteten verbalen und nonverbalen Sprache, um Verhandlungen und Befragungen zu beeinflussen und zu steuern.
Inhalte	<p>In anspruchsvollen Momenten durch die verbale und nonverbale Kommunikation jene Wirkung erzielen, die beabsichtigt wird.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nonverbale Zeichen – insbesondere die Mikroexpressionen und kleinen Körpersignale – besser lesen und verstehen• Dynamiken in Befragungen erkennen und proaktiv steuern• Störungen in der Kommunikation frühzeitig erkennen und entgegenwirken

Aufbau	<p>Tag 1: Einflussgrößen Kultur, Gender und Macht: Schwerpunkt verbale Kommunikation in Verhandlungs- und Befragungssituationen; die Einflüsse von Kultur, Gender und Macht; Ansätze und Tipps, um Verhandlungswirkung zu erzeugen.</p> <p>Tag 2: Grundlagen nonverbale Kommunikation: Die Körpersprache anderer sehen uns besser verstehen lernen. Schwerpunkt nonverbale Kommunikation; Kongruenz der Kommunikation; das Zusammenspiel von verbaler und nonverbaler Kommunikation (Strategie und Taktik); Mikroexpressionen nach Ekman; Videoanalysen.</p> <p>Tag 3: Zielführend mit Spannungen und Störungen in Befragungen und Anhörungen umgehen: Analyse von Befragungen und Verhandlungen. Simulationen von Kommunikationssequenzen mit der Schauspielerin Anne Hodler. Abschluss und Auswertung.</p>
Besonderheiten	Tag 1 und Tag 2 können einzeln besucht werden (Tag 3 nicht).
Zielpublikum	Personen, die im Migrations- und NGO-Bereich tätig sind; Beteiligte im Asylverfahren (Rechtsvertretung); Mitarbeitende von Staatsanwaltschaften und Gerichten; Polizistinnen und Polizisten; Grenzwächterinnen und Grenzwächter.
Voraussetzungen	Grundkenntnisse im Bereich Nonverbale Kommunikation, d.h.: Ein Bewusstsein und die Fähigkeit zu haben, a) das eigene Kommunikationsmuster zu reflektieren und b) zu verstehen, wie nonverbale Körpersprache die Kommunikation beeinflussen kann.
Abschluss	Teilnahmebestätigung
Dozierende	Mark Moser, Berater für interkulturelle Kompetenz / Coach / Konfliktvermittler Erica-Maria Umbricht, Geschäftsleiterin Umbricht Coaching & Moderation Anne Hodler, Schauspielerin, Moderatorin, Sängerin, Kommunikationstrainerin
Daten	27. & 28.08.2024 und 04.09.2024, jeweils von 09.00 – 15.00 Uhr
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Riggenbachstrasse 16 4600 Olten
Kosten	CHF 900.- (für alle 3 Kurstage), CHF 300.- pro Kurstag (Tag 1 und Tag 2 können einzeln besucht werden)

ProgrammleitungKarin Freiermuth
karin.freiermuth@fhnw.ch

T +41 61 279 17 35

KoordinationDagmar Witschi
dagmar.witschi@fhnw.ch

T +41 62 957 20 18